

REPARTITION DES RESILIATIONS PAR MOTIF REEL

2013

Motif réel de résiliation	Nombre	%
Aidant familial	17	1%
Arrêt prise en charge	202	16%
Arrêt prise en charge ADAR	8	1%
Décès	231	18%
Déménagement	40	3%
Dossier ponctuel	319	25%
Facture et/ou contrat contesté	0	0%
Gré à gré	23	2%
Hospitalisation	37	3%
Intervenant savoirs	25	2%
Mission annulée	32	3%
Placement en structure	153	12%
Planification interventions	19	2%
Plus besoin	41	3%
Raison personnelle	16	1%
Relation agence	5	0%
Relation siège	0	0%
Renonciation	31	2%
Tarif trop élevé	59	5%
Total	1258	

