



CATALOGUE DES FORMATIONS 2023



Pour tout renseignement,
Vous pouvez nous contacter à l'adresse :

service.grh@adar-provence.com

Handicap et vieillissement 4

Accompagner les personnes atteintes de troubles psychiatriques et psychiques (Présentiel)	5
Comprendre et accompagner les personnes souffrant de handicap psychique	6
Accompagner les personnes âgées, la maladie d'Alzheimer	7
Accompagnement des personnes âgées, la maladie d'Alzheimer (E-learning).....	8
La maladie d'Alzheimer et maladies apparentées.....	10
Prise en charge non médicamenteuse de la maladie d'Alzheimer Les outils.....	11
Se mettre à la place d'un sénior à l'aide d'une combinaison de vieillesse.....	12
Compréhension de la maladie de Parkinson et sa prise en charge	13
Comprendre et accompagner les personnes atteintes de la maladie de Huntington.....	14
Compréhension de la maladie à corps de Lewy et de sa prise en charge	15
Maladies dégénérantes	16
Accompagner une personne à la suite d'un traumatisme crânien.....	17
AVC – Comprendre, détecter et aider à récupérer.....	18
Comprendre et accompagner les personnes atteintes d'une Infirmité Motrice Cérébrale (IMC)	19
Comprendre et accompagner les personnes atteintes de sclérose en plaques.....	20
Vieillesse cognitive.....	21
Repérage de la fragilité	22
Nutrition et prévention des maladies neurodégénératives	23
Maladies neurodégénératives	24
Prévention dénutrition et dysphagie	25
Stimuler les fonctions cognitives par le jeu	26
Vieillesse et troubles mentaux	27
Contribuer au maintien de l'autonomie	28
Connaissance des différents types de handicap.....	29

Prévention des risques professionnels 30

Acteur Prévention Secours - Aide et Soins à Domicile (APS-ASD).....	31
Maintien et Actualisation des Compétences Acteur Prévention Secours - Aide et Soins à Domicile (MAC APS-ASD)....	32
Prévenir l'épuisement professionnel – module 1 et 2.....	33
Prévention des risques psychosociaux	34
Qualité de vie au travail - Prévenir l'épuisement professionnel.....	35
Risques infectieux et santé au travail	36
Manutention des personnes à mobilité réduite	37

Attitudes professionnelles 38

Communication verbale et non-verbale	39
Gestion de l'agressivité : verbale, comportementale, sexuelle.....	40
Analyses de Pratiques Professionnelle (APP).....	41
Tact et diplomatie dans la relation avec le bénéficiaire et son entourage.....	42

Comprendre les aidants pour mieux les accompagner	43
Accompagner le deuil des aidants professionnels.....	44
La bientraitance	45
Comprendre et mettre en œuvre une attitude bientraitante	46
Prise de parole par le rire et la créativité.....	47
Accompagnement fin de vie – Niveau 1	48
Accompagnement fin de vie – Niveau 2	49
Gestes et postures avec utilisation du matériel médical	50
Limite des tâches	51
Les comportements addictifs : comprendre, gérer, accompagner	52
Compétences techniques	53
Aspirations endotrachéales	54
AFGSU 1 et 2 formation aux gestes et soins d’urgence	55
Atelier cuisine.....	56
Les fondamentaux de l’équilibre nutritionnel des séniors	57
Equilibre nutritionnel des séniors.....	58
Aide à la prise de repas.....	59
Entretien cadre de vie.....	60
Sensibilisation aux risques routiers.....	61
Animation artistique (art thérapie).....	62
Repassage	63
Toilette confort	64
Le métier de l’intervenante à domicile.....	65
Les risques d’Accidents Exposant au Sang (AES).....	66
Stimuler l’activité de la personne âgée.....	67
Formations « Administratifs »	68
Gestion des priorités, de l’accueil – Gestion de l’agressivité.....	69
Entretiens évaluations avenant 43	70
GED.....	71
Perceval - module RH.....	72
Responsable de secteur	73
Animateur Prévention – Aide et Soins à Domicile (AP-ASD)	76
Equipier de 1 ^{ère} intervention	77
Manipulation d’extincteur	78



Handicap et vieillissement



Accompagner les personnes atteintes de troubles psychiatriques et psychiques (Présentiel)

Durée : 7 heures (1 journée)

Objectifs :

Comprendre les difficultés liées à la vieillesse
Savoir reconnaître les pathologies psychiatriques les plus courantes
Situer sa place et son rôle auprès des personnes atteintes de ces troubles
Savoir adapter son comportement
Savoir communiquer avec une personne atteinte de ces troubles

Contenu :

- ✓ **Les difficultés physiques liées au vieillissement :**
 - ❖ Modification des capacités physiques
 - ❖ Difficultés liées aux douleurs
 - ❖ Modification des capacités sensorielles
- ✓ **Les difficultés cognitives liées au vieillissement :**
 - ❖ Modification des fonctions cognitives chez la personne âgée
 - ❖ La santé mentale de la personne âgée
 - ❖ La crise du vieillir et les événements traumatisants qui l'accompagnent (deuil, séparation, tutelle...)
- ✓ **Troubles psychiatriques du sujet âgé, comprendre et accompagner :**
 - ❖ La dépression (selon l'âge d'apparition)
 - ❖ La tristesse, mélancolie
 - ❖ Aboulie, neurasthénie, manque d'entrain
 - ❖ Le suicide
 - ❖ L'alcoolisme
- ✓ **Les troubles psychiques pathologiques du sujet âgé, comprendre et accompagner :**
 - ❖ La dépression
 - ❖ Les troubles de la personnalité
 - ❖ Le syndrome de Diogène
- ✓ **Evaluation orale :** Retour sur les connaissances acquises au cours de la formation

Formateur :

Docteur en neurosciences

Dates et lieu :

A Aix en Provence, **2 sessions :**

- Le 27 janvier 2023
- Le 01 février 2023.

Comprendre et accompagner les personnes souffrant de handicap psychique

Durée : 14 heures (2 journées)

Objectifs :

Définir la notion de handicap psychique

Comprendre les spécificités du handicap psychique et les objectifs d'intervention

Savoir mettre en pratique les outils d'accompagnement dans les domaines de l'aide à la gestion de la vie quotidienne et l'accompagnement à la vie sociale

Acquérir des outils permettant de diminuer les appréhensions liées à ce type d'intervention

Contenu :

- ✓ **Notion de handicap psychique et description des différents troubles psychiques :**
 - ❖ Définition du handicap psychique, les idées reçues sur les troubles psychiques
 - ❖ Description des différentes pathologies pouvant entraîner un handicap psychique

- ✓ **Spécificités du handicap psychique :**
 - ❖ La crise du Handicap lié à la présence de symptômes persistants
 - ❖ Troubles de la communication et difficultés relationnelles
 - ❖ Troubles cognitifs et handicap
 - ❖ Les conséquences émotionnelles du handicap psychique et de la stigmatisation

- ✓ **Objectifs et moyens d'intervention à domicile (exercices pratiques) :** Objectifs généraux d'intervention
 - ❖ Repérer les difficultés et définir les moyens d'action
 - ❖ L'accompagnement à la vie sociale
 - ❖ Aide à la gestion de la vie quotidienne
 - ❖ Réduire le handicap par l'aménagement de l'environnement

- ✓ **Les outils d'aide à la gestion de la vie quotidienne et sociale :**
 - ❖ Prendre soin de soi, de sa présentation et de sa santé
 - ❖ Se maintenir dans un logement et gérer les actes de la vie quotidienne
 - ❖ Développer une vie sociale et mettre en place des activités de loisirs
 - ❖ Faire face aux difficultés (exercices pratiques)
 - ❖ Comprendre, prévenir et gérer les troubles du comportement
 - ❖ Comment réagir lorsque les symptômes interfèrent avec le comportement de la personne (ex : idées délirantes, hallucinations, humeur exaltée etc..) ?
 - ❖ Comprendre et prendre en compte les troubles cognitifs, sur qui s'appuyer ?

Dates et lieu :

A Marseille, les 03 et 04 avril 2023.

Accompagner les personnes âgées, la maladie d'Alzheimer

Durée : 7 heures (1 journée)

Objectifs :

- Comprendre la maladie et les fonctions touchées
- Comprendre les difficultés qu'entraîne la maladie chez la personne âgée
- Optimiser la communication avec la personne atteinte de la maladie et créer une relation de confiance
- Comprendre et lutter contre la maltraitance, améliorer son attitude bienveillante
- Sortir des situations de conflit

Contenu :

- ✓ **Retour d'expérience des stagiaires sur l'accompagnement des personnes âgées atteintes d'Alzheimer :**
 - ❖ Description d'un accompagnement type
 - ❖ Description de leur rôle d'accompagnateur
- ✓ **Réflexion de groupe autour des effets de la maladie :**
 - ❖ Les principales capacités cérébrales touchées
 - ❖ Les principales capacités cérébrales préservées
- ✓ **Introduction à la maladie d'Alzheimer :**
 - ❖ Les 7 stades de la maladie (Echelle de Reisberg)
 - ❖ La plasticité cérébrale
 - ❖ La réserve cognitive
- ✓ **Se mettre à la place du patient : à l'aide de matériel, vivre les difficultés qu'il ressent :**
 - ❖ Difficultés sensorielles
 - ❖ Difficultés motrices
 - ❖ Difficultés de compréhension et d'attention
- ✓ **Lutter contre la maltraitance, améliorer la bientraitance :**
 - ❖ Les différentes formes de maltraitance
 - ❖ Connaître les risques de dérive maltraitante
 - ❖ Lutter contre la maltraitance
 - ❖ La bientraitance, un regard sur l'autre
- ✓ **Ralentir la maladie et communiquer avec le patient :**
 - ❖ Les communications (verbale et non verbale)
 - ❖ Faire travailler la mémoire procédurale
 - ❖ L'importance du projet personnalisé
 - ❖ Mettre en place des prises de décision
- ✓ **Réagir face aux comportements pathologiques :**
 - ❖ Opposition
 - ❖ Agitation, cris
 - ❖ Désinhibition sexuelle
 - ❖ Agressivité
 - ❖ Délire, hallucination
 - ❖ Formation à l'animation flash
- ✓ **Evaluation orale : Retour sur les connaissances acquises au cours de la formation**

Formateur :

Docteur en neurosciences

Dates et lieu :

A Aix-en-Provence, **2 sessions :**

- Le 25 janvier 2023
- Le 29 mars 2023.

Accompagnement des personnes âgées, la maladie d'Alzheimer (E-learning)

Durée : 7 heures (1 journée)

Objectifs :

Comprendre la maladie et les fonctions touchées
Comprendre les difficultés qu'entraîne la maladie chez la personne âgée
Optimiser la communication avec la personne atteinte de la maladie et créer une relation de confiance
Comprendre et lutter contre la maltraitance, améliorer son attitude bienveillante
Sortir des situations de conflit

Contenu :

- ✓ **Comment participer au cours :**
 - ❖ Démarrage avec une **visioconférence** - 30mn
 - ❖ Bonjour ! - 2mn
 - ❖ Plan de cette formation - 10mn
 - ❖ Comment utiliser la plateforme et suivre le cours - 10mn

- ✓ **Informations générales sur la maladie d'Alzheimer :**
 - ❖ Le fonctionnement du cerveau - 3 mn 40
 - ❖ Que se passe-t-il dans le cerveau d'un malade d'Alzheimer ? - 10mn
 - ❖ Ai-je plus de risque de développer la maladie si je suis une femme - 4 mn 14
 - ❖ Et quels sont les risques en général ? -10mn
 - ❖ Les différents stades de la maladie d'Alzheimer - 10mn
 - ❖ Echanges - 16mn
 - ❖ Quiz - 15mn

- ✓ **Les atteintes principales causées par la maladie :**
 - ❖ Les mémoires - 10mn
 - ❖ La dépression - 10mn
 - ❖ L'agressivité - 4mn
 - ❖ La fugue - 5mn
 - ❖ La perte de motivation - 10mn
 - ❖ La paranoïa - 4mn23
 - ❖ La différence entre délire et hallucination - 1mn47
 - ❖ Le délire - 2mn21
 - ❖ Les troubles du comportement - 15mn
 - ❖ Echanges - 16mn
 - ❖ Quiz - 15m

- ✓ **Que puis-je faire pour lui :**
 - ❖ Les pouvoirs magiques des neurones miroirs - 5mn
 - ❖ Le premier pouvoir des neurones miroirs - 3mn31
 - ❖ Le deuxième pouvoir des neurones miroirs - 3mn34
 - ❖ La stimulation cognitive - **visioconférence** de 30 mn
 - ❖ Comment réagir face à un bénéficiaire qui cherche sa maman ? - 5mn
 - ❖ L'importance des rituels - 0mn44
 - ❖ Echanges - 16mn
 - ❖ Quiz - 15mn

- ✓ **Bienveillance et maltraitance :**
 - ❖ Qu'est-ce que la maltraitance ? - 20mn
 - ❖ Expérience de Milgram - 4mn33
 - ❖ La bienveillance et la maltraitance - 10mn
 - ❖ Comment aider mon bénéficiaire à garder son statut d'humain - 10mn
 - ❖ Echanges - 16mn
 - ❖ Quiz -15mn

- ✓ **Quiz final :**
 - ❖ Quiz et questionnaire de satisfaction - 20mn
 - ❖ Clôture de la formation avec une visioconférence - 30mn

Formateur :

Docteur en neurosciences

Dates :

A définir.

La maladie d'Alzheimer et maladies apparentées

Durée : 14 heures (2 journées)

Objectifs :

Connaitre les différentes étapes du vieillissement et en comprendre les conséquences

Savoir identifier les différents types de démences

Être en mesure d'adopter une attitude professionnelle dans l'accompagnement de personne en situation de démence

Contenu :

- ✓ **Les différents types de démence :**
 - ❖ Les maladies apparentées à la maladie d'Alzheimer
 - ❖ La démence vasculaire
 - ❖ La maladie à corps de Lewy
 - ❖ La dégénérescence fronto-temporale (DFT) et maladie de Pick
- ✓ **La maladie d'Alzheimer :**
 - ❖ Les principales capacités cérébrales touchées
 - ❖ Le diagnostic
 - ❖ Evaluation de la maladie
 - ❖ Traitement
 - ❖ Gestion des troubles du comportement
 - ❖ Accompagnement au quotidien

Dates et lieu :

A Aix-en-Provence, les 06 et 07 novembre 2023.

Prise en charge non médicamenteuse de la maladie d'Alzheimer

Les outils

Durée : 7 heures (1 journée)

Objectifs :

Favoriser l'expression des capacités préservées chez la personne atteinte
Sortir des situations d'échec
Restaurer chez le bénéficiaire une image de soi positive
Optimiser la communication avec le patient et sortir le bénéficiaire de l'isolement

Contenu :

- ✓ **Retour d'expérience sur les difficultés de prise en charge**
 - ❖ Difficulté de communication
 - ❖ Manque d'implication de la part des bénéficiaires
 - ❖ Refus de soin
 - ❖ Dépression

- ✓ **Les capacités des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer**
 - ❖ Principales capacités cérébrales touchées
 - ❖ Principales capacités cérébrales préservées
 - ❖ Plasticité cérébrale et réserve cognitive

- ✓ **Prise en charge non médicamenteuse pour améliorer la communication**
 - ❖ Réflexion de groupe autour des différentes communications
 - ❖ Faciliter la communication verbale
 - ❖ Utiliser des images ou des symboles
 - ❖ Présentation de la communication non verbale de Naomie Feil

- ✓ **Ralentir la perte d'autonomie**
 - ❖ Faire travailler la mémoire procédurale
 - ❖ Lutter contre l'apathie
 - ❖ Présentation de la méthode Montessori adaptée à la personne âgée

- ✓ **Valoriser le sentiment d'identité**
 - ❖ Importance du projet personnalisé
 - ❖ Mettre en place des actions réminiscences
 - ❖ Savoir s'appuyer sur les intelligences multiples
 - ❖ Mettre en place des prises de décisions simples mais fréquentes pour le bénéficiaire

- ✓ **Evaluation orale** : Retour sur les situations décrites en début de journée et proposition de solutions au regard des nouvelles connaissances

Formateur :

Docteur en neurosciences

Dates et lieu :

A définir.

Se mettre à la place d'un sénior à l'aide d'une combinaison de vieillesse

Durée : 7 heures (1 journée)

Objectifs :

Comprendre le fonctionnement du cerveau
Comprendre les modifications physiques associées à la vieillesse
Comprendre les difficultés psychiques liés à la vieillesse
Accompagner au quotidien une personne âgée
Savoir valoriser le temps de l'accompagnement

Contenu :

- ✓ **Comprendre le fonctionnement du cerveau**
 - ❖ Le cerveau, les aires cérébrales, les neurones : comment circule l'information dans le cerveau
 - ❖ La plasticité cérébrale
- ✓ **Comprendre les modifications physiques associés à la vieillesse**
 - ❖ Mise en situation à l'aide de la combinaison de vieillesse
 - ❖ Adapter son accompagnement à la personne et à ses difficultés
- ✓ **Comprendre les difficultés psychiques associés à la vieillesse**
 - ❖ La crise du vieillir et les événements traumatisants qui l'accompagne (deuil, séparation, entrée en établissement...)
 - ❖ L'importance de la valorisation et du temps d'accompagnement
- ✓ **Savoir stimuler une personne âgée**
 - ❖ Comprendre l'importance de la stimulation cognitive et la mettre en place
 - ❖ Comprendre l'importance de la stimulation émotionnelle et motivationnelle et la mettre en place
- ✓ **Evaluation orale :** Retour sur les connaissances acquises au cours de la formation

Formateur :

Docteur en neurosciences.

Dates et lieu :

A Aix en Provence, le 03 février 2023.

Compréhension de la maladie de Parkinson et sa prise en charge

Durée : 7 heures (1 journée)

Objectifs :

Comprendre la maladie et les fonctions touchées
Comprendre les difficultés qu'occasionne la maladie chez la personne âgée
Comprendre et lutter contre la maltraitance, améliorer son attitude bienveillante
Valoriser la personne et la sortir de son isolement
Prendre le temps de l'accompagnement

Contenu :

- ✓ **Retour d'expérience des stagiaires sur les effets de la maladie et sur leur accompagnement**
 - ❖ Description d'une journée type
 - ❖ Description de leur rôle d'accompagnateur
 - ❖ Les principales fonctions motrices touchées
 - ❖ Les difficultés psychologiques associées à la maladie
- ✓ **Explications simplifiées sur la maladie de Parkinson afin de comprendre les comportements**
 - ❖ Le cerveau vu comme un réseau électrique et les perturbations de ce réseau par la maladie
 - ❖ Les 3 stades d'évolution de la maladie
- ✓ **Les douleurs des personnes atteintes de Parkinson**
 - ❖ Augmentation de la sensibilité
 - ❖ Douleurs musculaires
 - ❖ Douleurs dans la sphère oropharyngée
- ✓
- ✓ **Les troubles moteurs et de l'expression**
 - ❖ Dystonie
- ✓ **Evaluation orale :** Retour sur les connaissances acquises au cours de la formation
- ❖ Trouble de la déglutition
- ❖ Perte de l'équilibre
- ❖ Perte de souplesse articulaire
- ❖ Problème de contrôle du mouvement
- ✓ **A l'aide de matériel, vivre les difficultés du bénéficiaire**
 - ❖ Difficultés sensorielles
 - ❖ Difficultés motrices
 - ❖ L'atteinte psychologique
- ✓ **Lutter contre la maltraitance, améliorer la bienveillance**
 - ❖ Les différentes formes de maltraitance
 - ❖ Connaître les risques de dérive maltraitante
 - ❖ La bienveillance, un regard sur l'autre
- ✓ **Conduite à tenir, aide à apporter**
 - ❖ Valoriser des actions
 - ❖ Aide à la nutrition
 - ❖ Aide à la motricité
 - ❖ Prendre le temps d'écouter, communiquer
 - ❖ Face aux pertes de mémoire et à la paranoïa

Formateur :

Docteur en neurosciences

Dates et lieu :

A définir.

Comprendre et accompagner les personnes atteintes de la maladie de Huntington

Durée : 7 heures (1 journée)

Objectifs :

Comprendre les causes et les symptômes de la maladie de Huntington
Situer sa place et son rôle auprès des personnes atteintes de ces troubles
Savoir adapter son comportement et sa prise en charge
Lutter contre la maltraitance, valoriser la bientraitance

Contenu :

- ✓ **Retour d'expériences des stagiaires sur l'accompagnement des personnes âgées atteintes de la maladie de Huntington :**
 - ❖ Description d'un accompagnement type
 - ❖ Description des difficultés rencontrées

- ✓ **Introduction à la maladie de Huntington :**
 - ❖ Connaissance générale sur la maladie (cause, facteurs de risque...)
 - ❖ Compréhension des atteintes au niveau du cerveau
 - ❖ Les différents stades de la maladie de Huntington

- ✓ **La prise en charge de la maladie de Huntington :**
 - ❖ Le rôle des différents professionnels dans l'accompagnement de la personne atteinte de cette maladie
 - ❖ Comment communiquer avec une personne atteinte par la maladie de Huntington

- ✓ **Lutter contre la maltraitance, améliorer la bientraitance :**
 - ❖ Les différentes formes de maltraitance
 - ❖ Connaître les risques de la dérive maltraitante
 - ❖ Lutter contre la maltraitance
 - ❖ La bientraitance, un regard sur l'autre

- ✓ **Evaluation orale :** Retour sur les connaissances acquises au cours de la formation

Formateur :

Docteur en neurosciences

Dates et lieu :

A définir.

Compréhension de la maladie à corps de Lewy et de sa prise en charge

Durée : 7 heures (1 journée)

Objectif :

Comprendre la maladie et les fonctions touchées
Comprendre les difficultés qu'entraîne la maladie chez le malade
Optimiser la prise en charge de la personne atteinte
Comprendre et lutter contre la maltraitance, améliorer son attitude bienveillante
Sortir réagir face aux comportements pathologiques

Contenu :

- ✓ **Retour d'expériences des stagiaires sur l'accompagnement des personnes âgées atteintes de la démence à corps de Lewy :**
 - ❖ Description d'un accompagnement type
 - ❖ Description de leur rôle d'accompagnateur
- ✓ **Introduction à la démence à corps de Lewy :**
 - ❖ Connaissance générale sur la maladie
 - ❖ Compréhension des atteintes au niveau du cerveau
- ✓ **Impact de la maladie sur la personne atteinte :**
 - ❖ Fonctions principales touchées
 - ❖ Evolution des difficultés
 - ❖ Différences avec la maladie d'Alzheimer et la maladie de Parkinson
- ✓ **Prise en charge d'une personne atteinte de la maladie à corps de Lewy :**
 - ❖ Difficultés liées à la prise en charge
 - ❖ Comprendre la plasticité cérébrale et la réserve cognitive
 - ❖ Quelles actions mettre en place pour stimuler la personne et ralentir l'évolution de la maladie
- ✓ **Lutter contre la maltraitance, améliorer la bienveillance :**
 - ❖ Les différentes formes de maltraitance
 - ❖ Connaître les risques de la dérive maltraitante
 - ❖ Lutter contre la maltraitance
 - ❖ La bienveillance, un regard sur l'autre
- ✓ **Réagir face aux comportements pathologiques :**
 - ❖ Les fluctuations
 - ❖ Les troubles psy
 - ❖ Les hallucinations
 - ❖ Les troubles moteurs
 - ❖ Les troubles du sommeil
 - ❖ Les délires
- ✓ **Evaluation orale et écrite :** Retour sur les connaissances acquises au cours de la formation

Dates et lieu de formation :

A définir.

Maladies dégénératives

Durée : 21 heures (3 journées)

Objectifs :

Découvrir les différentes maladies dégénératives : maladie d'Alzheimer, maladie de Parkinson, sclérose en plaques, etc....
Comprendre les principales caractéristiques liées à la psychopathologie des maladies et les spécificités de la relation et de la communication avec la personne.

Adapter son comportement et son accompagnement en présence d'une personne atteinte de la maladie.

Contenu :

- ✓ **Le malade et son entourage**
- ✓ **Le rôle de l'intervenant à domicile**
- ✓ **Le comportement facilitant l'échange**
- ✓ **La définition de la maladie d'Alzheimer, de Parkinson, de la sclérose en plaques, de la sénilité**
- ✓ **Les symptômes de la maladie**
- ✓ **Les signes précurseurs**
- ✓ **Les traitements**
- ✓ **La recherche**
- ✓ **Le respect des règles de discrétion professionnelle**

Formateur :

Infirmière et psychologue en gériatrie spécialisée dans le secteur de l'aide à domicile

Dates et lieu :

A définir.

Accompagner une personne à la suite d'un traumatisme crânien

Durée : 7 heures (1 journée)

Objectifs :

Connaitre et comprendre les difficultés d'une personne dépendante
Réagir face aux comportements pathologiques
Lutter contre la maltraitance, améliorer la bientraitance
Comprendre les séquelles et le potentiel de récupération suite à un accident
Les différentes communications et leurs impacts sur la prise en charge

Contenu :

- ✓ **Connaitre et comprendre les difficultés d'une personne dépendante**
 - ❖ Le deuil Blanc vécu par la personne dépendante et par sa famille
 - ❖ Le poids psychologique de la perte d'autonomie
- ✓ **Réagir face aux comportements pathologiques**
 - ❖ Opposition
 - ❖ Agressivité
 - ❖ La raison des comportements pathologiques
 - ❖ Comment désamorcer un conflit
- ✓ **Lutter contre la maltraitance, améliorer la bientraitance**
 - ❖ Les différentes formes de maltraitance
 - ❖ Connaitre les risques de la dérive maltraitante
 - ❖ La bientraitance, un regard sur l'autre
- ✓ **Comprendre les séquelles et le potentiel de récupération suite à un accident**
 - ❖ La plasticité cérébrale
 - ❖ Connaitre les différentes formes de stimulation et de traitement non médicamenteux
 - ❖ L'importance du projet personnalisé
- ✓ **Les différentes formes de communication et leurs impacts sur la prise en charge**
 - ❖ La communication verbale et la communication non verbale
 - ❖ Les neurones miroirs
- ✓ **Evaluation orale :** Retour sur les connaissances acquises au cours de la formation

Formateur :

Docteur en neurosciences

Dates et lieu :

A Aix-en-Provence, le 20 mars 2023.

AVC – Comprendre, détecter et aider à récupérer

Durée : 7 heures (1 journée)

Objectifs :

Comprendre ce qu'est un AVC

Connaître les symptômes

Savoir réagir face à un AVC et connaître les traitements

Comprendre les symptômes résiduels

Savoir accompagner une personne ayant fait un AVC pour l'aider à récupérer ses capacités

Contenu :

- ✓ **Qu'est-ce qu'un AVC**
 - ❖ Les 5 grandes familles d'AVC
 - ❖ Les facteurs de risques
 - ❖ Les facteurs protecteurs

- ✓ **Les symptômes d'un AVC**
 - ❖ Comment les reconnaître
 - ❖ Comment réagir
 - ❖ Les traitements existants

- ✓ **Après un AVC**
 - ❖ Comprendre les symptômes résiduels :
 - Cognitifs
 - Physique
 - Psychologique

- ✓ **La stimulation d'une personne atteinte d'un AVC**
 - ❖ Récupération spontanée
 - ❖ Rôle de la plasticité cérébrale
 - ❖ Potentiel de récupération par la stimulation et la valorisation

- ✓ **Evaluation orale** : Retour sur les connaissances acquises au cours de la formation

Formateur :

Docteur en neurosciences

Dates et lieu :

A définir.

Comprendre et accompagner les personnes atteintes d'une Infirmité Motrice Cérébrale (IMC)

Durée : 7 heures (1 journée)

Objectifs :

Comprendre la maladie et les fonctions touchées
Comprendre les difficultés qu'entraîne la maladie chez la personne IMC
Optimiser l'accompagnement de la personne atteinte de la maladie et créer une relation de confiance
Comprendre et lutter contre la maltraitance, améliorer son attitude bienveillante
Comprendre l'évolution des difficultés chez une personne IMC

Contenu :

- ✓ **Retour d'expérience de stagiaires sur l'accompagnement des personnes atteintes d'IMC**
 - ❖ Description d'un accompagnement type
 - ❖ Description de leur rôle d'accompagnateur

- ✓ **Introduction à l'IMC**
 - ❖ Les causes
 - ❖ Les différentes formes motrices
 - ❖ Les autres fonctions touchées

- ✓ **Optimiser l'accompagnement d'une personne IMC**
 - ❖ Favoriser son autonomie
 - ❖ Connaître les partenaires
 - ❖ Connaître le matériel pour favoriser l'autonomie et la communication

- ✓ **Lutter contre la maltraitance, améliorer la bienveillance :**
 - ❖ Les différentes formes de maltraitance
 - ❖ Connaître les risques de la dérive malveillante
 - ❖ Lutter contre la maltraitance
 - ❖ La bienveillance, un regard sur l'autre

- ✓ **Comprendre les difficultés physiques qui accompagnent l'IMC**
 - ❖ Le lien avec les familles
 - ❖ Le besoin d'autonomie

- ✓ **Comprendre l'évolution de l'IMC**
 - ❖ Comprendre les douleurs
 - ❖ Être alerte sur les points sanitaires « à risque »
 - ❖ Connaître les différents risques qui accompagnent un IMC

- ✓ **Evaluation orale :** Retour sur les connaissances acquises au cours de la formation

Formateur :

Docteur en neurosciences

Dates et lieu :

A définir.

Adar Provence

Comprendre et accompagner les personnes atteintes de sclérose en plaques

Durée : 7 heures (1 journée)

Objectifs :

- Comprendre la maladie et les fonctions touchées
- Comprendre les difficultés qu'entraîne la maladie chez la personne SEP
- Optimiser l'accompagnement de la personne atteinte de la maladie et créer une relation de confiance
- Comprendre et lutter contre la maltraitance, améliorer son attitude bienveillante
- Comprendre l'évolution des difficultés chez une personne SEP

Contenu :

- ✓ **Retour d'expérience de stagiaires sur l'accompagnement des personnes atteintes de SEP**
 - ❖ Description d'un accompagnement type
 - ❖ Description de leur rôle d'accompagnateur
- ✓ **Introduction à la sclérose en plaque**
 - ❖ Les deux sortes de sclérose en plaques
 - ❖ Les fonctionnements de la maladie
- ✓ **Comprendre les handicaps causés par la maladie**
 - ❖ La fatigue
 - ❖ Les douleurs
 - ❖ Les troubles cognitifs
 - ❖ Les troubles de la déglutition
 - ❖ Les troubles urinaires
 - ❖ Comment lutter contre ces symptômes ?
- ✓ **Lutter contre la maltraitance, améliorer la bienveillance**
 - ❖ Les différentes formes de maltraitance
 - ❖ Connaître les risques de la dérive maltraitante
 - ❖ Lutter contre la maltraitance
 - ❖ La bienveillance, un regard sur l'autre
- ✓ **Comprendre les difficultés psychiques qui accompagnent la SEP**
 - ❖ Le lien avec les familles
 - ❖ Les difficultés qui accompagnent la perte d'autonomie
 - ❖ Le besoin d'autonomie
- ✓ **Connaître les partenaires et les dispositifs autour des personnes ayant une SEP**
 - ❖ Le parcours de soin
 - ❖ Les réseaux et pôles ressources
 - ❖ Les partenaires
- ✓ **Evaluation orale :** Retour sur les connaissances acquises au cours de la formation

Formateur :

Docteur en neurosciences.

Dates et lieu :

A Aix-en-Provence, le 08 mars 2023.

Adar Provence

Viellissement cognitif

Durée : 21 heures (3 journées)

Objectifs :

Acquérir les connaissances sur le déclin cognitif naturel ou les atteintes pathologiques du vieillissement
Connaître les activités et les techniques pouvant stimuler les capacités mentales des personnes accompagnées
Amener l'intervenant(e) à domicile à adopter des attitudes qui favorisent le « prendre soin » de la personne âgée malade.

Contenu :

Le vieillissement cognitif : quelles caractéristiques ? quelles stratégies préventives ?

JOUR 1

- ✓ **Le cerveau : mieux le comprendre pour mieux en prendre soin**
 - ❖ L'anatomie du cerveau
 - ❖ Les principales zones (lobes)
 - ❖ Les éléments constitutifs du cerveau

- ✓ **Les fonctions cognitives**
 - ❖ Connaître le fonctionnement de la mémoire : anatomie, principes fonctionnels, processus de mémorisation
 - ❖ Appréhender les différents types de mémoire
 - ❖ Les fonctions exécutives
 - ❖ Le langage

- ✓ **Le vieillissement cognitif normal et pathologique**
 - ❖ Les différents effets du vieillissement, au niveau psychologique, cellulaire et vasculaire
 - ❖ L'impact du vieillissement sur le fonctionnement cérébral et cognitif
 - ❖ L'isolement et ses conséquences
 - ❖ Les principales pathologies : mieux les appréhender pour mieux les prendre en charge
 - ❖ Comprendre les différences entre les maladies neurologiques et les différents types de démences

- ✓ **Rendre compte de son intervention**
 - ❖ Exposer une situation et utiliser les outils de transmission de l'information

JOUR 2

- ✓ **La prise en charge de la personne âgée dans le cadre du vieillissement normal et pathologique**
 - ❖ Gérer les situations vis-à-vis de la personne âgée elle-même mais également son entourage et son environnement
 - ❖ Savoir adapter la prise en charge en fonction du profil de la personne âgée et de sa situation
 - ❖ Savoir accompagner le patient et l'entourage tout au long de l'évolution d'une pathologie
 - ❖ Savoir aborder sereinement les échanges avec les autres professionnels de santé et paramédicaux

- ✓ **Les actions de stimulation**
 - ❖ La stimulation sociale, cognitive et sensorielle
 - ❖ Stimulation et vie quotidienne
 - ❖ Les activités physiques

JOUR 3

- ✓ **Etudes de cas, conseils, propositions**
 - ❖ Les rapports avec les aidants familiaux
 - ❖ La situation de déni

Dates et lieu de formation :

A Marseille, les 25, 26 et 28 septembre 2023.

Repérage de la fragilité

Durée : 14 heures (2 journées)

Objectifs :

Améliorer la compétence des intervenants à domicile des SAAD pour la préservation de l'autonomie des personnes âgées dans les actes de la vie quotidienne et le soutien des aidants

Connaître les déterminants de la fragilité

Identifier les personnes susceptibles d'être en état de fragilisation

Appréhender les notions de maintien de l'autonomie et le promouvoir.

Contenu :

JOUR 1

- ✓ **Information – sensibilisation à la démarche PTA**
 - ❖ Présentation de la Plateforme Territoriale d'Appui Apport Santé : objectifs, équipe, missions, modalités d'organisation et de fonctionnement, modalités pratiques de recours à la plateforme et d'échanges, actions mises en œuvre
- ✓ **Représentations et concepts sur le vieillissement**
 - ❖ Impact des représentations (vieillesse, autonomie, fragilités, incapacités, dépendance...) sur les pratiques professionnelles, les méthodes de travail et capacités de repérage et d'alerte
- ✓ **Repérage, alerte et suivi de la fragilité d'une personne âgée**
 - ❖ Les facteurs de risque de perte d'autonomie
 - ❖ Présentation et appropriation de l'outil de repérage de l'ANESM par des mises en situation
 - ❖ Les modalités de transmission et de partage des informations

JOUR 2

Après une mise en pratique, le deuxième jour de formation a pour objectifs de :

- ✓ **Faire un retour d'expérience et une analyse des pratiques sur l'utilisation de l'outil à partir de situations concrètes vécues**
- ✓ **Echanger sur les modalités de remontée d'information et la prise en compte des situations de fragilité repérées**
- ✓ **Echanger sur le partage d'informations en interne et avec les acteurs territoriaux de proximité - présentation des ressources mobilisables**
- ✓ **Renforcer et consolider les compétences acquises suite à la première journée.**

Dates et lieu de formation :

A définir.

Nutrition et prévention des maladies neurodégénératives

Durée : 7 heures (1 journée)

Objectifs :

Comprendre le fonctionnement du système nerveux

Comprendre l'importance de l'hydratation et les dangers de l'inflammation

Comprendre l'importance du contrôle du poids chez les personnes fragiles

Comprendre l'impact des carences et de la surconsommation de certains aliments sur le fonctionnement du cerveau

Contenu :

- ✓ **Le fonctionnement du cerveau :**
 - ❖ Comprendre le fonctionnement du système nerveux
 - ❖ Comprendre le rôle des neurones et l'influence de l'alimentation sur leur fonctionnement
 - ❖ Comprendre le lien entre les intestins et le cerveau

- ✓ **L'hydratation :**
 - ❖ Importance de l'eau pour la bonne santé mentale
 - ❖ Importance de l'eau pour la bonne santé physique
 - ❖ Les signes d'alerte d'une déshydratation (hallucination, troubles du comportement)

- ✓ **L'inflammation :**
 - ❖ Les dangers associés à un état inflammatoire du cerveau
 - ❖ La lutte contre cet état inflammatoire avec l'alimentation

- ✓ **L'impact de la perte de poids sur les personnes fragiles :**
 - ❖ Les risques sur la santé physique
 - ❖ Les risques sur la santé mentale

- ✓ **Les carences et la surconsommation de certains aliments :**
 - ❖ L'impact des carences sur le fonctionnement du corps et du cerveau
 - ❖ Qu'entraîne la surconsommation de certains aliments ?

- ✓ **Evaluation orale :** Retour sur les connaissances acquises au cours de la formation

Formateur :

Docteur en neurosciences

Dates et lieu de formation :

A Aix-en-Provence, **2 sessions** :

- Le 08 février 2023
- Le 27 mars 2023.

Maladies neurodégénératives

Durée : 14 heures (2 journées)

Objectifs :

Découvrir les différentes maladies neuro-dégénératives : maladie d'Alzheimer, maladie de Parkinson, scléroses en plaques, etc....
Comprendre les principales caractéristiques liées à la psychopathologie des maladies et les spécificités de la relation et de la communication avec la personne.
Adapter son comportement et son accompagnement en présence d'une personne atteinte de la maladie.

Contenu :

- ✓ **Le malade et son entourage :**
 - ❖ Le rôle de l'intervenant à domicile
 - ❖ Le comportement facilitant l'échange

- ✓ **La définition de la maladie d'Alzheimer, de Parkinson, de la sclérose en plaques, de la sénilité :**
 - ❖ Les symptômes de la maladie
 - ❖ Les signes précurseurs

- ✓ **Les traitements – la recherche :**
 - ❖ Le respect des règles de discrétion professionnelle

Dates et lieu de formation :

A Aix-en-Provence, les 27 et 28 mars 2023.

Prévention dénutrition et dysphagie

Durée : 10 heures 30 (1 journée et 1/2)

Objectif :

Adapter ses pratiques à la personne accompagnée d'élaboration et de mise en pratique d'un protocole personnalisé d'accompagnement à la prise de repas prévenant la déshydratation et la dénutrition.

Contenu :

JOUR 1 (7H)

Axes de travail :

- ✓ **Reconnaître un patient dysphagique déclaré ou potentiel**
- ✓ **Histoires vécues de fausse-route alimentaires**
- ✓ **Risques dont il faut les préserver**
- ✓ **Anticiper les situations d'urgence**
- ✓ **Prendre en compte les handicaps pour une bonne nutrition**
- ✓ **Considérer les 3 phases d'une déglutition physiologique**
- ✓ **La manœuvre de la sarbacane**
- ✓ **Elaboration et mise en pratique de 2 protocoles (repas et toilette)**

JOUR 2 (3H30)

- ✓ **Suivi de la mise en œuvre des indicateurs de réussite (toilette orofaciale + repas)**
- ✓ **Partage des expériences de l'intersession**

Formateur :

Préventeur, masseur, kinésithérapeute et ostéopathe.

Dates et lieu de formation :

A définir.

Stimuler les fonctions cognitives par le jeu

Durée : 14 heures (2 journées)

Objectifs :

Comprendre le vieillissement du cerveau
Connaître les fonctions cognitives et leur rôle
Comprendre la plasticité cérébrale et l'importance de la stimulation
Comprendre le potentiel du jeu et se familiariser avec eux
Savoir valoriser le temps de l'accompagnement et de la stimulation

Contenu :

JOUR 1 (7H)

- ✓ **Comprendre le vieillissement du cerveau :**
 - ❖ Le cerveau, les aires cérébrales, les neurones : comment circule l'information dans le cerveau
 - ❖ Modification des fonctions cognitives chez la personne âgée
- ✓ **Connaître les fonctions cognitives et leur rôle :**
 - ❖ L'attention
 - ❖ Le langage
 - ❖ La mémoire
 - ❖ La motricité
 - ❖ La perception et l'orientation
 - ❖ Les fonctions exécutives
- ✓ **Connaître la plasticité cérébrale et l'importance de la stimulation :**
 - ❖ La plasticité cérébrale : source principale d'espoir
 - ❖ La stimulation plaisir
- ✓ **Familiarisation avec les jeux et choix des jeux adaptés au public**

JOUR 2 (7H)

- ✓ **Retour sur les jeux et les temps de stimulation :**
 - ❖ Amélioration dans le comportement et dans les capacités
 - ❖ Plaisir du jeu pour les résidents et le personnel
 - ❖ Difficultés rencontrées
- ✓ **Les différents axes de la stimulation par le jeu :**
 - ❖ Rôle du jeu dans la stimulation cognitive et dans l'évaluation des pertes
 - ❖ Rôle du jeu dans la stimulation psychologique – limiter les troubles psychiques
- ✓ **Savoir valoriser le temps de l'accompagnement et de la stimulation :**
 - ❖ Rôle positif du jeu
 - ❖ Valorisation des capacités mise en jeu pendant la stimulation
 - ❖ L'important de programmer les prochains temps de jeu
- ✓ **Evaluation orale et écrite :** Retour sur les connaissances acquises au cours de la formation

Formateur :

Docteur en neurosciences

Dates et lieu de formation :

A définir.

Viellissement et troubles mentaux

Durée : 10 heures (1 journée et ½)

Objectifs :

Acquérir des connaissances sur :

Les techniques d'accompagnement spécifiques aux séniors atteint de troubles mentaux

Les différentes pathologies psychiatriques, les facteurs de risques, les signes précurseurs

Les attitudes clés d'un travail en équipe pluridisciplinaire.

Contenu :

JOUR 1

✓ **Accueil des participants :**

- ❖ Présentation de la formation et de ses objectifs
- ❖ Tour de table de présentation : intervenants, participants et leurs attentes.

✓ **Présentation des troubles mentaux :**

- ❖ Généralités, définitions, diversité des troubles mentaux
- ❖ Les différentes pathologies psychiatriques et leurs manifestations
- ❖ Profil et caractéristiques du bénéficiaire atteint de troubles mentaux

✓ **La violence dans le trouble mental :**

- ❖ Violence auto-agressive versus violence hétéro-agressive
- ❖ Les facteurs de risques de la violence
- ❖ Repérer les signes d'alerte du passage à l'acte violent
- ❖ Faire face aux situations de violence émergente : attitudes et comportements

✓ **Accompagnement du bénéficiaire atteint de troubles mentaux :**

- ❖ Les conséquences de la prise de médicaments psychotropes
- ❖ Les critères pertinents à observer auprès d'un bénéficiaire atteint de troubles mentaux
- ❖ Nature des objectifs et outils à utiliser pour l'accompagnement d'un bénéficiaire atteint de troubles mentaux

✓ **Transmissions et échanges professionnels :**

- ❖ Les mesures de protection du bénéficiaire
- ❖ Les mesures de protection de l'intervenant à domicile
- ❖ Travail en équipe pluridisciplinaire : la hiérarchie et les autres professionnels de l'accompagnement à domicile
- ❖ Rôle de l'entourage familial du bénéficiaire dans l'accompagnement

✓ **Etude de cas, conseils, propositions :**

- ❖ Réflexion et échanges autour d'exemples concrets

JOUR 2 (DEMI JOURNEE DE SUIVI)

✓ Après une mise en pratique, le deuxième jour de formation a pour objectifs de :

- ❖ Echanger avec les participants pour connaître leurs éventuelles difficultés
- ❖ Y remédier, reprendre des points de la formation qui n'ont pas été bien assimilés
- ❖ Connaître l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles quotidiennes des stagiaires.

Dates et lieu de formation :

A définir.

Contribuer au maintien de l'autonomie

Durée : 17 heures (2 journées et ½)

Objectif :

Acquérir des connaissances concernant le vieillissement, ses pathologies ainsi que les attitudes et postures qui favorisent la mise en place d'actions de prévention de la dépendance.

Contenu :

JOUR 1

- ✓ **Accueil des participants :**
 - ❖ Présentation de la formation et de ses objectifs
 - ❖ Tour de table de présentation : intervenants, participants et leurs attentes.

- ✓ **Le vieillissement :**
 - ❖ Définition du vieillissement
 - ❖ Le vieillissement normal
 - ❖ Le vieillissement pathologique avec altération des fonctions physiques ou mentales

- ✓ **Contribuer au maintien de l'autonomie :**
 - ❖ L'isolement social des personnes âgées et ses conséquences
 - ❖ Positionnement et posture professionnelle
 - ❖ La communication avec une personne âgée en perte d'autonomie psychique

- ✓ **Investir la sphère relationnelle :**
 - ❖ L'isolement social des personnes âgées et ses conséquences
 - ❖ Positionnement et posture professionnelle
 - ❖ La communication avec une personne âgée en perte d'autonomie psychique

JOUR 2

- ✓ **Stimuler à travers les actes de la vie quotidienne :**
 - ❖ La notion d'accompagnement : ni laisser faire, ni laisser faire à la place
 - ❖ Stimulations motrices, sociales, cognitives et sensorielles

- ✓ **Transmissions et échanges professionnels :**
 - ❖ Echanges professionnels
 - ❖ Incidences sur la famille

- ✓ **Etude de cas, conseils, propositions :**
 - ❖ Réflexion et échanges autour d'exemples concrets

DEMI JOURNEE DE SUIVI

- ✓ Après une mise en pratique, la demi-journée de suivi a pour objectifs de :
 - ❖ Echanger avec les participants pour connaître leurs éventuelles difficultés
 - ❖ Y remédier, reprendre des points de la formation qui n'ont pas été bien assimilés
 - ❖ Connaître l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles quotidiennes des stagiaires.

Dates et lieu de formation :

A définir.

Connaissance des différents types de handicap

Durée : 14 heures (2 journées)

Objectif :

Connaître les fonctions fondamentales du corps humain et les systèmes qui s'y rattachent

Être capable de comprendre la notion de handicap, de repérer les différents types de handicap et leurs conséquences psychologiques, sociales, relationnelles

Être capable d'adapter son intervention pour un accompagnement ciblé selon les besoins de la personne, repérer d'éventuelles évolutions, une situation anormale, gérer l'interaction pour que la relation soit constructive et durable.

Contenu :

- ✓ **Anatomie et psychologie du corps humain :**
- ✓ **Le handicap :**
 - ❖ « Normalité » / « Anormalité »
 - ❖ Définitions, Approche historique de la notion de handicap
 - ❖ Origine des handicaps
 - ❖ La classification des handicaps
 - ❖ Le handicap moteur
 - ❖ Le handicap sensoriel
 - ❖ Les différents types de troubles mentaux
 - ❖ Troubles psychiques (névroses, psychoses)
 - ❖ Le handicap mental
 - ❖ Le polyhandicap
- ✓ **Les représentations du handicap**
- ✓ **La relation d'accompagnement**
- ✓ **La place et la gestion de la famille**
- ✓ **Adapter son positionnement et son intervention pour un meilleur accompagnement du bénéficiaire en situation de handicap**

Dates et lieu de formation :

A Marseille, les 04 et 05 mai 2023.



Prévention des risques professionnels



Acteur Prévention Secours - Aide et Soins à Domicile (APS-ASD)

Durée : 28 heures (4 journées)

Objectifs :

Être acteur de la prévention des risques professionnels liés à son métier et se situer en tant qu'APS dans la structure.

Observer et analyser une situation de travail pour identifier ce qui peut nuire à la santé et participer à la maîtrise des risques dans sa structure.

Accompagner la mobilité de la personne, en prenant soin de l'autre et de soi.

Intervenir face à une situation d'accident de travail.

Contenu :

- ✓ **Se situer comme acteur de prévention pour soi, pour la structure**
- ✓ **Identifier les risques de son secteur d'activité, de son métier, pour agir en prévention**
- ✓ **Observer et analyser une situation de travail**
- ✓ **Proposer des améliorations à la situation de travail**
- ✓ **Remonter l'information aux personnes concernées**
- ✓ **Identifier les enjeux d'un accompagnement**
- ✓ **Séquencer les déplacements naturels permettant de se mouvoir**
- ✓ **Analyser la situation d'un accompagnement**
- ✓ **Caractériser les aides techniques au regard des situations d'accompagnement**
- ✓ **Mettre en œuvre un accompagnement à partir de son analyse en prenant soin de la personne aidée et de soi**
- ✓ **Protéger de façon adaptée**
- ✓ **Examiner la victime**
- ✓ **Garantir une alerte favorisant l'arrivée de secours adaptés au plus près de la victime**
- ✓ **Secourir la victime de manière appropriée**

Formateur :

Formateurs certifiés par l'INRS

Dates et lieu de formation :

A Aix en Provence, **8 sessions :**

- Les 23, 24, 25 et 26 janvier 2023
- Les 20, 21, 22 et 23 février 2023
- Les 21, 22, 23 et 24 mars 2023
- Les 19, 20, 21 et 22 juin 2023
- Les 19, 20, 21 et 22 septembre 2023
- Les 23, 24, 25 et 26 octobre 2023
- Les 20, 21, 22 et 23 novembre 2023
- Les 12, 13, 14 et 15 décembre 2023

A Marseille, **2 sessions :**

- Les 05, 06, 07 et 08 juin 2023
- Les 11, 12, 13 et 14 décembre 2023

Maintien et Actualisation des Compétences Acteur Prévention

Secours - Aide et Soins à Domicile (MAC APS-ASD)

Durée : 21 heures (3 journées)

Objectifs :

Pour les salariés ayant déjà eu l'APS-ASD, un recyclage est prévu tous les 2 ans.

Être acteur de la prévention des risques professionnels liés à son métier et se situer en tant qu'APS dans la structure.

Observer et analyser une situation de travail pour identifier ce qui peut nuire à la santé et participer à la maîtrise des risques dans sa structure.

Accompagner la mobilité de la personne, en prenant soin de l'autre et de soi.

Intervenir face à une situation d'accident de travail.

Contenu :

- ✓ **Se situer comme acteur de prévention pour soi, pour la structure**
- ✓ **Identifier les risques de son secteur d'activité, de son métier, pour agir en prévention**
- ✓ **Observer et analyser une situation de travail**
- ✓ **Proposer des améliorations à la situation de travail**
- ✓ **Remonter l'information aux personnes concernées**
- ✓ **Identifier les enjeux d'un accompagnement**
- ✓ **Séquencer les déplacements naturels permettant de se mouvoir**
- ✓ **Analyser la situation d'un accompagnement**
- ✓ **Caractériser les aides techniques au regard des situations d'accompagnement**
- ✓ **Mettre en œuvre un accompagnement à partir de son analyse en prenant soin de la personne aidée et de soi**
- ✓ **Protéger de façon adaptée**
- ✓ **Examiner la victime**
- ✓ **Garantir une alerte favorisant l'arrivée de secours adaptés au plus près de la victime**
- ✓ **Secourir la victime de manière appropriée**

Dates et lieu :

A Aix en Provence, **13 sessions** :

- | | |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| - Les 18, 19 et 20 janvier 2023 | - Les 14, 15 et 16 juin 2023 |
| - Les 29, 30 et 31 janvier 2023 | - Les 28, 29 et 30 juin 2023 |
| - Les 8, 9 et 10 février 2023 | - Les 11, 12 et 13 septembre 2023 |
| - Les 15, 16 et 17 mars 2023 | - Les 27, 28 et 29 septembre 2023 |
| - Les 29, 30 et 31 mars 2023 | - Les 9, 10 et 11 octobre 2023 |
| - Les 11, 12 et 13 avril 2023 | - Les 04, 05 et 06 décembre 2023 |
| - Les 22, 23 et 24 mai 2023 | |

A Marseille, **2 sessions** :

- Les 15, 16 et 17 février 2023
- Les 06, 07 et 08 novembre 2023.

Adar Provence

Prévenir l'épuisement professionnel – module 1 et 2

Durée : 21 heures (3 journées)

Objectifs :

Connaître ses modes de fonctionnement et ses signes précurseurs de stress face aux situations qui se présentent
Identifier les sources de tension et de dispersion de soi
Discerner ses besoins dans le contexte professionnel dans lequel chacun évolue (mission, contraintes, règles, protocoles)
Organiser son confort et assurer sa sécurité dans chaque instant de la journée
Mieux gérer ses émotions
Gérer les priorités et de se donner des objectifs réalisables
Repérer les outils nécessaires à l'anticipation et au maintien de la sécurité selon les contextes
Poser des limites et de recadrer
Utiliser des exercices simples et efficaces pour désamorcer une source de tension ou de conflit et de faire face aux conduites agressives
S'affirmer et renforcer l'estime de soi

Contenu :

- ✓ **Connaissance du processus du stress (physiologie, causes, symptômes, conséquences)**
- ✓ **La respiration pour revenir au calme en toute circonstance**
- ✓ **Exercices favorisant la concentration et cultivant la présence**
- ✓ **Différents types de relaxation pour nourrir la présence et prendre du recul**
- ✓ **Exercices corporels, vocaux et verbaux pour accueillir et exprimer ses émotions**
- ✓ **Exercices de lenteur pour se ressourcer**
- ✓ **Hygiène de vie – nutrition, sommeil**
- ✓ **L'observation pour anticiper et prévenir**
- ✓ **Information sur les pathologies et des différents handicaps des personnes aidées**
- ✓ **Exercices pour oser dire non et poser ses limites**
- ✓ **Outils de communication pour faire face aux conduites agressives**
- ✓ **Elaboration d'un tableau pour ordonner les tâches par priorité**
- ✓ **Elaboration d'un tableau des objectifs à atteindre en respectant son rythme**
- ✓ **Etude de cas**
- ✓ **Tous les thèmes abordés seront en permanence reliés aux situations rencontrées sur le terrain**

Formateur :

Danseuse, enseignante de yoga, formée à la communication non violente, spécialisée dans l'accompagnement des professionnels des secteurs sanitaire et médico-social, du travail social et du service d'aide à la personne.

Dates et lieu :

Module 1- A Aix-en-Provence, **2 sessions** :
- Les 11, 12 et 13 avril 2023
- Les 18, 19 et 20 septembre 2023

A Marseille, les 17 février et 06 mars 2023.

Module 2 – A définir.

Prévention des risques psychosociaux

Durée : 14 heures (2 journées)

Objectifs :

Identifier les risques psychosociaux comme un risque professionnel
Comprendre le lien entre le travail, les Risques psychosociaux et leurs effets sur la santé et l'entreprise

Contenu :

- ✓ **Les enjeux de la prévention des risques professionnels**
- ✓ **Caractériser les Risques Psychosociaux et différencier les familles de Risques Psychosociaux**
- ✓ **Définir les Risques Psychosociaux**

Modalités pédagogiques :

Travaux en sous-groupes
Exercices concrets d'application et étude de cas

Dates et lieu :

A Marseille, les 10 et 27 février 2023.

Qualité de vie au travail - Prévenir l'épuisement professionnel

Durée : 21 heures (3 journées)

Objectifs :

Être en capacité de comprendre le syndrome d'épuisement professionnel, ses sources et les signes annonciateurs,
Se situer dans sa « gestion de soi » pour prévenir l'épuisement professionnel,
Découvrir et développer ses ressources personnelles et s'approprier les outils de la gestion de soi,
Être en capacité de prendre soin de soi pour prendre soin du bénéficiaire et favoriser un accompagnement basé sur la dignité et l'enrichissement relationnel réciproque.

Contenu :

- ✓ **Les mécanismes du stress**
- ✓ **Le syndrome d'épuisement professionnel**
- ✓ **Analyse de ses différents signes**
- ✓ **Les causes de l'épuisement professionnel et les implications de la communication, de l'organisation, de la charge de travail, du management, des conflits, de l'agressivité, ...**
- ✓ **Les conséquences sur le professionnel et l'impact sur la structure et les bénéficiaires**
- ✓ **Conception de mon rôle professionnel et changement de ma « gestion de soi »**
- ✓ **Les moyens de prévention de l'épuisement professionnel : améliorer ses modes de communication, s'approprier quelques techniques de gestion du stress par la méthode sophrologique**
- ✓ **Séance dédiée à la sophrologie**
- ✓ **Le « savoir-être » comme support d'une nouvelle dynamique dans la relation « bénéficiaire-intervenant »**

Formateur :

Psychologue/ Sophrologue spécialisé dans le secteur de l'aide à domicile

Dates et lieu :

A définir.

Risques infectieux et santé au travail

Durée : 7 heures (1 journée)

Objectifs :

Acquérir les connaissances et les outils de base pour agir sur les risques professionnels

Appréhender les mesures de prévention ainsi que les règles en vigueur dans l'entreprise face au risque d'épidémie et de pandémie

Acquérir les règles de base pour se protéger contre les virus ainsi que les gestes barrières à appliquer sur le lieu de travail et au domicile

Contenu :

- ✓ **Définition du risque infectieux**
 - ✓ **Les chaînes de transmission des maladies**
 - ✓ **Les conséquences sur la santé des salariés et l'impact sur la prise en charge des bénéficiaires et proches aidants**
 - ✓ **L'impact sur l'entreprise**
 - ✓ **Les mesures de prévention et de protection sanitaire**
 - ✓ **Les gestes barrières : lavage de mains, utilisation des Equipements de Protection Individuels, distanciation physique et conditions de confinement**
 - ✓ **Mise en situation en fonction des situations de travail**
- Bilan de la formation : tour de table et questionnaire d'évaluation**

Formateur :

Formateur pour adultes de préférence certifié par l'INRS

Dates et lieu :

A Marseille, le 12 octobre 2023.

Manutention des personnes à mobilité réduite

Durée : 7 heures (1 journée)

Objectif :

Faire acquérir aux stagiaires une compétence gestuelle minimale afin de préserver son dos dans la vie professionnelle en appliquant les principes élémentaires d'économie rachidienne.

Contenu :

- ✓ **Accueil des stagiaires**
- ✓ **Présentation des objectifs**
- ✓ **Les statistiques**
- ✓ **Notion d'anatomie du corps humain**
- ✓ **Les pathologies**
- ✓ **Principes Fondamentaux de sécurité et d'économie d'effort**
- ✓ **Exercice d'application**
- ✓ **Principes de base d'aménagement du poste de travail**
- ✓ **Retournement, redressement et abaissement**
- ✓ **Translation d'assise, redressement**
- ✓ **Au fauteuil : rehaussement, rabaissement et transfert**
- ✓ **Aide à la marche**

Dates et lieu :

A définir.

Communication verbale et non-verbale

Durée : 21 heures (3 journées)

Objectifs :

Être capable de définir ce qu'est la communication verbale et non verbale.

Être capable d'analyser des situations de communication et d'en déduire les conséquences favorables et défavorables.

Être capable de faire évoluer son propre mode de communication pour le rendre plus efficient en situation de relation professionnelle.

Être capable d'évaluer l'impact de sa propre image sur son environnement professionnel.

Contenu :

- ✓ **La communication non verbale**
- ✓ **Le schéma général de la communication**
- ✓ **La communication verbale, para verbale et non verbale**
- ✓ **Comprendre les particularités des personnes fragilisées et adapter son mode de communication**
- ✓ **L'influence des références personnelles dans une relation et leurs conséquences (source de richesse ou de conflit) dans l'interaction**
- ✓ **L'image de soi comme vecteur de communication et ses effets**
- ✓ **La communication comme support d'autonomie ou de dépendance dans l'accompagnement à domicile**

Dates et lieu :

A Aix en Provence, **3 sessions** :

- Les 27, 28 février et 1^{er} mars 2023
- Les 02, 03 et 04 mai 2023
- Les 25, 26 et 27 septembre 2023

A Marseille, les 15, 16 et 29 juin 2023.

Gestion de l'agressivité : verbale, comportementale, sexuelle

Durée : 14 heures (2 journées)

Objectifs :

Savoir identifier et comprendre les différends, types d'agression
Comprendre le mécanisme et le processus amenant à l'agressivité
Apprendre à renforcer ses capacités à réagir dans le cadre professionnel, passer le relais
Apprendre à être dans une démarche préventive
Être en capacité d'avoir des outils efficaces face à l'agressivité verbale, comportementale, sexuelle

Contenu :

JOUR 1

- ✓ **Le stress et les émotions**
- ✓ **Conséquences et stratégies d'adaptation**
- ✓ **La CNV (communication non-violente)**
- ✓ **La colère/ la culpabilité**
- ✓ **Outils de prévention**

JOUR 2

- ✓ **Mieux comprendre nos pensées, difficultés, attentes...**
- ✓ **Comment aider à améliorer le bien-être autour de moi ?**
- ✓ **L'auto estime et la confiance en soi**
- ✓ **Avoir des clés, outils, pour faciliter la relation de confiance, avec nous-mêmes et avec les autres**
- ✓ **Comment faire face à l'agressivité ?**

Dates et lieu :

A Marseille, les 30 et 31 décembre 2023.

Analyses de Pratiques Professionnelle (APP)

Durée : 18 heures (9 sessions de 2 heures)

Objectifs :

Favoriser la communication des intervenantes afin de rompre l'isolement inhérent au poste
Faire partager et confronter l'expérience de chacune
Enrichir leur connaissance en ce qui concerne les différents types de pathologie
Encourager leur professionnalisation
Suscitez des interrogations sur ses propres réactions face à la maladie, aux troubles du comportement, à vieillesse, à la mort...
Soutenir l'évolution de la profession et encourager sa valorisation

Contenu :

- ✓ **Analyse de pratiques professionnelles à partir de problématiques apportées par les intervenantes à domicile**
 - ❖ Les relations avec la famille
 - ❖ Les limites du rôle de l'intervenant(e)
 - ❖ Les troubles de comportement
 - ❖ L'impact des pathologies dans le quotidien
 - ❖ La solitude de la personne accompagnée...

Formateur :

Psychologue spécialisée dans l'animation de groupes d'analyse de pratiques professionnelles dans le secteur de l'aide à domicile

Dates et lieu :

A Aix-en-Provence, de février à décembre 2023
A Aubagne, de janvier à décembre 2023
A Marseille, de février à décembre 2023
APP Autisme : A Marseille, de janvier à décembre 2023
A Vitrolles, de février à décembre 2023.

Tact et diplomatie dans la relation avec le bénéficiaire et son entourage

Durée : 14 heures (2 journées)

Objectifs :

A l'issue de la formation les apprenants seront capables de reconnaître les rapports d'influences lors de la communication. D'apporter avec tact et diplomatie les réponses appropriées aux sollicitations extra professionnelles.

Contenu :

- ✓ **Physiologie**
 - ❖ Système nerveux autonome
 - ❖ Principe d'homéostasie

- ✓ **Psychologie**
 - ❖ La perception
 - ❖ L'influence
 - ❖ Les manipulations : séduction, persuasion, suggestion, soumission

- ✓ **La communication**
 - ❖ Interpersonnelle
 - ❖ Verbale et non verbale
 - ❖ La rétroaction
 - ❖ Le tact et la diplomatie

- ✓ **L'assertivité**
 - ❖ Définition
 - ❖ Ses techniques

Formateur :

Formateur ayant une expertise en communication et dans le secteur de l'aide et l'accompagnement

Dates et lieu :

A définir.

Comprendre les aidants pour mieux les accompagner

Durée : 17 heures (2 journées et ½)

Objectifs :

- Comprendre les mécanismes de la vieillesse non pathologique et les étapes de fin de vie
- Comprendre le fonctionnement et le rôle des émotions
- Connaitre les différentes étapes du deuil
- Savoir se préparer à un décès
- Savoir valoriser le temps de l'accompagnement

Contenu :

- ✓ **Vieillesse et fin de vie**
 - ❖ D'un point de vue non pathologique
 - ❖ D'un point de vue pathologique
- ✓ **Comprendre ses propres émotions**
 - ❖ Les neurones miroirs
 - ❖ Intelligence intra-personnelle
 - ❖ Le cerveau émotionnel
- ✓ **Accompagnant de la personne aidée**
 - ❖ Le rôle des émotions
 - ❖ Intelligence interpersonnelle, intelligence, émotionnelle
- ✓ **Le processus de deuil**
 - ❖ Indifférence
 - ❖ Choc et déni
 - ❖ Colère
 - ❖ Marchandage
 - ❖ Dépression et douleur
 - ❖ Reconstruction
 - ❖ Acceptation
- ✓ **Comment se préparer face à la mort ?**
 - ❖ Le temps du deuil
 - ❖ Conséquence d'un deuil non préparé
 - ❖ Le mécanisme de défense du soignant – selon M. RUSZNIEWSKI
 - ❖ Succession de deuils : prévention du « phénomène d'usure de l'accompagnement »
- ✓ **Valorisation du temps de l'accompagnement**
 - ❖ Rôle positif de chacun dans ce temps de vie
 - ❖ Acter le temps du deuil
- ✓ **Evaluation rapide :** Retour sur les connaissances acquises au cours de la formation

Dates et lieu :

A définir.

Accompagner le deuil des aidants professionnels

Durée : 7 heures (1 journée)

Objectifs :

Comprendre les mécanismes de la vieillesse non pathologique et les étapes de fin de vie
Comprendre le fonctionnement et le rôle des émotions
Connaître les différentes étapes du deuil
Savoir se préparer à un décès
Savoir valoriser le temps de l'accompagnement

Contenu :

- ✓ **Vieillesse et fin de vie**
 - ❖ D'un point de vue non pathologique
 - ❖ D'un point de vue pathologique
- ✓ **Comprendre ses propres émotions**
 - ❖ Les neurones miroirs
 - ❖ Intelligence intra-personnelle
 - ❖ Le cerveau émotionnel
- ✓ **Accompagnant de la personne aidée**
 - ❖ Le rôle des émotions
 - ❖ Intelligence intra-personnelle, intelligence émotionnelle
- ✓ **Le processus de deuil**
 - ❖ Indifférence
 - ❖ Choc et déni
 - ❖ Colère
 - ❖ Marchandage
 - ❖ Dépression et douleur
 - ❖ Reconstruction
 - ❖ Acceptation
- ✓ **Comment se préparer face à la mort ?**
 - ❖ Le temps de deuil
 - ❖ Conséquence d'un deuil non préparé
 - ❖ Le mécanisme de défense du soignant – selon M. Ruzniewski
 - ❖ Succession de deuils : prévention du « phénomène d'usure de l'accompagnant »
- ✓ **Valorisation du temps de l'accompagnement**
 - ❖ Rôle positif de chacun dans ce temps de vie
 - ❖ Acter le temps du deuil
- ✓ **Evaluation orale :** Retour sur les connaissances acquises au cours de la formation

Formateur :

Expert de l'accompagnement des aidants

Dates et lieu :

A définir.

La bientraitance

Durée : 14 heures (2 journées)

Objectifs :

Connaître les diverses attitudes de maltraitance

Acquérir des outils permettant d'établir des relations chaleureuses et empathiques à travers les petites choses du quotidien.

Comprendre les principes éthiques et déontologiques et les appliquer au quotidien

Analyser ses propres comportements et les risques de ceux-ci, afin de toujours rester dans une attitude de bientraitance vis à vis de la personne accompagnée.

Contenu :

- ✓ **Les besoins de l'être humain :**
 - ❖ Les besoins fondamentaux de l'être humain selon Virginia Henderson
 - ❖ La pyramide de Maslow

- ✓ **Qu'est-ce que l'autonomie, la dépendance ?**
 - ❖ Classification des abus de maltraitance
 - ❖ Définition des abus, de la violence, de la négligence

- ✓ **Les différentes situations de maltraitance**
 - ❖ Que faire face à la maltraitance ?
 - ❖ Processus de traitement des situations de maltraitance à domicile
 - ❖ Analyse de différentes situations pratiques

- ✓ **Choisir la bientraitance**
 - ❖ Définition de la bientraitance
 - ❖ Repères pour la mise en œuvre de la bientraitance dans tous les actes de l'intervenant(e) à domicile

Dates et lieu :

A Marseille, les 25 et 26 mai 2023.

Comprendre et mettre en œuvre une attitude bientraitante

Durée : 7 heures (1 journée)

Objectifs :

Comprendre la maltraitance et comment lutter contre elle

Comprendre ce qu'est la bientraitance

Optimiser l'accompagnement en modifiant sa communication verbale et non verbale

Comprendre l'importance du travail d'accompagnement des professionnels au regard des neurosciences

Connaître les différents traitements non médicamenteux pour s'appuyer sur eux et développer sa bientraitance.

Contenu :

- ✓ **Retour d'expérience des stagiaires sur l'accompagnement des personnes dépendantes et difficultés rencontrées :**
 - ❖ Description d'un accompagnement type
 - ❖ Description de leur rôle d'accompagnateur

- ✓ **Qu'est-ce-que la maltraitance :**
 - ❖ Les différentes formes de maltraitance (classification de l'OMS)
 - ❖ Connaître les risques de dérive maltraitante (expérience de Milgram)
 - ❖ Importance de la dissonance cognitive et la conscience personnelle
 - ❖ Comment réagir si je suspecte une maltraitance

- ✓ **Ludo pédagogie :**
 - ❖ Jeu autour de la bientraitance et la maltraitance

- ✓ **Qu'est-ce-que la bientraitance :**
 - ❖ La bientraitance, un regard sur l'autre
 - ❖ Aider le bénéficiaire à conserver son statut humain
 - ❖ Comprendre la différence entre compassion et empathie
 - ❖ Comprendre et connaître son état émotionnel et son influence sur l'autre à l'aide des neurones miroirs

- ✓ **Développer des pratiques bientraitantes :**
 - ❖ Comprendre la communication verbale et non verbale
 - ❖ Faire évoluer son écoute vers une écoute active
 - ❖ Comprendre et s'appuyer sur la méthode Montessori
 - ❖ Comprendre et s'appuyer sur la méthode Humanitude
 - ❖ Comprendre et s'appuyer sur la méthode de Validation

- ✓ **Analyse de situation par le photolangage**
 - ❖ Echanges autour de situations du quotidien pour faire évaluer les pratiques

- ✓ **Evaluation écrite et orale :** Retour sur les connaissances acquises au cours de la formation

Formateur :

Docteur en neurosciences.

Dates et lieu :

A définir.

Adar Provence

Prise de parole par le rire et la créativité

Durée : 7 heures (1 journée)

Objectifs :

Être plus à l'aise dans la prise de parole
Comprendre les enjeux de la communication
Développer sa confiance en soi
Apprendre à développer sa créativité
Préparer sa première rencontre avec un bénéficiaire
Apprendre à construire une relation durable par la communication
Favoriser une meilleure qualité de vie au travail

Contenu :

- ✓ **Choix des mots et des thématiques :**
 - ❖ Créativité et prise de parole
 - ❖ Technique de l'arbre
 - ❖ Prise de parole aléatoire
- ✓ **Face à face et jeux de rôles**
- ✓ **Les missions de l'aide à domicile :**
 - ❖ Brainstorming sur les différentes thématiques
 - ❖ Solutions par thématiques et par groupe
- ✓ **Echanges et techniques pour améliorer la qualité de vie au travail :**
 - ❖ Préparation d'une première rencontre avec un nouveau bénéficiaire
 - ❖ Comment créer une relation durable
- ✓ **Evaluation de la journée**

Modalités pédagogiques :

Méthode inductive et active : échanges pratiques professionnelles, création d'outils, mises en situation, jeux de rôle.
Exercices basés sur les techniques de la rigologie et de l'approche de la thérapie par le rire.

Dates et lieu :

A Marseille, le 14 avril 2023
A Aix-en-Provence, le 13 octobre 2023.

Accompagnement fin de vie – Niveau 1

Durée : 21 heures (3 journées)

Objectifs :

Prendre conscience que la mort fait partie de la vie

Comprendre les principales caractéristiques liées à la fin de vie et les spécificités de la relation et de la communication avec la personne

Adapter son comportement et ses méthodes d'accompagnement

Adopter un comportement facilitant l'échange et respecter les règles de discrétion professionnelle.

Contenu :

- ✓ **Débat sur la représentation de la mort pour soi, les différentes étapes du deuil**
- ✓ **L'agonie et ses conséquences sur la personne en fin de vie**
- ✓ **Le rôle et l'attitude de l'intervenant à domicile**
- ✓ **Les soins palliatifs**
- ✓ **Les besoins des mourants**

Modalités pédagogiques :

Apports théoriques, échanges de pratiques professionnelles, mises en situation.

Dates et lieu :

A Marseille, Les 22, 23 et 30 juin 2023.

Accompagnement fin de vie – Niveau 2

Durée : 21 heures (3 journées)

Objectifs :

Aider le personnel à mieux accompagner la personne en fin de vie
Développer sa capacité à entrer en relation avec la personne en fin de vie
Mieux vivre cet accompagnement, source de souffrances et d'impuissance
Entretenir au sein d'une équipe une communication simple et authentique
Appréhender la dimension sociale, culturelle et religieuse de la fin de la vie et de la mort
Adopter les bons comportements et le juste positionnement professionnel
Développer des savoir-faire avec la personne en fin de vie, ses proches et sa famille.

Contenu :

- ✓ **Introduction et/ou rappel :**
 - ❖ Qu'est-ce-que la fin de vie ?
 - ❖ La fin de vie à domicile
- ✓ **La fin de vie**
 - ❖ Le travail de deuil
 - ❖ La souffrance de la personne, de ses proches et de l'intervenant(e)
- ✓ **Les besoins de la personne et son entourage**
 - ❖ Les besoins psycho-affectifs de la personne
 - ❖ Les besoins spirituels de la personne
 - ❖ Les besoins familiaux et sociaux
 - ❖ Les besoins de l'intervenant(e)
- ✓ **Les soins palliatifs**
 - ❖ Définition, concepts et objectifs
 - ❖ Législation et cadre éthique
 - ❖ L'accompagnement en soins palliatifs : état des lieux
 - ❖ La gestion de la douleur non médicamenteuse
- ✓ **La question de l'euthanasie**
- ✓ **Vivre mon exposition et ma gestion du stress dans l'accompagnement**
- ✓ **Séance dédiée à la sophrologie**

Modalités pédagogiques :

Apports théoriques, échanges de pratiques professionnelles, mises en situation.

Dates et lieu :

A Marseille, les 13, 14 et 20 novembre 2023.

Gestes et postures avec utilisation du matériel médical

Durée : 14 heures (2 journées)

Objectifs :

Connaitre et appliquer les comportements gestuels et posturaux les plus rationnels dans la marge de liberté que leur laissent leurs postes de travail.

Contenu :

- ✓ **Définition et généralités :**
 - ❖ Les accidents du travail et maladies professionnelles
 - ❖ Rappels anatomiques du corps humain
 - ❖ Les pathologies mécaniques de la colonne vertébrale et des articulations
 - ❖ Principes généraux de prévention des risques liés à l'activité physique au travail et économie d'effort
- ✓ **Facteurs favorisant les pathologies**
 - ❖ Les mauvaises habitudes maintenant les blocages
 - ❖ Mouvements répétitifs, effort et postures extrêmes
 - ❖ La fatigue, le stress, la mauvaise alimentation, le manque d'exercice...
- ✓ **Application pratique sur le lit, fauteuil roulant et sol des techniques de manipulation avec aides techniques**
 - ❖ Les Manipulation du patient selon ses capacités
 - ❖ Les retournements
 - ❖ Les redressements
 - ❖ Les abaissements
 - ❖ Les transferts horizontaux et verticaux
 - ❖ Les rehaussements
 - ❖ Les pivotements
 - ❖ Utilisation du lève-personne et du verticalisateur

Modalités pédagogiques :

Apports théoriques, échanges de pratiques professionnelles, mises en situation.

Dates et lieu :

A Marseille, les 07 et 08 septembre 2023.

Limite des tâches

Durée : 14 heures (2 journées)

Objectifs :

Connaître et respecter les limites de compétences de la profession, les règles de déontologie
Comprendre les besoins, attentes de la personne aidée qu'elle soit valide, dépendante, handicapée ou âgée.

Contenu :

- ✓ **Qu'est-ce qu'un(e) intervenante à domicile ?**
 - ❖ Définition du métier
 - ❖ La déontologie
 - ❖ Conditions d'exercices et organisations du travail
 - ❖ Le sujet âgé, malade, handicapé, ses besoins fondamentaux
 - ❖ Le rôle de l'aide à domicile et ses activités principales
 - ❖ Les interdictions
 - ❖ Le cahier de liaison
 - ❖ Les compétences de l'aide à domicile : savoir être, savoir faire
 - ❖ L'équipe et sa cohésion
 - ❖ La triangularité : association/personnes aidées/aide à domicile
 - ❖ Le burn-out

Modalités pédagogiques :

Apports théoriques, échanges de pratiques professionnelles, mises en situation.

Dates et lieu :

A Marseille, les 02 et 03 octobre 2023.

Les comportements addictifs : comprendre, gérer, accompagner

Durée : 14 heures (2 journées)

Objectifs :

Repérer et comprendre les conduites addictives
Accompagner les personnes en difficultés avec une addiction

Contenu :

- ✓ **Les conduites addictives**
 - ❖ Abord des notions spécifiques autour de la dépendance, de l'accoutumance à un ou plusieurs produits (alcool, benzodiazépines, opiacés...)
 - ❖ Les symptômes et les troubles du comportement de la personne addictive et ses mécanismes de défense.
 - ❖ Echange autour de la représentation d'une personne en difficulté avec une addiction (exemple l'alcool) et les diverses pensées communes autour des questions de volonté, motivations et déclics aux soins.

- ✓ **L'accompagnement à domicile**
 - ❖ Les diverses modalités d'aides possibles (un parcours de soin)
 - ❖ Avoir des clés pour communiquer avec la personne et son entourage : quoi dire ? Comment le dire ?
 - ❖ Avoir des clés pour se protéger soi et l'autre en souffrance avec une addiction : quelle attitude adopter ? Comment se positionner ?
 - ❖ Connaître les relais ressources (réseaux de soins, groupes de parole...)
 - ❖ Apprendre à connaître ses limites et ses atouts face aux situations problématiques.

Modalités pédagogiques :

Apports théoriques, échanges de pratiques professionnelles, mises en situation.

Dates et lieu :

A Marseille, les 27 novembre et 08 décembre 2023.



Compétences techniques



Aspirations endotrachéales

Durée : 35 heures (14 h de théorie + 21 h de stage pratique)

Objectifs :

Permettre aux personnes d'effectuer des aspirations endotrachéales en toute sécurité pour assurer la prise en charge des personnes trachéotomisées depuis plus de trois semaines, et dont l'état ne justifie pas leur admission dans un établissement sanitaire et qui ne peuvent, en raison d'affections invalidantes chroniques assurer eux-mêmes ce geste d'urgence nécessaire à leur survie immédiate.

Contenu :

✓ Enseignement théorique :

- ❖ 2 jours de cours interactifs et d'entraînement simulé sur un mannequin dans les locaux de l'IFSI

✓ Enseignement clinique

- ❖ 3 jours dans un établissement hospitalier public ou privées agréé comme terrain de stage par l'ARS.

Au cours de ce stage, le professionnel de santé devra effectuer au moins 3 aspirations endotrachéales en présence d'un(e) IDE.

✓ Organisation de l'évaluation de la formation

L'évaluation portera sur des :

- ❖ Connaissances théoriques, par un contrôle de connaissances écrit, d'une durée d'une heure.
- ❖ Connaissances cliniques par une mise en situation en présence du responsable de stage ou de l'infirmière du terrain de stage.

✓ Validation de la formation

La validation de la formation aux aspirations endotrachéales se fera par l'obtention de la moyenne sur 20 points à l'issue des 2 épreuves de contrôle :

- ❖ Epreuve écrite : 20 points
- ❖ Epreuve clinique : 20 points

En cas de validation, une attestation de compétences sera délivrée au candidat.

En cas de non-validation, la formation dans son intégralité peut être recommencée une fois.

Formateur :

Professionnel de santé

Dates et lieu :

A Marseille, **3 sessions** :

- Théorie les 12 et 13 janvier et pratique les 17, 18 et 19 janvier 2023
- Théorie les 09 et 10 février et pratique les 21, 22 et 23 février 2023
- Théorie les 27 et 28 février et pratique les 14, 15 et 16 mars 2023

AFGSU 1 et 2 formation aux gestes et soins d'urgence

Durée : 21 heures (3 journées)

Objectifs :

Acquérir les connaissances pour identifier une urgence à caractère médical et effectuer la prise en charge seul ou en équipe en attendant une équipe médicale.

Contenu :

- ✓ **Urgences vitales :**
 - ❖ Identifier un arrêt cardiaque et réaliser une réanimation cardio-pulmonaire avec le matériel d'urgence prévu (chariot d'urgence)
 - ❖ Mettre en œuvre des appareils non invasifs de surveillance des paramètres vitaux
 - ❖ Appliquer les procédures de maintenance et de matériovigilance du matériel

- ✓ **Urgences potentielles**
 - ❖ Utiliser le matériel d'immobilisation adapté à un traumatisme
 - ❖ Participer au relevage et au brancardage. Enlever un casque intégral.
 - ❖ Faire face à un accouchement inopiné
 - ❖ Appliquer les règles de protection face à un risque infectieux

- ✓ **Risques collectifs**
 - ❖ S'intégrer dans la mise en œuvre des plans sanitaires, des plans de secours et des Plans Blancs, selon le rôle prévu pour la profession exercée
 - ❖ Identifier son rôle en cas d'activation des annexes NRBC
 - ❖ Se protéger par la tenue adaptée prévue

Formateur :

Professionnel de santé

Dates et lieu :

A Marseille, les 20, 21 et 22 mars 2022.

Atelier cuisine

Durée : 14 heures

Objectifs :

Connaitre les techniques culinaires de base pour élaborer des plats lors des interventions à domicile en tenant compte du goût des personnes aidées, de leur budget et de leurs besoins alimentaires spécifiques.

Contenu :

- ✓ **Les fondamentaux et principes de base :**
 - ❖ Les principes de sécurité en lien avec les appareils et les énergies
 - ❖ Les techniques de base : cuisson à l'eau, utilisation de l'autocuiseur

- ✓ **Techniques culinaires :**
 - ❖ Pâtes liquides salées et sucrées : beignets, crêpes
 - ❖ Les roux qui permettent de cuisiner toutes sortes de sauces (béchamel, daube, etc...)
 - ❖ La pâte brisée : quiches salées et tartes sucrées
 - ❖ Les crèmes salées et sucrées

Formateur :

Diététicienne et professeur de cuisine

Dates et lieu :

A Marseille, les 20 et 21 septembre 2023.

Les fondamentaux de l'équilibre nutritionnel des séniors

Durée : 21 heures (3 journées)

Objectifs :

Accompagner les personnes âgées vers des habitudes nutritionnelles favorables à leur santé et prolongeant leur maintien à domicile

Contenu :

- ✓ **Les fondamentaux liés à l'alimentation de la personne âgée**
 - ❖ Les facteurs déterminants de la santé
 - ❖ Les différentes catégories d'aliments
 - ❖ Les bases d'une alimentation équilibrée
 - ❖ Les besoins nutritionnels
 - ❖ Pathologies et alimentation

- ✓ **L'attitude de la personne face à la nourriture**
 - ❖ L'appétit et le manque d'appétit
 - ❖ Plaisir et convivialité, mise en valeur des repas, stimulation de l'appétit

- ✓ **Techniques d'aide à la prise des repas**
 - ❖ Eviter la fausse route

- ✓ **L'activité physique des personnes âgées**
 - ❖ Rôle préventif de l'activité physique
 - ❖ Comment adapter l'activité physique à chaque personne accompagnée ?

Formateur :

Spécialiste de l'équilibre nutritionnel et du sport adapté

Dates et lieu :

A définir.

Equilibre nutritionnel des séniors

Durée : 21 heures (3 journées)

Objectifs :

Acquérir les connaissances permettant d'accompagner les personnes âgées vers des habitudes nutritionnelles favorables à leur santé et prolongeant leur maintien à domicile

Contenu :

- ✓ **Les fondamentaux liés à l'alimentation de la personne âgée :**
 - ❖ Les facteurs déterminants de la santé
 - ❖ Les différentes catégories d'aliments
 - ❖ Les bases d'une alimentation équilibrée
 - ❖ Les besoins nutritionnels
 - ❖ Pathologies et alimentation

- ✓ **L'attitude de la personne face à la nourriture :**
 - ❖ L'appétit et le manque d'appétit
 - ❖ Plaisir et convivialité, mise en valeur des repas, stimulation de l'appétit

- ✓ **Techniques d'aide à la prise des repas :**
 - ❖ Eviter la fausse route

- ✓ **L'activité physique des personnes âgées :**
 - ❖ Rôle préventif de l'activité physique
 - ❖ Comment adapter l'activité physique à chaque personne accompagnée ?

Dates et lieu de formation :

A Marseille, les 08, 09 et 22 septembre 2023.

Aide à la prise de repas

Durée : 14 heures (2 journées)

Objectifs :

Connaître les aspects physio-anatomiques de la déglutition, les causes et les conséquences de la dysphagie
Savoir préparer les menus et choisir les aliments en fonction des pathologies
Acquérir les attitudes et comportements entraînant personnalisation, respect et convivialité des techniques d'aide au repas afin d'éviter les fausses routes et ainsi assurer la sécurité du patient pendant les repas
Apporter plus de confort au patient durant le temps du repas et plus d'aisance dans l'accompagnement

Contenu :

- ✓ **Les troubles de la déglutition :**
 - ❖ Qu'est-ce que la dysphagie ?
 - ❖ Comment avalons-nous les aliments ?
 - ❖ Comment se manifeste le problème de déglutition ?
 - ❖ Les conséquences d'une mauvaise déglutition
 - ❖ Comment reconnaître une trouble de la déglutition ?
 - ❖ Quels aliments privilégier ?
 - ❖ Quelle texture manger ?
 - ❖ Que faire en cas de fausse route

- ✓ **Les différents groupes alimentaires**

- ✓ **Aide à la prise des repas :**
 - ❖ Comment stimuler le bénéficiaire lors de la prise de repas ?
 - ❖ Comment bien installer le bénéficiaire pour ne pas favoriser la fausse route ?

Dates et lieu de formation :

A Marseille, les 13 et 14 mars 2023.

Entretien cadre de vie

Durée : 14 heures (2 journées)

Objectifs :

Permettre à l'intervenant(e) à domicile d'organiser son intervention
Gérer les priorités lors de diverses tâches à accomplir
Connaître les produits d'entretien et savoir les utiliser
Connaître les divers protocoles d'entretien
Savoir utiliser des produits d'entretien écologiques et naturels

Contenu :

- ✓ **Définir les priorités**
- ✓ **Les différents protocoles d'hygiène et de sécurité**
- ✓ **L'organisation de l'entretien du cadre de vie**
 - ❖ Organisation des compétences techniques
 - ❖ Les règles d'hygiène
 - ❖ Adapter son intervention en fonction des différentes situations rencontrées
 - ❖ Adapter les produits d'entretien en fonction des différents types de matériaux
 - ❖ Les produits alternatifs : pierre blanche, citron, vinaigre blanc, bicarbonate de soude...
 - ❖ Fabrication maison de produits d'entretien

Dates et lieu :

A Aix-en-Provence, les 07 et 08 septembre 2023

A Marseille, **2 sessions** :

- Les 03 et 14 février 2023
- Les 26 et 27 juin 2023

Sensibilisation aux risques routiers

Durée : 2 heures

Objectifs :

Sensibiliser aux risques routiers liés aux déplacements professionnels.

Contenu :

- ✓ **Les trajets domicile-travail**
 - ❖ Accidentologie
 - ❖ Causes
 - ❖ Moyens de l'éviter
- ✓ **Le téléphone au volant**
 - ❖ Risques
 - ❖ Secrets d'une bonne préparation

Dates et lieu :

A définir.

Animation artistique (art thérapie)

Durée : 14 heures (2 journées)

Objectifs :

Décomposer l'ensemble des mécanismes (psychiques, physiques et sociaux) en jeu dans l'activité artistique afin de les utiliser pour le soin de l'individu ou de l'aide sociale, dans une démarche d'amélioration de sa qualité de vie
Acquérir de nouveaux outils et techniques d'animation artistique adaptés pour ensuite les réutiliser dans le cadre d'ateliers collectifs ou à domicile.

Contenu :

- ✓ **Comprendre la spécificité et les enjeux de l'animation auprès d'un public atteint de démence**
- ✓ **Connaître les différentes activités et supports adaptés**
- ✓ **Favoriser l'expression de soi, de ses émotions, de son histoire**
- ✓ **Contribuer à maintenir un lien social, à lutter contre l'isolement et le repli sur soi.**
- ✓ **Permettre de situer la personne dans une dynamique de projet**
- ✓ **Être en mesure de proposer et d'adapter ces types d'activités : modelage, peinture, art, etc.**
- ✓ **Disposer d'outils permettant de guider l'observation et d'adapter l'intervention du formateur, de mieux comprendre la richesse du vécu des personnes et de favoriser l'expression de soi. Cela va représenter une véritable culture d'intervention et d'échanges.**

Organisation :

- ✓ **La formation est constituée de 2 volets :**
 - ❖ **Méthodologique (1jour) :** outil d'évaluation des besoins et capacités des personnes âgées, mise en place d'une animation de qualité, valorisante, stimulante, individualisée.
 - ❖ **Pratique et technique (2 à 3 jours) :** découverte des différentes techniques et matériaux, réalisation de productions artistiques, encouragement à la créativité, rédaction d'une fiche animation. Les techniques abordées : dessin, peinture, modelage, découpage/collage.

Formateur :

Psychologue et/ou formateur en art thérapie.

Dates et lieu :

A Aix en Provence, le 16 mars 2023.

Repassage

Durée : 7 heures (1 journée)

Objectifs :

Respecter les règles d'hygiène et de sécurité dans la mise en œuvre du repassage au domicile des publics accompagnés
Appliquer les techniques de repassage dans un but de préservation du linge et de gestion du temps.

Contenu :

- ✓ **Organisation et mise en place du plan de travail**
- ✓ **Connaissance et utilisation du matériel**
- ✓ **Lecture des étiquettes des matières et des symboles du code d'entretien**
- ✓ **Technique de repassage et pliage des vêtements et linge de maison : vêtements simples (tee-shirt...), vêtements complexes (chemises, pantalons à pinces, plis, fronces...), linges plats.**

Dates et lieu :

A définir.

Toilette confort

Durée : 14 heures (2 journées)

Objectifs :

Être capable de pratiquer une toilette auprès d'un bénéficiaire avec bienveillance et bienveillance

Être capable de collaborer avec l'encadrement médical

Connaître les limites de son intervention.

Contenu :

- ✓ **Besoin d'être propre et protéger ses téguments**
- ✓ **Explication de l'hygiène corporelle**
- ✓ **Exigences professionnelles côté réalisation des soins d'hygiène, côté relationnel pendant le soin**
- ✓ **Toilette confort :**
 - ❖ Au lavabo
 - ❖ Pédiluve
 - ❖ Capiluve
 - ❖ Au lit
- ✓ **Collaborer avec le personnel paramédical**
- ✓ **Bienveillance et bienveillance**
- ✓ **Limites de l'intervention**
- ✓ **Respect de la personne**
- ✓ **Cas particulier : escarres, incontinence, hygiène buccodentaire**

Dates et lieu :

A Aix en Provence, **3 sessions :**

- Les 17 et 18 avril 2023
- Les 06 et 07 septembre 2023
- Les 18 et 19 octobre 2023

Le métier de l'intervenante à domicile

Durée : 14 heures (2 journées)

Objectifs :

Soutenir le personnel débutant
Savoir poser un comportement professionnel
Savoir organiser son intervention

Contenu :

- ✓ **Définition du métier d'intervenant(e) à domicile**
- ✓ **L'organisation de l'intervention**
 - ❖ Apprendre à se présenter
 - ❖ Organisation des compétences techniques
 - ❖ Les priorités
 - ❖ Les règles d'hygiène
- ✓ **Comportement professionnel**
 - ❖ Respect des horaires
 - ❖ Gestion du téléphone
 - ❖ Transmissions et remontées auprès de la hiérarchie

Formateur :

Travailleur social spécialisé dans le secteur de l'aide à domicile

Dates et lieu :

A Marseille, les 17 et 25 avril 2023.

Les risques d'Accidents Exposant au Sang (AES)

Durée : 1 heure

Objectifs :

Comprendre ce qu'est un AES et comment l'éviter

Contenu :

- ✓ **Qu'est-ce qu'un AES ?**
- ✓ **Comment prévenir le risque ?**
- ✓ **Quelle conduite à tenir en cas d'accident ?**

Formateur :

Professionnel de santé

Dates et lieu :

A définir.

Stimuler l'activité de la personne âgée

Durée : 14 heures (2 journées)

Objectifs :

Repérer les éléments qui constituent un obstacle à l'activité, à la participation et à la communication
Proposer les éléments qui constituent un facilitateur à l'activité, à la participation et à la communication
Communiquer autrement
Entrer en relation
Créer du lien

Contenu :

- ✓ **Situations de handicap et de vieillesse : quelles conséquences sur l'autonomie et l'activité ?**
- ✓ **Relation, lien et communication**
 - ❖ Comment repérer les difficultés de communication ?
 - ❖ Communiquer : comment ? pourquoi ? avec qui ? où ?
 - ❖ Les aides à la communication
- ✓ **Activité & participation**
 - ❖ Comment repérer les difficultés de la personne liées à l'activité ?
 - ❖ Acte moteur et Acte cognitif
 - ❖ Le maintien de l'activité et de la participation en cas de dépendance
 - ❖ L'activité comme un moteur de vie

Dates et lieu :

A Marseille, les 15 et 16 mai 2023.



Formations « Administratifs »



Gestion des priorités, de l'accueil – Gestion de l'agressivité

Durée : 14 heures (2 journées)

Objectifs :

Gérer son temps en fonction de ses priorités

Être capable de prendre du recul pour repérer l'essentiel dans le but d'anticiper et d'organiser ses activités

Mettre en place une organisation personnelle efficace en gérant de manière optimale son énergie

Savoir utiliser avec pertinence les ressources humaines et les outils de communication et d'organisation

Apprendre à gérer des situations d'agressivité.

Contenu :

- ✓ **Analyse de l'utilisation du temps sur une journée**
 - ❖ Missions et objectifs du poste du travail (fiche de poste, contraintes liées à l'évolution de l'environnement...)
 - ❖ La répartition des tâches et l'estimation de leur durée
 - ❖ Les tâches récurrentes et incontournables, les tâches chronophages et leurs solutions

- ✓ **Vers une planification des activités satisfaisante**
 - ❖ Définition des priorités, les différents niveaux des tâches
 - ❖ Connaître son biorythme
 - ❖ Limiter le temps subi pour accroître le temps maîtrisé
 - ❖ La gestion des imprévus

- ✓ **La gestion qualitative de votre temps en fonction de votre approche personnelle de l'activité**
 - ❖ Comprendre sa manière personnelle d'appréhender le temps : le rapport de chacun au temps
 - ❖ Organiser concrètement son plan d'action individuel
 - ❖ S'autoriser des moments de réflexion, pour se ressourcer
 - ❖ Savoir utiliser toutes les ressources à sa disposition pour une négociation satisfaisante de toutes les sollicitations

- ✓ **La gestion de l'agressivité**
 - ❖ Permettre d'identifier les signes d'agressivité
 - ❖ Désamorcer les situations de tensions / de crise
 - ❖ Utiliser des outils de communication adaptés afin d'anticiper les situations de crise

Dates et lieu :

A définir.

Entretiens évaluations avenant 43

Durée : 21 heures (réparties sur 5 semaines alternant visioconférences, travail en autonomie et présentiel)

Objectifs :

Identifier le changement d'approche induit par l'avenant 43 sur la classification et la rémunération
Comprendre l'impact de l'avenant 43 sur les missions de manager
Identifier les objectifs et les enjeux des entretiens d'évaluation
Planifier et préparer l'entretien d'évaluation
Réaliser un entretien d'évaluation avec méthode et objectivité
Rendre compte à sa direction

Contenu :

- ✓ **Temps 1 : Le changement d'approche induit par l'avenant 43**
 - ❖ Les impacts sur les emplois : la définition du poste, le niveau de maîtrise, les nouvelles règles d'évolution professionnelle
 - ❖ Les impacts sur la rémunération : revalorisation salariale, valeur du point, règles de calcul, financement
 - ❖ Les impacts liés à l'évaluation obligatoire tous les deux ans
 - ❖ La notion de parcours professionnel

- ✓ **Temps 2 : L'impact de l'avenant 43 sur les missions de manager**
 - ❖ Les transformations du métier de responsable de secteur menant à un statut de manager et d'accompagnant du parcours professionnel de son équipe
 - ❖ L'estimation quantitative et qualitative des besoins en ressources humaines pour le recrutement et pour le développement des compétences
 - ❖ Les modifications induites dans la relation N-1

- ✓ **Temps 3 : Les objectifs et les enjeux d'entretiens d'évaluation**
 - ❖ La distinction des objectifs des différents types d'entretien
 - ❖ Les enjeux de l'entretien d'évaluation dans le contexte de l'avenant 43
 - ❖ Les différentes phases de l'entretien d'évaluation
 - ❖ La définition et l'objectivation des niveaux de maîtrise, de parfaite maîtrise et du passage à l'échelon 3
 - ❖ Les éléments permettant de préparer l'entretien d'évaluation

- ✓ **Temps 4 : La réalisation de l'entretien d'évaluation**
 - ❖ Les éléments de dialogue correspondant aux phases de l'entretien d'évaluation
 - ❖ La formulation des objectifs et des moyens
 - ❖ La posture adéquate
 - ❖ La conclusion de l'entretien d'évaluation

- ✓ **Temps 5 : La synthèse de l'entretien d'évaluation**
 - ❖ La rédaction d'une synthèse
 - ❖ Les besoins issus de la mesure des écarts
 - ❖ Le compte rendu des potentiels détectés en termes de compétences à mobiliser pour la structure.

Dates et lieu :

A définir.

Durée : 7 heures (1 journée)

Objectifs :

Connaître et être en mesure d'utiliser la base de l'ensemble des fonctionnalités et modules standards et avancés d'EDOC-Pro

Être en mesure d'utiliser ces fonctionnalités et modules dans le cadre de son métier, de son poste au sein de l'entreprise

Utiliser l'agent de dépose rapide (Widged)

Utiliser l'impression virtuelle

Contenu :

- ✓ **Le compte utilisateur**
 - ❖ Création de l'utilisateur, première connexion et personnalisation du compte
 - ❖ Téléchargement et installation de l'agent de dépose / Widged
 - ❖ Documentation d'aide

- ✓ **Les fonctions de base**
 - ❖ Arborescence, corbeille
 - ❖ Création de dossiers
 - ❖ Fonctions et modules de base liés aux documents (note, alarme, tampon...)
 - ❖ OCR et fonction d'Autoclass
 - ❖ Utilisation simple du Widged et de l'imprimante virtuelle

- ✓ **Les fonctions Premium et options**
 - ❖ Fonctions liées aux dossiers et documents (tampons personnalisés, découpe...)
 - ❖ Le module collaboratif (fonctions et utilisation des bannettes)
 - ❖ Les bases du workflow (principe et suivi)
 - ❖ Les bases de l'indexation (principe et suivi)
 - ❖ Les bases des options (signature électronique, Digiposte, Lad-Rad...).

Dates et lieu :

A définir.

Perceval - module RH

Durée : 14 heures

Objectifs :

Apporter des connaissances et des réponses aux participants, afin de répondre au mieux à leurs besoins. Le but est de vous apporter l'autonomie nécessaire à une utilisation quotidienne du logiciel. La formation fera suite au paramétrage préalablement mis en place. Elle s'articulera autour d'un apport d'information et sera suivie d'une mise en pratique pour chaque sujet abordé.

Contenu :

- ✓ **Gestion d'une nouvelle recrue : Offre d'emploi, réception et saisie des CV**
- ✓ **Gestion de la formation**
- ✓ **Gestion des entretiens professionnels**

Formateur :

Formateur logiciel Apologic

Dates et lieu :

Dates à définir.

Responsable de secteur

Durée : 161 heures

Module	Objectifs	Programme
Module 1. Le métier de responsable de secteur 3 jours	<p>*Repérer les différentes activités et missions propres à la fonction de responsable de secteur</p> <p>*appréhender l'ensemble des publics potentiellement à aider</p> <p>* apporter un appui technique aux intervenant(e)s sur les questions liés à la déontologie du secteur</p>	<p><u>Fonction de responsable de secteur</u> : description de la fonction et des activités, analyse des situations professionnelles, positionnement dans sa structure</p> <p><u>Le responsable de secteur et son environnement professionnel</u> : interaction aide /soins et services à domicile du point de vue du responsable de secteur, pratiques de terrain à valoriser, actualité du secteur et enjeux.</p> <p><u>Connaissance des publics</u> : personnes âgées, personnes handicapées</p> <p><u>Connaissance des partenaires (établissements, partenaires sociaux ...)</u></p> <p><u>Questionnement éthique et déontologique</u> : règles relatives au secret, à la discrétion, rôle du responsable de secteur pour garantir le respect de ces règles, savoir soutenir ou recadrer en cas de difficultés ; bienveillance : de quoi parle-t-on ? identification et actions de prévention à mettre en place</p>
Module 2 : Conception et conduite du projet d'intervention 4 jours + 1 jour de travaux pratiques (DESIR)	<p>* Acquérir la méthodologie afférente à la démarche d'évaluation des besoins des personnes</p> <p>* Mettre en œuvre un plan d'intervention</p> <p>* Acquérir la démarche et les outils de suivi et d'accompagnement de la personne aidée</p> <p>* S'assurer de la qualité de la prestation</p> <p>* Repérer les situations complexes et conseiller au mieux les intervenants</p>	<p><u>*De la première demande aux préconisations :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Démarche, méthodologie et outils d'évaluation (dont la grille AGGIR) ✚ Elaboration et mise en œuvre du projet d'intervention ✚ Les différents registres de réponse et les alternatives possibles <p><u>*L'entretien d'évaluation</u> : enjeux, préparation et méthodologie</p> <p><u>*La fiche de mission</u></p> <p><u>*Le suivi du projet d'intervention :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Réévaluation des besoins selon les situations ✚ Visites à domicile ✚ Encadrement et suivi des équipes, contrôle du travail effectué et coordination ✚ Les outils du suivi à domicile (cahier de liaison ...) <p><u>*Les relations avec la personne aidée et son entourage</u></p> <p><u>*Rôle du responsable de secteur dans les situations complexes et difficiles rencontrées au domicile :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Aggravation de la situation de dépendance ✚ Troubles du comportement et pathologies ✚ Conflits familiaux et épuisement des aidants ✚ Situations à risque de maltraitance ✚ Les limites du maintien à domicile
Module 3 : Le droit du travail applicable aux intervenants à domicile 3 jours	<p>Comprendre et connaître les essentiels du droit du travail en associations prestataire</p> <p>*respecter le droit du travail dans la gestion des plannings des salariés (modulés ou non)</p> <p>*réagir en cas d'action ou de procédure juridiques, de l'embauche à la rupture du contrat de travail</p>	<p>Connaître le régime des contrats à durée déterminée</p> <p>Gérer le planning des salariés</p> <p>Assurer le suivi du salarié</p> <p>Identifier et prévenir les risques professionnels</p> <p>Les absences du salarié</p> <p>Les congés</p>

	<ul style="list-style-type: none"> * vérifier la légalité du traitement des absences et congés les plus courants * limiter les risques prud'homaux * mesurer et comprendre les enjeux liés à la responsabilité 	<p>Notion de responsabilité : qui est responsable ? le degré de responsabilité en fonction du document contractuel : contrat de mandat, contrat de travail.</p>
<p>Module 4 :</p> <p>Communication</p> <p>3 jours</p>	<ul style="list-style-type: none"> * connaître son style de communication interpersonnelle * communiquer en situation professionnelle interne et externe * l'accueil téléphonique et physique * développer son charisme et sa présence 	<p><u>*Les règles de base de la communication</u></p> <p><u>*Les circuits de circulation d'information et de communication dans sa structure</u></p> <p><u>*La communication en interne :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Découvrir son style de communication interpersonnelle ✚ L'adapter en fonction de circonstances ✚ Assurer la communication de l'information en direction de sa hiérarchie et de son équipe ✚ Rôle et positionnement du responsable de secteur : le lien entre l'équipe et la direction <p><u>*La communication externe :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Identifier ses interlocuteurs ✚ Développer des actions de communication et de partenariat, diriger son attention vers ses interlocuteurs ✚ Capter les signaux émis et y réagir <p><u>*L'accueil téléphonique et physique</u></p> <p>Travaux pratiques sur la gestion des conflits et du stress dans les relations avec les usagers, personnes difficiles</p>
<p>Module 5 :</p> <p>Le management d'équipe</p> <p>3 jours</p> <p>Conjuguer efficacité et bienveillance</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Repérer les causes du stress * prévenir les effets du stress * préparer efficacement les réunions * maîtriser les techniques d'animation de réunion * analyser les situations difficiles * conduire un entretien de recadrage * identifier les différentes stratégies de traitement de conflit * conduire un entretien individuel * gestion des groupes 	<p><u>Gestion du stress :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Approche générale de la notion de stress ✚ Définition et représentation liée au mot stress ✚ Repérage des situations professionnelles et personnelles génératrices de stress ✚ Les signes somatiques, comportementaux ✚ Pourquoi les métiers de l'aide sont ils des métiers particulièrement exposés ? ✚ Les facteurs de risque : les causes individuelles, les causes organisationnelles ✚ Les réponses individuelles et collectives <p><u>Conduite de réunion :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Etat des lieux à partir des réunions existantes ✚ La préparation d'une réunion ✚ Les différents types de réunion (d'information, de travail, de résolution de problème, de concertation, de prise de décision, de formation ...) ✚ Les techniques d'animation et de conduite de réunion ✚ Le suivi de la réunion <p><u>Management :</u> Obtenir des résultats tout en suscitant motivation et engagement des collaborateurs</p> <p>Management bienveillant : attention portée aux personnes, communication franche, être un soutien au quotidien, empathie, neutralité.</p> <p><u>Gestion de conflits :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Distinguer faits/opinions et sentiments ✚ La méthodologie à suivre pour faire une remarque ✚ L'entretien de recadrage : à partir de situations réelles vécues par les participants, préparer et jouer un entretien de recadrage ✚ Les différentes stratégies de traitement de conflit ✚ Auto-évaluation de sa propre attitude face à un conflit ✚ Eviter les jeux psychologiques : les rôles truqués. <p><u>L'entretien professionnel :</u> les relations interprofessionnelles, conduire un entretien professionnel (simulations) analyse de sa propre attitude.</p> <p><u>Dans la gestion des relations avec les salariés :</u> intégrer une partie sur « comment communiquer auprès des intervenantes à la suite d'un décès »</p>

<p>Module 6 : Gestion administrative de l'intervention et démarche qualité 2 jours</p>	<ul style="list-style-type: none"> * assurer le suivi de la gestion administrative * maîtriser et développer la qualité du service rendu 	<p><u>Suivre administrativement l'intervention et l'adapter :</u></p> <p>Le lien entre le planning et l'évaluation des besoins réalisés, quelques règles pour planifier les interventions, gestion des absences et des remplacements, analyse des pratiques</p> <p><u>Outils de suivi des prises en charges :</u></p> <p>Construction et utilisation de tableaux de bord, élaboration d'un rapport d'activité, analyse des écarts, recherche des causes et actions correctives.</p> <p><u>Assurer et développer la qualité du service rendu :</u></p> <p>Rôle du responsable de secteur dans la mise en place d'une démarche qualité : le responsable de secteur, acteur clé du système qualité, le responsable de secteur, rôle d'explication pédagogique auprès des intervenants.</p>
<p>Module 7 : Le recrutement 3 jours</p>	<ul style="list-style-type: none"> * acquérir une démarche professionnelle de sélection des candidatures spécifiques au maintien à domicile et efficace * avoir mener un entretien de recrutement 	<ul style="list-style-type: none"> *La définition de poste et les besoins de la structure en matière de recrutement *Définition du profil du candidat recherché et les critères d'embauche *L'origine des candidatures *Les étapes de pré-sélection et leurs outils *Préparer et mener un entretien de sélection (guide, techniques, mises en situation) *Prendre la décision *Savoir utiliser à bon escient la période d'essai avant l'embauche définitive *Quelques règles pour réussir l'intégration du nouvel embauché *travaux pratiques recrutement et intégration des nouveaux salariés dans la structure

Dates et lieu :

A définir.

Animateur Prévention – Aide et Soins à Domicile (AP-ASD)

Durée : 21 heures (3 journées)

Objectifs :

Participer au développement d'une démarche de prévention des risques dans sa structure, en prenant en compte les enjeux humains, sociaux, financiers et juridiques de la sécurité et de la santé au travail.

Mettre en œuvre une démarche de prévention des risques professionnels. Participer au management de la sécurité et de la santé au travail, en pilotant la démarche de prévention.

Contenu :

- ✓ **Animer une démarche de prévention des risques professionnels**
 - ❖ Organiser en lien avec la direction la démarche de prévention des risques professionnels
 - ❖ Situer les différents enjeux
 - ❖ Repérer les différents acteurs
 - ❖ Maîtriser les différentes étapes d'une démarche de prévention
 - ❖ Participer à l'organisation des secours de la structure
 - ❖ Mobiliser les intervenants en prenant en compte les spécificités du secteur
 - ❖ Animer une réunion d'information

- ✓ **Mettre en œuvre une démarche de prévention des risques professionnels**
 - ❖ Identifier et estimer les risques d'accidents et d'atteintes à la santé encourus par les salariés
 - ❖ Estimer les risques lors de la première visite au domicile du bénéficiaire
 - ❖ Associer l'intervenant à domicile et la personne aidée à la validation du diagnostic
 - ❖ Actualiser cette estimation des risques lors des visites ponctuelles
 - ❖ Proposer les mesures de prévention
 - ❖ Adapter ces mesures en fonction de la diversité des situations rencontrées et aux besoins techniques, organisationnels et humains identifiés en s'appuyant sur les différents acteurs de la prévention (CSSCT)
 - ❖ Négocier la mise œuvre des mesures validées
 - ❖ Participer à l'élaboration et à l'actualisation du document unique
 - ❖ Evaluer les besoins en formation des personnels pour assurer la stabilité de ces mesures de prévention
 - ❖ Evaluation et Bilan de la formation

Formateur :

Formateurs certifiés par l'INRS

Dates et lieu :

A définir.

Equipier de 1^{ère} intervention

Durée : 7 heures (1 journée)

Objectifs :

Connaître les principes du feu
Connaître le fonctionnement du matériel mis en place sur le site
Savoir utiliser ce matériel de lutte contre l'incendie

Contenu :

- ✓ **Présentation de la formation**
- ✓ **Mission de l'EPI**
- ✓ **Conséquences et causes d'un incendie**
- ✓ **L'alerte et l'alarme**
- ✓ **Le triangle du feu**
- ✓ **Les modes de propagation**
- ✓ **Les classes de feu**
- ✓ **Les différents types d'extincteurs et leurs rôles**
- ✓ **L'effets des produits extincteurs sur un feu**
- ✓ **Règles de sécurité**
- ✓ **Distance d'attaque du feu**
- ✓ **Mise en situation (bac à gaz)**

Dates et lieu :

A Aix en Provence, le 14 avril 2023.

Manipulation d'extincteur

Durée : 3.5 heures (1/2 journée)

Objectifs :

Connaître les principes du feu
Connaître le fonctionnement du matériel mis en place sur le site
Savoir utiliser ce matériel de lutte contre l'incendie

Contenu :

- ✓ **Présentation de la formation**
- ✓ **Mission de l'EPI**
- ✓ **Conséquences et causes d'un incendie**
- ✓ **L'alerte et l'alarme**
- ✓ **Le triangle du feu**
- ✓ **Les modes de propagation**
- ✓ **Les classes de feu**
- ✓ **Les différents types d'extincteurs et leurs rôles**
- ✓ **L'effets des produits extincteurs sur un feu**
- ✓ **Règles de sécurité**
- ✓ **Distance d'attaque du feu**
- ✓ **Mise en situation (bac à gaz)**

Dates et lieu :

A Aix en Provence, **4 sessions** :

- Le 07 mars 2023 de 08h30 à 12h00
- Le 07 mars 2023 de 13h30 à 17h00
- Le 09 mars 2023 de 08h30 à 12h00
- Le 09 mars 2023 de 13h30 à 17h00