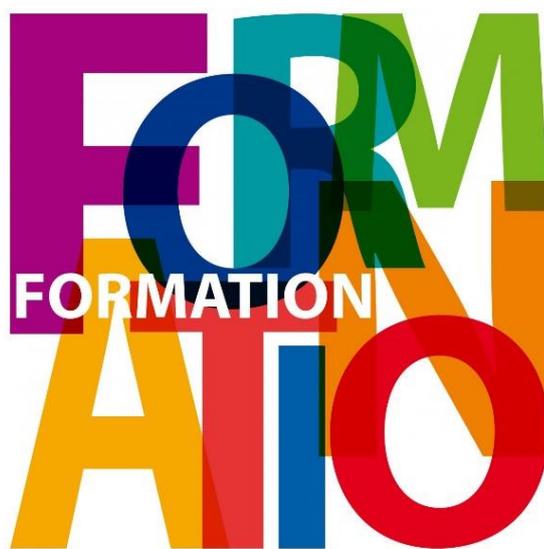




## CATALOGUE DES FORMATIONS 2022

---



Pour tout renseignement,  
Vous pouvez nous contacter à l'adresse :

[service.grh@adar-provence.com](mailto:service.grh@adar-provence.com)



# Sommaire

## *Handicap et vieillissement*

Accompagner les personnes atteintes de troubles psychiatriques (Présentiel).....	6
Accompagner les personnes atteintes de troubles psychiatriques (E-learning).....	7
Accompagner les personnes atteintes de troubles psychiques.....	9
Compréhension de la maladie d'Alzheimer et sa prise en charge (Présentiel) .....	11
Compréhension de la maladie d'Alzheimer et sa prise en charge (E-learning).....	13
Se mettre à la place d'un sénior à l'aide d'une combinaison de vieillesse.....	15
Prise en charge non médicamenteuse de la maladie d'Alzheimer.....	16
Compréhension de la maladie de Parkinson et sa prise en charge.....	17
Accompagner les personnes atteintes de la maladie de Huntington.....	19
Maladies dégénérantes.....	20
Accompagner une personne suite à un traumatisme crânien (présentiel).....	21
Accompagner les personnes ayant subi un traumatisme crânien ou un accident de la route (E-learning).....	23
AVC – Comprendre, détecter et aider à récupérer.....	25
Comprendre et accompagner les personnes atteintes d'une Infirmité Motrice Cérébrale (IMC) .....	26
Sclérose en plaques.....	27
Vieillesse cognitive.....	28
Repérage de la fragilité.....	29
Nutrition et prévention des maladies neurologiques.....	30
Prévention dénutrition et dysphagie.....	31
Stimuler les fonctions cognitives par le jeu.....	32
Vieillesse et troubles mentaux.....	33
Contribuer au maintien de l'autonomie.....	35

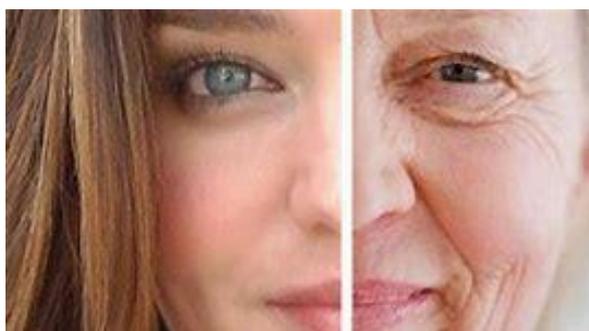
## *Prévention des risques professionnels*

Acteur Prévention Secours - Aide et Soins à Domicile (APS - ASD) .....	38
Maintien et Actualisation des Compétences Acteur Prévention Secours - Aide et Soins à Domicile (MAC APS - ASD).....	39
Prévenir l'épuisement professionnel - module 1 et 2.....	40
Qualité de vie au travail – Prévenir l'épuisement professionnel.....	41
Risques infectieux et santé au travail.....	42
Manutention des personnes à mobilité réduite.....	43

## *Attitudes professionnelles*

Communication verbale et non verbale - module 1 et 2.....	47
Analyse de Pratiques Professionnelles (APP) .....	49
Tact et diplomatie dans la relation avec le bénéficiaire et son entourage.....	50
Comprendre les aidants pour mieux les accompagner.....	51
Accompagner le deuil pour les aidants professionnels.....	52
Prise de parole par le rire et la créativité.....	53
Accompagnement fin de vie – Niveau 1.....	54
Accompagnement fin de vie – Niveau 2.....	55





## *Handicap et vieillissement*



# Accompagner les personnes atteintes de troubles psychiatriques (Présentiel)

*Durée :* 7 heures (1 journée)

## *Objectifs :*

Comprendre les difficultés liées à la vieillesse  
Savoir reconnaître les pathologies psychiatriques les plus courantes  
Situer sa place et son rôle auprès des personnes atteintes de ces troubles  
Savoir adapter son comportement  
Savoir communiquer avec une personne atteinte de ces troubles

## *Contenu :*

- ✓ **Les difficultés liées au vieillissement :**
  - ❖ La santé mentale de la personne âgée
  - ❖ La crise du vieillir et les événements traumatisants qui l'accompagne (deuil, séparation, tutelle...)
  
- ✓ **Troubles psychiatriques du sujet âgé, comprendre et accompagner :**
  - ❖ La dépression (selon l'âge d'apparition)
  - ❖ Les troubles bipolaires
  - ❖ La schizophrénie et les psychoses
  - ❖ L'hypocondrie
  
- ✓ **Comment réagir face à certains symptômes :**
  - ❖ Les hallucinations
  - ❖ Les troubles délirants
  - ❖ La désorientation
  - ❖ La confusion
  - ❖ La paranoïa
  
- ✓ **Evaluation orale :** Retour sur les connaissances acquises au cours de la formation

## *Formateur :*

Docteur en neurosciences

## *Dates et lieu :*

A Aix en Provence, le 03 mai 2022.

# Accompagner les personnes atteintes de troubles psychiatriques (E-learning)

*Durée : 7 heures (1 journée)*

## *Objectifs :*

Comprendre la maladie et les fonctions touchées  
Comprendre les difficultés qu'entraîne la maladie chez la personne âgée  
Optimiser la communication avec la personne atteinte de la maladie et créer une relation de confiance  
Comprendre et lutter contre la maltraitance, améliorer son attitude bienveillante  
Sortir des situations de conflit

## *Contenu :*

- ✓ **Comment participer au cours :**
  - ❖ Démarrage avec une visioconférence - 30mn
  - ❖ Bonjour ! - 2mn
  - ❖ Plan de cette formation - 10mn
  - ❖ Comment utiliser la plateforme et suivre le cours - 10mn
  
- ✓ **Informations générales sur la maladie d'Alzheimer :**
  - ❖ Le fonctionnement du cerveau - 3 mn 40
  - ❖ Que se passe-t-il dans le cerveau d'un malade d'Alzheimer ? - 10mn
  - ❖ Ai-je plus de risque de développer la maladie si je suis une femme - 4 mn 14
  - ❖ Et quels sont les risques en général ? -10mn
  - ❖ Les différents stades de la maladie d'Alzheimer - 10mn
  - ❖ Echanges - 16mn
  - ❖ Quiz - 15mn
  
- ✓ **Les atteintes principales causées par la maladie :**
  - ❖ Les mémoires - 10mn
  - ❖ La dépression - 10mn
  - ❖ L'agressivité - 4mn
  - ❖ La fugue - 5mn
  - ❖ La perte de motivation - 10mn
  - ❖ La paranoïa - 4mn23
  - ❖ La différence entre délire et hallucination - 1mn47
  - ❖ Le délire - 2mn21
  - ❖ Les troubles du comportement - 15mn
  - ❖ Echanges - 16mn
  - ❖ Quiz - 15m
  
- ✓ **Que puis-je faire pour lui ?**
  - ❖ Les pouvoirs magiques des neurones miroirs - 5mn
  - ❖ Le premier pouvoir des neurones miroirs - 3mn31
  - ❖ Le deuxième pouvoir des neurones miroirs - 3mn34
  - ❖ La stimulation cognitive - visioconférence de 30 mn
  - ❖ Comment réagir face à un bénéficiaire qui cherche sa maman ? - 5mn
  - ❖ L'importance des rituels - 0mn44
  - ❖ Echanges - 16mn
  - ❖ Quiz - 15mn

✓ **Bienveillance et maltraitance :**

- ❖ Qu'est-ce que la maltraitance ? - 20mn
- ❖ Expérience de Milgram - 4mn33
- ❖ La bienveillance et la maltraitance - 10mn
- ❖ Comment aider mon bénéficiaire à garder son statut d'humain - 10mn
- ❖ Echanges - 16mn
- ❖ Quiz -15mn

✓ **Quiz final :**

- ❖ Quiz et questionnaire de satisfaction - 20mn
- ❖ Clôture de la formation avec une visioconférence - 30mn

*Formateur :*

Docteur en neurosciences

*Dates :*

A définir.

# Accompagner les personnes atteintes de troubles psychiques

*Durée :* 7 heures (1 journée)

## *Objectifs :*

Comprendre les difficultés psychologiques liées à la vieillesse  
Savoir reconnaître les pathologies psychiatriques les plus courantes  
Situer sa place et son rôle auprès des personnes atteintes de ces troubles  
Savoir adapter son comportement  
Savoir communiquer avec une personne atteinte de ces troubles

## *Contenu :*

- ✓ **Les difficultés physiques liées au vieillissement**
  - ❖ Modification des capacités physiques
  - ❖ Difficultés liées aux douleurs
  - ❖ Modifications des capacités sensorielles
  
- ✓ **Les difficultés cognitives liées au vieillissement**
  - ❖ Modification des fonctions cognitives chez la personne âgée
  - ❖ La santé mentale de la personne âgée
  - ❖ La crise du vieillir et les événements traumatisants qui l'accompagne (deuil, séparation, tutelle...)
  
- ✓ **Troubles psychiques du sujet âgé, comprendre et accompagner**
  - ❖ Les troubles anxieux (selon l'âge d'apparition)
  - ❖ La tristesse, la mélancolie
  - ❖ Aboulie, neurasthénie, manque d'entrain
  - ❖ Le suicide
  - ❖ L'alcoolisme
  
- ✓ **Les troubles psychiques pathologiques du sujet âgé, comprendre et accompagner**
  - ❖ La dépression
  - ❖ Les troubles de la personnalité
  - ❖ Le syndrome de Diogène
  
- ✓ **Evaluation orale :** Retour sur les connaissances acquises au cours de la formation

## *Formateur :*

Docteur en neurosciences

## *Dates et lieu :*

A Aix en Provence, le 10 janvier 2022.



# Compréhension de la maladie d'Alzheimer et sa prise en charge (Présentiel)

*Durée : 7 heures (1 journée)*

## *Objectifs :*

Comprendre la maladie et les fonctions touchées  
Comprendre les difficultés qu'entraîne la maladie chez la personne âgée  
Optimiser la communication avec la personne atteinte de la maladie et créer une relation de confiance  
Comprendre et lutter contre la maltraitance, améliorer son attitude bienveillante  
Sortir des situations de conflit

## *Contenu :*

- ✓ ***Retour d'expérience des stagiaires sur l'accompagnement des personnes âgées atteintes d'Alzheimer :***
  - ❖ Description d'un accompagnement type
  - ❖ Description de leur rôle d'accompagnateur
  
- ✓ ***Réflexion de groupe autour des effets de la maladie :***
  - ❖ Les principales capacités cérébrales touchées
  - ❖ Les principales capacités cérébrales préservées
  
- ✓ ***Introduction à la maladie d'Alzheimer :***
  - ❖ Les 7 stades de la maladie (Echelle de Reisberg)
  - ❖ La plasticité cérébrale
  - ❖ La réserve cognitive
  
- ✓ ***Se mettre à la place du patient : à l'aide de matériel, vivre les difficultés qu'il ressent :***
  - ❖ Difficultés sensorielles
  - ❖ Difficultés motrices
  - ❖ Difficultés de compréhension et d'attention
  
- ✓ ***Lutter contre la maltraitance, améliorer la bientraitance :***
  - ❖ Les différentes formes de maltraitance
  - ❖ Connaître les risques de dérive maltraitante
  - ❖ Lutter contre la maltraitance
  - ❖ La bientraitance, un regard sur l'autre
  
- ✓ ***Ralentir la maladie et communiquer avec le patient :***
  - ❖ Les communications (verbale et non verbale)
  - ❖ Faire travailler la mémoire procédurale
  - ❖ L'importance du projet personnalisé
  - ❖ Mettre en place des prises de décision
  
- ✓ ***Réagir face aux comportements pathologiques :***
  - ❖ Opposition
  - ❖ Agitation, cris
  - ❖ Désinhibition sexuelle
  - ❖ Agressivité
  - ❖ Délire, hallucination
  - ❖ Formation à l'animation flash

✓ **Evaluation orale** : Retour sur les connaissances acquises au cours de la formation

*Formateur :*

Docteur en neurosciences

*Dates et lieu :*

A Aix-en-Provence, le 14 mars 2022

A Marseille, **2 sessions** :

- Le 07 avril 2022
- Le 07 juin 2022.

# Compréhension de la maladie d'Alzheimer et sa prise en charge (E-learning)

*Durée : 7 heures (1 journée)*

## *Objectifs :*

Comprendre la maladie et les fonctions touchées  
Comprendre les difficultés qu'entraîne la maladie chez la personne âgée  
Optimiser la communication avec la personne atteinte de la maladie et créer une relation de confiance  
Comprendre et lutter contre la maltraitance, améliorer son attitude bienveillante  
Sortir des situations de conflit

## *Contenu :*

- ✓ **Comment participer au cours :**
  - ❖ Démarrage avec une **visioconférence** - 30mn
  - ❖ Bonjour ! - 2mn
  - ❖ Plan de cette formation - 10mn
  - ❖ Comment utiliser la plateforme et suivre le cours - 10mn
  
- ✓ **Informations générales sur la maladie d'Alzheimer :**
  - ❖ Le fonctionnement du cerveau - 3 mn 40
  - ❖ Que se passe-t-il dans le cerveau d'un malade d'Alzheimer ? - 10mn
  - ❖ Ai-je plus de risque de développer la maladie si je suis une femme - 4 mn 14
  - ❖ Et quels sont les risques en général ? -10mn
  - ❖ Les différents stades de la maladie d'Alzheimer - 10mn
  - ❖ Echanges - 16mn
  - ❖ Quiz - 15mn
  
- ✓ **Les atteintes principales causées par la maladie :**
  - ❖ Les mémoires - 10mn
  - ❖ La dépression - 10mn
  - ❖ L'agressivité - 4mn
  - ❖ La fugue - 5mn
  - ❖ La perte de motivation - 10mn
  - ❖ La paranoïa - 4mn23
  - ❖ La différence entre délire et hallucination - 1mn47
  - ❖ Le délire - 2mn21
  - ❖ Les troubles du comportement - 15mn
  - ❖ Echanges - 16mn
  - ❖ Quiz - 15m
  
- ✓ **Que puis-je faire pour lui ?**
  - ❖ Les pouvoirs magiques des neurones miroirs - 5mn
  - ❖ Le premier pouvoir des neurones miroirs - 3mn31
  - ❖ Le deuxième pouvoir des neurones miroirs - 3mn34
  - ❖ La stimulation cognitive - **visioconférence** de 30 mn
  - ❖ Comment réagir face à un bénéficiaire qui cherche sa maman ? - 5mn
  - ❖ L'importance des rituels - 0mn44
  - ❖ Echanges - 16mn
  - ❖ Quiz - 15mn

✓ **Bienveillance et maltraitance :**

- ❖ Qu'est-ce que la maltraitance ? - 20mn
- ❖ Expérience de Milgram - 4mn33
- ❖ La bienveillance et la maltraitance - 10mn
- ❖ Comment aider mon bénéficiaire à garder son statut d'humain - 10mn
- ❖ Echanges - 16mn
- ❖ Quiz -15mn

✓ **Quiz final :**

- ❖ Quiz et questionnaire de satisfaction - 20mn
- ❖ Clôture de la formation avec une visioconférence - 30mn

*Formateur :*

Docteur en neurosciences

*Dates :*

E-learning avec visioconférence du 24 février au 10 mars 2022.

# Se mettre à la place d'un sénior à l'aide d'une combinaison de vieillesse

*Durée :* 7 heures (1 journée)

## *Objectifs :*

Comprendre le fonctionnement du cerveau  
Comprendre les modifications physiques associées à la vieillesse  
Comprendre les difficultés psychiques liés à la vieillesse  
Accompagner au quotidien une personne âgée  
Savoir valoriser le temps de l'accompagnement

## *Contenu :*

- ✓ **Comprendre le fonctionnement du cerveau**
  - ❖ Le cerveau, les aires cérébrales, les neurones : comment circule l'information dans le cerveau
  - ❖ La plasticité cérébrale
- ✓ **Comprendre les modifications physiques associés à la vieillesse**
  - ❖ Mise en situation à l'aide de la combinaison de vieillesse
  - ❖ Adapter son accompagnement à la personne et à ses difficultés
- ✓ **Comprendre les difficultés psychiques associés à la vieillesse**
  - ❖ La crise du vieillir et les événements traumatisants qui l'accompagne (deuil, séparation, entrée en établissement...)
  - ❖ L'importance de la valorisation et du temps d'accompagnement
- ✓ **Savoir stimuler une personne âgée**
  - ❖ Comprendre l'importance de la stimulation cognitive et la mettre en place
  - ❖ Comprendre l'importance de la stimulation émotionnelle et motivationnelle et la mettre en place
- ✓ **Evaluation orale :** Retour sur les connaissances acquises au cours de la formation

## *Formateur :*

Docteur en neurosciences

## *Dates et lieu :*

A Aix en Provence, le 01 avril 2022.

# Prise en charge non médicamenteuse de la maladie d'Alzheimer

*Durée : 7 heures (1 journée)*

## *Objectifs :*

Favoriser l'expression des capacités préservées chez la personne atteinte  
Sortir des situations d'échec  
Restaurer chez le bénéficiaire une image de soi positive  
Optimiser la communication avec le patient et sortir le bénéficiaire de l'isolement

## *Contenu :*

- ✓ **Retour d'expérience sur les difficultés de prise en charge**
  - ❖ Difficulté de communication
  - ❖ Manque d'implication de la part des bénéficiaires
  - ❖ Refus de soin
  - ❖ Dépression
  
- ✓ **Les capacités des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer**
  - ❖ Principales capacités cérébrales touchées
  - ❖ Principales capacités cérébrales préservées
  - ❖ Plasticité cérébrale et réserve cognitive
  
- ✓ **Prise en charge non médicamenteuse pour améliorer la communication**
  - ❖ Réflexion de groupe autour des différentes communications
  - ❖ Faciliter la communication verbale
  - ❖ Utiliser des images ou des symboles
  - ❖ Présentation de la communication non verbale de Naomie Feil
  
- ✓ **Ralentir la perte d'autonomie**
  - ❖ Faire travailler la mémoire procédurale
  - ❖ Lutter contre l'apathie
  - ❖ Présentation de la méthode Montessori adaptée à la personne âgée
  
- ✓ **Valoriser le sentiment d'identité**
  - ❖ Importance du projet personnalisé
  - ❖ Mettre en place des actions réminiscences
  - ❖ Savoir s'appuyer sur les intelligences multiples
  - ❖ Mettre en place des prises de décisions simples mais fréquentes pour le bénéficiaire
  
- ✓ **Evaluation orale :** Retour sur les situations décrites en début de journée et proposition de solutions au regard des nouvelles connaissances

## *Formateur :*

Docteur en neurosciences

## *Dates et lieu :*

A définir.  
Adar Provence

# Compréhension de la maladie de Parkinson et sa prise en charge

*Durée :* 7 heures (1 journée)

## *Objectifs :*

Comprendre la maladie et les fonctions touchées

Comprendre les difficultés qu'occasionne la maladie chez la personne âgée

Comprendre et lutter contre la maltraitance, améliorer son attitude bientraitante

Valoriser la personne et la sortir de son isolement

Prendre le temps de l'accompagnement

## *Contenu :*

- ✓ **Retour d'expérience des stagiaires sur les effets de la maladie et sur leur accompagnement**
  - ❖ Description d'une journée type
  - ❖ Description de leur rôle d'accompagnateur
  - ❖ Les principales fonctions motrices touchées
  - ❖ Les difficultés psychologiques associées à la maladie
  
- ✓ **Explications simplifiées sur la maladie de Parkinson afin de comprendre les comportements**
  - ❖ Le cerveau vu comme un réseau électrique et les perturbations de ce réseau par la maladie
  - ❖ Les 3 stades d'évolution de la maladie
  
- ✓ **Les douleurs des personnes atteintes de Parkinson**
  - ❖ Augmentation de la sensibilité
  - ❖ Douleurs musculaires
  - ❖ Douleurs dans la sphère oropharyngée
  
- ✓ **Les troubles moteurs et de l'expression**
  - ❖ Dystonie
  - ❖ Trouble de la déglutition
  - ❖ Perte de l'équilibre
  - ❖ Perte de souplesse articulaire
  - ❖ Problème de contrôle du mouvement
  
- ✓ **A l'aide de matériel, vivre les difficultés du bénéficiaire**
  - ❖ Difficultés sensorielles
  - ❖ Difficultés motrices
  - ❖ L'atteinte psychologique
  
- ✓ **Lutter contre la maltraitance, améliorer la bientraitance**
  - ❖ Les différentes formes de maltraitance
  - ❖ Connaître les risques de dérive maltraitante
  - ❖ La bientraitance, un regard sur l'autre
  
- ✓ **Conduite à tenir, aide à apporter**
  - ❖ Valoriser des actions
  - ❖ Aide à la nutrition
  - ❖ Aide à la motricité
  - ❖ Prendre le temps d'écouter, communiquer
  - ❖ Face aux pertes de mémoire et à la paranoïa

✓ **Evaluation orale** : Retour sur les connaissances acquises au cours de la formation

*Formateur :*

Docteur en neurosciences

*Dates et lieu :*

A définir.

# Accompagner les personnes atteintes de la maladie de Huntington

*Durée :* 7 heures (1 journée)

## *Objectifs :*

Comprendre les causes et les symptômes de la maladie de Huntington  
Situer sa place et son rôle auprès des personnes atteintes de ces troubles  
Savoir adapter son comportement et sa prise en charge  
Lutter contre la maltraitance, valoriser la bientraitance

## *Contenu :*

- ✓ **Retour d'expériences des stagiaires sur l'accompagnement des personnes âgées atteintes de la maladie de Huntington :**
  - ❖ Description d'un accompagnement type
  - ❖ Description des difficultés rencontrées
- ✓ **Introduction à la maladie de Huntington :**
  - ❖ Connaissance générale sur la maladie (cause, facteurs de risque...)
  - ❖ Compréhension des atteintes au niveau du cerveau
  - ❖ Les différents stades de la maladie de Huntington
- ✓ **La prise en charge de la maladie de Huntington :**
  - ❖ Le rôle des différents professionnels dans l'accompagnement de la personne atteinte par cette maladie
  - ❖ Comment communiquer avec une personne atteinte par la maladie de Huntington
- ✓ **Se mettre à la place du bénéficiaire atteint d'une pathologie lourde :**
  - ❖ Comprendre les difficultés psychologiques du bénéficiaire
  - ❖ Comprendre les difficultés des aidants proches
  - ❖ Comprendre le deuil blanc
- ✓ **Lutter contre la maltraitance, améliorer la bientraitance :**
  - ❖ Les différentes formes de maltraitance
  - ❖ Connaître les risques de la dérive maltraitante
  - ❖ Lutter contre la maltraitance
  - ❖ La bientraitance, un regard sur l'autre
- ✓ **Evaluation orale :** Retour sur les connaissances acquises au cours de la formation

## *Formateur :*

Docteur en neurosciences

## *Dates et lieu :*

A définir.

# Maladies dégénérantes

*Durée : 21 heures (3 journées)*

## *Objectifs :*

Découvrir les différentes maladies dégénérantes : maladie d'Alzheimer, maladie de Parkinson, scléroses en plaques, etc....

Comprendre les principales caractéristiques liées à la psychopathologie des maladies et les spécificités de la relation et de la communication avec la personne.

Adapter son comportement et son accompagnement en présence d'une personne atteinte de la maladie.

## *Contenu :*

- ✓ Le malade et son entourage
- ✓ Le rôle de l'intervenant à domicile
- ✓ Le comportement facilitant l'échange
- ✓ La définition de la maladie d'Alzheimer, de Parkinson, de la sclérose en plaques, de la sénilité
- ✓ Les symptômes de la maladie
- ✓ Les signes précurseurs
- ✓ Les traitements
- ✓ La recherche
- ✓ Le respect des règles de discrétion professionnelle

## *Formateur :*

Infirmière et psychologue en gérontologie spécialisée dans le secteur de l'aide à domicile

## *Dates et lieu :*

A définir.

# Accompagner une personne suite à un traumatisme crânien (Présentiel)

*Durée :* 7 heures (1 journée)

## *Objectifs :*

Connaitre et comprendre les difficultés d'une personne dépendante  
Réagir face aux comportements pathologiques  
Lutter contre la maltraitance, améliorer la bientraitance  
Comprendre les séquelles et le potentiel de récupération suite à un accident  
Les différentes communications et leurs impacts sur la prise en charge

## *Contenu :*

- ✓ **Connaitre et comprendre les difficultés d'une personne dépendante**
  - ❖ Le deuil Blanc vécu par la personne dépendante et par sa famille
  - ❖ Le poids psychologique de la perte d'autonomie
- ✓ **Réagir face aux comportements pathologiques**
  - ❖ Opposition
  - ❖ Agressivité
  - ❖ La raison des comportements pathologiques
  - ❖ Comment désamorcer un conflit
- ✓ **Lutter contre la maltraitance, améliorer la bientraitance**
  - ❖ Les différentes formes de maltraitance
  - ❖ Connaitre les risques de la dérive maltraitante
  - ❖ La bientraitance, un regard sur l'autre
- ✓ **Comprendre les séquelles et le potentiel de récupération suite à un accident**
  - ❖ La plasticité cérébrale
  - ❖ Connaitre les différentes formes de stimulation et de traitement non médicamenteux
  - ❖ L'importance du projet personnalisé
- ✓ **Les différentes formes de communication et leurs impacts sur la prise en charge**
  - ❖ La communication verbale et la communication non verbale
  - ❖ Les neurones miroirs
- ✓ **Evaluation orale :** Retour sur les connaissances acquises au cours de la formation

## *Formateur :*

Docteur en neurosciences

## *Dates et lieu :*

A définir.



# Accompagner les personnes ayant subi un traumatisme crânien ou un accident de la route (E-learning)

**Durée :** 7 heures (1 journée)

## **Objectifs :**

Connaitre et comprendre l'impact d'un traumatisme crânien  
Comprendre les différents symptômes possibles suite à un traumatisme crânien  
Réagir face aux comportements pathologiques  
Comprendre le potentiel de récupération suite à un accident  
Comprendre les différents deuils vécus par le traumatisé crânien  
Les différentes communications et leurs impacts sur la prise en charge

## **Contenu :**

- ✓ **Comment participer au cours**
  - ❖ Démarrage avec une visioconférence - 30mn
  - ❖ Bonjour ! - 2mn
  - ❖ Plan de cette formation - 10mn
  - ❖ Comment utiliser la plateforme et suivre le cours - 10mn
  
- ✓ **Informations générales sur les traumatismes crâniens et les accidentés de la route**
  - ❖ Le fonctionnement du cerveau - 3mn40
  - ❖ Qu'est-ce qu'un traumatisme crânien ? - 5mn
  - ❖ Informations générales sur les traumatismes crâniens et les accidents de la route - 10 mn
  - ❖ Echanges - 16mn
  - ❖ Quiz - 15mn
  
- ✓ **Les symptômes principaux d'un traumatisme crânien**
  - ❖ Les atteintes physiques - 10mn
  - ❖ Les atteintes cognitives - les mémoires - 10mn
  - ❖ Les atteintes cognitives - autre que la mémoire - 20mn
  - ❖ L'anosognosie - 2mn27
  - ❖ Les atteintes psychologiques ou psychiatriques - 10mn
  - ❖ Les atteintes sensorielles - 4mn23
  - ❖ Les troubles du comportement - 20mn
  - ❖ Agressivité, mémoire, communication... et si tout était lié? - 4mn02
  - ❖ Bilan des séquelles possibles chez un traumatisé crânien- 15mn
  - ❖ Echanges - 16mn
  - ❖ Quiz - 15mn
  
- ✓ **Les différents deuils vécus par un traumatisé crânien ?**
  - ❖ Deuils et deuil blanc - 1mn51
  - ❖ Les étapes du deuil et du deuil blanc- 15mn
  - ❖ Echanges - 16mn
  - ❖ Quiz - 15mn
  
- ✓ **Que puis-je faire pour lui**
  - ❖ La plasticité cérébrale - visioconférence de 30mn
  - ❖ Les pouvoirs magiques des neurones miroirs - 5mn
  - ❖ Le premier pouvoir des neurones miroirs - 3mn31

- ❖ Le deuxième pouvoir des neurones miroirs - 3mn34
- ❖ Du matériel pour accompagner - 10mn
- ❖ Echanges - 16mn
- ❖ Quiz - 15mn

✓ **Quiz final :**

- ❖ Quiz et questionnaire de satisfaction - 20mn
- ❖ Clôture de la formation avec une visioconférence - 30mn

*Formateur :*

Docteur en neurosciences

*Dates :*

A définir.

# AVC – Comprendre, détecter et aider à récupérer

*Durée :* 7 heures (1 journée)

## *Objectifs :*

Comprendre ce qu'est un AVC

Connaitre les symptômes

Savoir réagir face à un AVC et connaître les traitements

Comprendre les symptômes résiduels

Savoir accompagner une personne ayant fait un AVC pour l'aider à récupérer ses capacités

## *Contenu :*

- ✓ **Qu'est-ce qu'un AVC**
  - ❖ Les 5 grandes familles d'AVC
  - ❖ Les facteurs de risques
  - ❖ Les facteurs protecteurs
  
- ✓ **Les symptômes d'un AVC**
  - ❖ Comment les reconnaître
  - ❖ Comment réagir
  - ❖ Les traitements existants
  
- ✓ **Après un AVC**
  - ❖ Comprendre les symptômes résiduels :
    - Cognitifs
    - Physique
    - Psychologique
  
- ✓ **La stimulation d'une personne atteinte d'un AVC**
  - ❖ Récupération spontanée
  - ❖ Rôle de la plasticité cérébrale
  - ❖ Potentiel de récupération par la stimulation et la valorisation
  
- ✓ **Evaluation orale :** Retour sur les connaissances acquises au cours de la formation

## *Formateur :*

Docteur en neurosciences

## *Dates et lieu :*

A définir.

# Comprendre et accompagner les personnes atteintes d'une Infirmité Motrice Cérébrale (IMC)

*Durée :* 7 heures (1 journée)

## *Objectifs :*

Savoir identifier/reconnaître les troubles cognitifs pour pouvoir accompagner le résident dans un projet de vie adapté à ses difficultés

Savoir contourner les difficultés cognitives en mettant en place des compensations (outils de communication alternatifs, mise en place de repères spatio-temporaux, adaptation des activités,

Faciliter la mise en place d'activités, de plans de déplacements, d'aménagement de pièces, de moyens de communication dans l'établissement, adaptés à la compréhension des sujets,

Favoriser la bienveillance par une meilleure compréhension des difficultés.

## *Contenu :*

- ✓ Connaissance du développement cognitif typique et des conséquences pour les personnes atteintes d'une IMC,
- ✓ Présentation des différents troubles cognitifs (gnosiques, perceptifs, constructifs, exécutifs...) : conséquences sur l'accompagnement individuel et collectif,
- ✓ Propositions de moyens de compensation pour contourner les difficultés rencontrées au quotidien, en fonction des difficultés cognitives identifiées.

## *Formateur :*

Docteur en neurosciences

## *Dates et lieu :*

A Marseille, le 25 avril 2022.

# Sclérose en plaques

*Durée :* 7 heures (1 journée)

## *Objectifs :*

Comprendre les causes et les symptômes de la maladie  
Situer sa place et son rôle auprès des personnes atteintes de ces troubles  
Savoir adapter son comportement et sa prise en charge  
Lutter contre la maltraitance, valoriser la bientraitance

## *Contenu :*

- ✓ **Retour d'expériences des stagiaires sur l'accompagnement des personnes âgées atteintes de la sclérose en plaque :**
  - ❖ Description d'un accompagnement type
  - ❖ Description des difficultés rencontrées
- ✓ **Introduction à la Sclérose en plaque :**
  - ❖ Connaissance générale sur la maladie (cause, facteurs de risque...)
  - ❖ Compréhension des atteintes au niveau du cerveau
  - ❖ Les différents stades de la Sclérose en plaque
- ✓ **La prise en charge de la maladie :**
  - ❖ Le rôle des différents professionnels dans l'accompagnement de la personne atteinte par cette maladie
  - ❖ Comment communiquer avec une personne atteinte par une sclérose en plaque
- ✓ **Se mettre à la place du bénéficiaire atteint d'une pathologie lourde :**
  - ❖ Comprendre les difficultés psychologiques du bénéficiaire
  - ❖ Comprendre les difficultés des aidants proches
  - ❖ Comprendre le deuil blanc
- ✓ **Lutter contre la maltraitance, améliorer la bientraitance :**
  - ❖ Les différentes formes de maltraitance
  - ❖ Connaître les risques de la dérive maltraitante
  - ❖ Lutter contre la maltraitance
  - ❖ La bientraitance, un regard sur l'autre
- ✓ **Evaluation orale :** Retour sur les connaissances acquises au cours de la formation

## *Formateur :*

Docteur en neurosciences.

## *Dates et lieu :*

A Aix en Provence, le 04 mars 2022.

*Durée :* 21 heures (3 journées)

*Objectifs :*

Acquérir les connaissances sur le déclin cognitif naturel ou les atteintes pathologiques du vieillissement  
Connaître les activités et les techniques pouvant stimuler les capacités mentales des personnes accompagnées  
Amener l'intervenant(e) à domicile à adopter des attitudes qui favorisent le « prendre soin » de la personne âgée malade.

*Contenu :*

**Le vieillissement cognitif : quelles caractéristiques ? quelles stratégies préventives ?**

- ✓ **Mise en place de l'accompagnement**
  - ❖ Observer, analyser et évaluer les capacités et/ou difficultés des personnes accompagnées
  - ❖ Comment s'appuyer ou utiliser la vie quotidienne avec efficacité pour maintenir et/ou développer les capacités d'autonomie.
  - ❖ Quelles sont les attitudes et comportements à adopter ?
- ✓ **Techniques d'animation & de stimulation**
- ✓ **Rendre compte de son intervention**
  - ❖ Exposer une situation et utiliser les outils de transmission de l'information

*Formateur :*

Psychothérapeute spécialisé dans le secteur de l'aide à domicile

*Dates et lieu de formation :*

A Marseille, du 23 au 25 février 2022

A Aix-en-Provence, du 18 mai au 08 juin 2022.

# Repérage de la fragilité

**Durée :** 14 heures (2 journées)

## Objectifs :

Améliorer la compétence des intervenants à domicile des SAAD pour la préservation de l'autonomie des personnes âgées dans les actes de la vie quotidienne et le soutien des aidants

Connaître les déterminants de la fragilité

Identifier les personnes susceptibles d'être en état de fragilisation

Appréhender les notions de maintien de l'autonomie et le promouvoir

## Contenu :

### JOUR 1

- ✓ **Information – sensibilisation à la démarche PTA**
  - ❖ Présentation de la Plateforme Territoriale d'Appui Apport Santé : objectifs, équipe, missions, modalités d'organisation et de fonctionnement, modalités pratiques de recours à la plateforme et d'échanges, actions mises en œuvre
- ✓ **Représentations et concepts sur le vieillissement**
  - ❖ Impact des représentations (vieillesse, autonomie, fragilités, incapacités, dépendance...) sur les pratiques professionnelles, les méthodes de travail et capacités de repérage et d'alerte
- ✓ **Repérage, alerte et suivi de la fragilité d'une personne âgée**
  - ❖ Les facteurs de risque de perte d'autonomie
  - ❖ Présentation et appropriation de l'outil de repérage de l'ANESM par des mises en situation
  - ❖ Les modalités de transmission et de partage des informations

### JOUR 2

- ✓ Après une mise en pratique, le deuxième jour de formation a pour objectifs de :
  - ❖ Faire un retour d'expérience et une analyse des pratiques sur l'utilisation de l'outil à partir de situations concrètes vécues
  - ❖ Echanger sur les modalités de remontée d'information et la prise en compte des situations de fragilité repérées
  - ❖ Echanger sur le partage d'informations en interne et avec les acteurs territoriaux de proximité - présentation des ressources mobilisables
  - ❖ Renforcer et consolider les compétences acquises suite à la première journée.

## Dates et lieu de formation :

### A Marseille, 2 sessions :

- Les 05 avril et 28 avril 2022
- Les 05 avril et 31 mai 2022

A Salon, les 06 avril et 03 mai 2022

### A Aix-en-Provence, 3 sessions :

- Les 02 mai et 07 juin 2022
- Les 03 mai et 08 juin 2022
- Les 04 mai et 09 juin 2022

### A Istres, 2 sessions :

- Les 18 mai et 15 juin 2022
- Les 19 mai et 16 juin 2022.

# Nutrition et prévention des maladies neurologiques

*Durée :* 7 heures (1 journée)

## *Objectifs :*

Comprendre le fonctionnement du système nerveux

Comprendre l'importance de l'hydratation et les dangers de l'inflammation

Comprendre l'importance du contrôle du poids chez les personnes fragiles

Comprendre l'impact des carences et de la surconsommation de certains aliments sur le fonctionnement du cerveau

## *Contenu :*

- ✓ **Le fonctionnement du cerveau :**
  - ❖ Comprendre le fonctionnement du système nerveux
  - ❖ Comprendre le rôle des neurones et l'influence de l'alimentation sur leur fonctionnement
  - ❖ Comprendre le lien entre les intestins et le cerveau
  
- ✓ **L'hydratation :**
  - ❖ Importance de l'eau pour la bonne santé mentale
  - ❖ Importance de l'eau pour la bonne santé physique
  - ❖ Les signes d'alerte d'une déshydratation (hallucination, troubles du comportement)
  
- ✓ **L'inflammation :**
  - ❖ Les dangers associés à un état inflammatoire du cerveau
  - ❖ La lutte contre cet état inflammatoire avec l'alimentation
  
- ✓ **L'impact de la perte de poids sur les personnes fragiles :**
  - ❖ Les risques sur la santé physique
  - ❖ Les risques sur la santé mentale
  
- ✓ **Les carences et la surconsommation de certains aliments :**
  - ❖ L'impact des carences sur le fonctionnement du corps et du cerveau
  - ❖ Qu'entraîne la surconsommation de certains aliments ?
  
- ✓ **Evaluation orale :** Retour sur les connaissances acquises au cours de la formation

## *Formateur :*

Docteur en neurosciences

## *Dates et lieu de formation :*

A Aix-en-Provence, **2 sessions** :

- Le 25 février 2022
- Le 13 septembre 2022.

# Prévention dénutrition et dysphagie

*Durée :* 10 heures 30 (1 journée et 1/2)

*Objectif :*

Adapter ses pratiques à la personne accompagnée d'élaboration et de mise en pratique d'un protocole personnalisé d'accompagnement à la prise de repas prévenant la déshydratation et la dénutrition.

*Contenu :*

## **JOUR 1 (7H)**

### **Axes de travail :**

- ✓ Reconnaître un patient dysphagique déclaré ou potentiel
- ✓ Histoires vécues de fausse-route alimentaires
- ✓ Risques dont il faut les préserver
- ✓ Anticiper les situations d'urgence
- ✓ Prendre en compte les handicaps pour une bonne nutrition
- ✓ Considérer les 3 phases d'une déglutition physiologique
- ✓ La manœuvre de la sarbacane
- ✓ Elaboration et mise en pratique de 2 protocoles (repas et toilette)

## **JOUR 2 (3H30)**

- ✓ Suivi de la mise en œuvre des indicateurs de réussite (toilette orofaciale + repas)
- ✓ Partage des expériences de l'intersession

*Formateur :*

Préventeur, masseur, kinésithérapeute et ostéopathe.

*Dates et lieu de formation :*

A Aix-en-Provence, les 11 mars (journée entière) et 31 mars (demi-journée) 2022.

# Stimuler les fonctions cognitives par le jeu

*Durée :* 7 heures (1 journée)

## *Objectifs :*

- Comprendre le vieillissement du cerveau
- Connaître les fonctions cognitives et leur rôle
- Comprendre la plasticité cérébrale et l'importance de la stimulation
- Comprendre le potentiel du jeu et se familiariser avec eux
- Savoir valoriser le temps de l'accompagnement et de la stimulation

## *Contenu :*

- ✓ **Comprendre le vieillissement du cerveau :**
  - ❖ Le cerveau, les aires cérébrales, les neurones : comment circule l'information dans le cerveau
  - ❖ Modification des fonctions cognitives chez la personne âgée
- ✓ **Connaître les fonctions cognitives et leur rôle :**
  - ❖ L'attention
  - ❖ Le langage
  - ❖ La mémoire
  - ❖ La motricité
  - ❖ La perception et l'orientation
  - ❖ Les fonctions exécutives
- ✓ **Connaître la plasticité cérébrale et l'importance de la simulation :**
  - ❖ La plasticité cérébrale : source principale d'espoir
  - ❖ La stimulation plaisir
- ✓ **Familiarisation avec les jeux et choix des jeux adaptés au public**

## *Formateur :*

Docteur en neurosciences

## *Dates et lieu de formation :*

A Aix en Provence, le 23 mai 2022.

**Durée :** 10 heures (1 journée et ½)

**Objectifs :**

Acquérir des connaissances sur :

- Les techniques d'accompagnement spécifiques aux séniors atteints de troubles mentaux
- Les différentes pathologies psychiatriques, les facteurs de risques, les signes précurseurs
- Les attitudes clés d'un travail en équipe pluridisciplinaire.

**Contenu :**

## JOUR 1

- ✓ **Accueil des participants :**
  - ❖ Présentation de la formation et de ses objectifs
  - ❖ Tour de table de présentation : intervenants, participants et leurs attentes.
- ✓ **Présentation des troubles mentaux :**
  - ❖ Généralités, définitions, diversité des troubles mentaux
  - ❖ Les différentes pathologies psychiatriques et leurs manifestations
  - ❖ Profil et caractéristiques du bénéficiaire atteint de troubles mentaux
- ✓ **La violence dans le trouble mental :**
  - ❖ Violence auto-agressive versus violence hétéro-agressive
  - ❖ Les facteurs de risques de la violence
  - ❖ Repérer les signes d'alerte du passage à l'acte violent
  - ❖ Faire face aux situations de violence émergente : attitudes et comportements
- ✓ **Accompagnement du bénéficiaire atteint de troubles mentaux :**
  - ❖ Les conséquences de la prise de médicaments psychotropes
  - ❖ Les critères pertinents à observer auprès d'un bénéficiaire atteint de troubles mentaux
  - ❖ Nature des objectifs et outils à utiliser pour l'accompagnement d'un bénéficiaire atteint de troubles mentaux
- ✓ **Transmissions et échanges professionnels :**
  - ❖ Les mesures de protection du bénéficiaire
  - ❖ Les mesures de protection de l'intervenant à domicile
  - ❖ Travail en équipe pluridisciplinaire : la hiérarchie et les autres professionnels de l'accompagnement à domicile
  - ❖ Rôle de l'entourage familial du bénéficiaire dans l'accompagnement
- ✓ **Etude de cas, conseils, propositions :**
  - ❖ Réflexion et échanges autour d'exemples concrets

## JOUR 2 (DEMI JOURNEE DE SUIVI)

- ✓ Après une mise en pratique, le deuxième jour de formation a pour objectifs de :
  - ❖ Echanger avec les participants pour connaître leurs éventuelles difficultés
  - ❖ Y remédier, reprendre des points de la formation qui n'ont pas été bien assimilés
  - ❖ Connaître l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles quotidiennes des stagiaires.

*Dates et lieu de formation :*

A Aix en Provence, les 30 septembre (journée entière) et 14 octobre (demi-journée) 2022.

# Contribuer au maintien de l'autonomie

**Durée :** 17 heures (2 journées et ½)

**Objectif :**

Acquérir des connaissances concernant le vieillissement, ses pathologies ainsi que les attitudes et postures qui favorisent la mise en place d'actions de prévention de la dépendance.

**Contenu :**

## JOUR 1

- ✓ **Accueil des participants :**
  - ❖ Présentation de la formation et de ses objectifs
  - ❖ Tour de table de présentation : intervenants, participants et leurs attentes.
  
- ✓ **Le vieillissement :**
  - ❖ Définition du vieillissement
  - ❖ Le vieillissement normal
  - ❖ Le vieillissement pathologique avec altération des fonctions physiques ou mentales
  
- ✓ **Contribuer au maintien de l'autonomie :**
  - ❖ L'isolement social des personnes âgées et ses conséquences
  - ❖ Positionnement et posture professionnelle
  - ❖ La communication avec une personne âgée en perte d'autonomie psychique
  
- ✓ **Investir la sphère relationnelle :**
  - ❖ L'isolement social des personnes âgées et ses conséquences
  - ❖ Positionnement et posture professionnelle
  - ❖ La communication avec une personne âgée en perte d'autonomie psychique

## JOUR 2

- ✓ **Stimuler à travers les actes de la vie quotidienne :**
  - ❖ La notion d'accompagnement : ni laisser faire, ni laisser faire à la place
  - ❖ Stimulations motrices, sociales, cognitives et sensorielles
  
- ✓ **Transmissions et échanges professionnels :**
  - ❖ Echanges professionnels
  - ❖ Incidences sur la famille
  
- ✓ **Etude de cas, conseils, propositions :**
  - ❖ Réflexion et échanges autour d'exemples concrets

## DEMI JOURNEE DE SUIVI

- ✓ Après une mise en pratique, la demi-journée de suivi a pour objectifs de :
  - ❖ Echanger avec les participants pour connaître leurs éventuelles difficultés
  - ❖ Y remédier, reprendre des points de la formation qui n'ont pas été bien assimilés
  - ❖ Connaître l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles quotidiennes des stagiaires.

**Dates et lieu de formation :**

A Aix en Provence, les 23 et 25 novembre 2022 (journées entières) et 02 décembre 2022 (demi-journée).



PREVENTION



## *Prévention des risques professionnels*



# Acteur Prévention Secours - Aide et Soins à Domicile (APS-ASD)

**Durée :** 21 heures (3 journées)

## Objectifs :

Devenir acteur de sa propre prévention.

Participer à améliorer les conditions de travail.

Participer à améliorer la qualité des soins.

Participer à améliorer la sécurité des personnes malades, handicapées, âgées ou à mobilité réduite.

Adopter un comportement adapté en cas d'accident, d'incident ou de dysfonctionnement sur le lieu de travail.

## Contenu :

- ✓ La notion de situation de travail, de changer, de situation dangereuse, de risque, dommage dans le milieu professionnel
- ✓ Les accidents de travail et les maladies professionnelles, les préjudices humains et économiques pour l'entreprise
- ✓ Les principaux éléments de l'anatomie et de la physiologie de l'appareil locomoteur
- ✓ Les atteintes de l'appareil locomoteur, lombalgies, TMS ....
- ✓ Les différents facteurs de risques
- ✓ Les principes de base de sécurité physique et d'économie d'effort dans la manutention manuelle des personnes à mobilité réduite
- ✓ La remontée des informations, aspects règlementaires et procédural, les différents acteurs impliqués dans la prévention
- ✓ Les différentes techniques de manutention des personnes, approche des différents aides techniques et leur utilisation
- ✓ Le domaine et les modalités d'intervention du STT
- ✓ L'obligation de porter secours. Les limites de la responsabilité du STT dans et hors de l'entreprise
- ✓ Les techniques, conduites à tenir et justificatifs du référentiel technique SST
- ✓ Les dispositifs de coupure des énergies et des fluides (électricité, eau et gaz)
- ✓ Les dispositions en cas d'incendie
- ✓ Les outils de communication adaptés

## Formateur :

Formateurs certifiés par l'INRS

## Dates et lieu de formation :

A Aix en Provence, **8 sessions** :

- Les 17, 18 janvier et 11 février 2022
- Les 21, 23 et 25 mars 2022
- Les 19, 20 et 22 septembre 2022
- Les 17, 18 et 21 octobre 2022
- Les 14, 15 et 18 novembre 2022
- Les 05, 06 et 09 décembre 2022

- Les 9, 10 et 13 mai 2022
- Les 13, 14 et 17 juin 2022

A Marseille, **2 sessions** :

- A Marseille, les 21, 22 et 24 février 2022
- A Marseille, les 25, 26 et 28 avril 2022.

# Maintien et Actualisation des Compétences Acteur Prévention Secours - Aide et Soins à Domicile (MAC APS-ASD)

*Durée :* 7 heures (1 journée)

## *Objectifs :*

Pour les salariés ayant déjà eu l'APS-ASD, un recyclage est prévu tous les 2 ans.

## *Contenu :*

- ✓ La notion de situation de travail, de changer, de situation dangereuse, de risque, dommage dans le milieu professionnel
- ✓ Les accidents de travail et les maladies professionnelles, les préjudices humains et économiques pour l'entreprise
- ✓ Les principaux éléments de l'anatomie et de la physiologie de l'appareil locomoteur
- ✓ Les atteintes de l'appareil locomoteur, lombalgies, TMS ....
- ✓ Les différents facteurs de risques
- ✓ Les principes de base de sécurité physique et d'économie d'effort dans la manutention manuelle des personnes à mobilité réduite
- ✓ La remontée des informations, aspects règlementaires et procédural, les différents acteurs impliqués dans la prévention
- ✓ Les différentes techniques de manutention des personnes, approche des différents aides techniques et leur utilisation
- ✓ Le domaine et les modalités d'intervention du STT
- ✓ L'obligation de porter secours. Les limites de la responsabilité du STT dans et hors de l'entreprise
- ✓ Les techniques, conduites à tenir et justificatifs du référentiel technique SST
- ✓ Les dispositifs de coupure des énergies et des fluides (électricité, eau et gaz)
- ✓ Les dispositions en cas d'incendie
- ✓ Les outils de communication adaptés.

## *Formateur :*

Formateurs certifiés par l'INRS

## *Dates et lieu :*

A Aix en Provence, **8 sessions** :

- Le 20 janvier 2022
- Le 23 février 2022
- Le 24 mars 2022
- Le 12 mai 2022
- Le 16 juin 2022
- Le 21 septembre 2022
- Le 20 octobre 2022
- Le 17 novembre 2022

# Prévenir l'épuisement professionnel – module 1 et 2

**Durée :** 21 heures (3 journées)

## Objectifs :

- Connaître ses modes de fonctionnement et ses signes précurseurs de stress face aux situations qui se présentent
- Identifier les sources de tension et de dispersion de soi
- Discerner ses besoins dans le contexte professionnel dans lequel chacun évolue (mission, contraintes, règles, protocoles)
- Organiser son confort et assurer sa sécurité dans chaque instant de la journée
- Mieux gérer ses émotions
- Gérer les priorités et de se donner des objectifs réalisables
- Repérer les outils nécessaires à l'anticipation et au maintien de la sécurité selon les contextes
- Poser des limites et de recadrer
- Utiliser des exercices simples et efficaces pour désamorcer une source de tension ou de conflit et de faire face aux conduites agressives
- S'affirmer et renforcer l'estime de soi

## Contenu :

- ✓ Connaissance du processus du stress (physiologie, causes, symptômes, conséquences)
- ✓ La respiration pour revenir au calme en toute circonstance
- ✓ Exercices favorisant la concentration et cultivant la présence
- ✓ Différents types de relaxation pour nourrir la présence et prendre du recul
- ✓ Exercices corporels, vocaux et verbaux pour accueillir et exprimer ses émotions
- ✓ Exercices de lenteur pour se ressourcer
- ✓ Hygiène de vie – nutrition, sommeil
- ✓ L'observation pour anticiper et prévenir
- ✓ Information sur les pathologies et des différents handicaps des personnes aidées
- ✓ Exercices pour oser dire non et poser ses limites
- ✓ Outils de communication pour faire face aux conduites agressives
- ✓ Elaboration d'un tableau pour ordonner les tâches par priorité
- ✓ Elaboration d'un tableau des objectifs à atteindre en respectant son rythme
- ✓ Etude de cas
- ✓ Tous les thèmes abordés seront en permanence reliés aux situations rencontrées sur le terrain

## Formateur :

Danseuse, enseignante de yoga, formée à la communication non violente, spécialisée dans l'accompagnement des professionnels des secteurs sanitaire et médico-social, du travail social et du service d'aide à la personne. Son accompagnement est innovant par la place donnée à l'expérimentation et à la créativité et dans certaines formations par la participation des personnes accueillies.

## Dates et lieu :

Module 1 - A Aix en Provence, **2 sessions** :

- Les 1<sup>er</sup>, 02 et 03 mars 2022
- Les 11, 12 et 13 octobre 2022

Module 2 – A définir.

# Qualité de vie au travail - Prévenir l'épuisement professionnel

*Durée :* 21 heures (3 journées)

## *Objectifs :*

Être en capacité de comprendre le syndrome d'épuisement professionnel, ses sources et les signes annonciateurs,  
Se situer dans sa « gestion de soi » pour prévenir l'épuisement professionnel,  
Découvrir et développer ses ressources personnelles et s'approprier les outils de la gestion de soi,  
Être en capacité de prendre soin de soi pour prendre soin du bénéficiaire et favoriser un accompagnement basé sur la dignité et l'enrichissement relationnel réciproque.

## *Contenu :*

- ✓ Les mécanismes du stress
- ✓ Le syndrome d'épuisement professionnel
- ✓ Analyse de ses différents signes
- ✓ Les causes de l'épuisement professionnel et les implications de la communication, de l'organisation, de la charge de travail, du management, des conflits, de l'agressivité, ...
- ✓ Les conséquences sur le professionnel et l'impact sur la structure et les bénéficiaires
- ✓ Conception de mon rôle professionnel et changement de ma « gestion de soi »
- ✓ Les moyens de prévention de l'épuisement professionnel : améliorer ses modes de communication, s'approprier quelques techniques de gestion du stress par la méthode sophrologique
- ✓ Séance dédiée à la sophrologie
- ✓ Le « savoir-être » comme support d'une nouvelle dynamique dans la relation « bénéficiaire-intervenant »

## *Formateur :*

Psychologue/ Sophrologue spécialisé dans le secteur de l'aide à domicile

## *Dates et lieu :*

A Marseille, les 07 et 08 avril 2022.

# Risques infectieux et santé au travail

*Durée : 7 heures (1 journée)*

## *Objectifs :*

Acquérir les connaissances et les outils de base pour agir sur les risques professionnels

Appréhender les mesures de prévention ainsi que les règles en vigueur dans l'entreprise face au risque d'épidémie et de pandémie

Acquérir les règles de base pour se protéger contre les virus ainsi que les gestes barrières à appliquer sur le lieu de travail et au domicile

## *Contenu :*

- ✓ Définition du risque infectieux
- ✓ Les chaînes de transmission des maladies
- ✓ Les conséquences sur la santé des salariés et l'impact sur la prise en charge des bénéficiaires et proches aidants
- ✓ L'impact sur l'entreprise
- ✓ Les mesures de prévention et de protection sanitaire
- ✓ Les gestes barrières : lavage de mains, utilisation des Équipements de Protection Individuels, distanciation physique et conditions de confinement
  
- ✓ Mise en situation en fonction des situations de travail  
Bilan de la formation : tour de table et questionnaire d'évaluation

## *Formateur :*

Formateur pour adultes de préférence certifié par l'INRS

## *Dates et lieu :*

A Marseille, le 02 mars 2022.

# Manutention des personnes à mobilité réduite

*Durée :* 7 heures (1 journée)

## *Objectif :*

Faire acquérir aux stagiaires une compétence gestuelle minimale afin de préserver son dos dans la vie professionnelle en appliquant les principes élémentaires d'économie rachidienne.

## *Contenu :*

- ✓ Accueil des stagiaires
- ✓ Présentation des objectifs
- ✓ Les statistiques
- ✓ Notion d'anatomie du corps humain
- ✓ Les pathologies
- ✓ Principes Fondamentaux de sécurité et d'économie d'effort
- ✓ Exercice d'application
- ✓ Principes de base d'aménagement du poste de travail
- ✓ Retournement, redressement et abaissement
- ✓ Translation d'assise, redressement
- ✓ Au fauteuil : rehaussement, rabaissement et transfert
- ✓ Aide à la marche

## *Dates et lieu :*

A Aix-en-Provence, le 07 mars 2022.





*Autonomie, confiance, authenticité...*

**Développer** des  
**attitudes**  
professionnelles

Lesquelles et comment ?

# Communication verbale et non-verbale – module 1 et 2

*Durée :* 21 heures (3 journées)

## *Objectifs :*

Connaître les différents modes de communication  
Mesurer l'impact des émotions dans la communication  
Apprendre les bases d'une communication non violente garante du respect et de la sécurité de chacun  
Développer l'observation et le non-jugement  
Apprendre à identifier et exprimer ses émotions et ses besoins  
Prendre sa responsabilité face aux situations  
Développer la flexibilité dans les échanges  
Comprendre la place du toucher dans la relation d'aide  
Mesurer en quoi la communication entre collègues est un facteur sécurisant pour l'équipe et peut garantir aux personnes vulnérables des attitudes bien traitantes  
Identifier à travers les messages non verbaux les besoins de la personne aidée  
Faire face aux conduites agressives

## *Contenu :*

- ✓ **La communication non verbale :**
  - ❖ Préparation corporelle nourrissant la présence, le retour au calme, la qualité de l'écoute, la confiance en soi
  - ❖ Exercices corporels pour gérer les émotions
  - ❖ Les différents modes de communication : verbale, para-verbale, non-verbale
  - ❖ L'observation au centre de la communication
  - ❖ Les différents types de sollicitations à employer selon les situations et les pathologies
  - ❖ Exercices d'écoute active
  
- ✓ **La communication verbale :**
  - ❖ L'influence des émotions (négatives) sur notre capacité à rester objectif
  - ❖ La verbalisation de ses émotions pour les reconnaître et les accueillir
  - ❖ La prise de conscience de son besoin
  - ❖ Clarifier ses objectifs pour mieux les atteindre
  - ❖ Mobiliser ses ressources personnelles et celles des interlocuteurs pour faire face aux situations nouvelles et aux changements
  - ❖ Le mécanisme de l'auto-empathie et de l'empathie selon la CNV (Marschall Rosenberg)
  - ❖ Le Co-développement

## *Formateur :*

Danseuse, enseignante de yoga, formée à la communication non violente, spécialisée dans l'accompagnement des professionnels des secteurs sanitaire et médico-social, du travail social et du service d'aide à la personne. Son accompagnement est innovant par la place donnée à l'expérimentation et à la créativité et dans certaines formations par la participation des personnes accueillies.

*Dates et lieu :*

Module 1 – A Aix en Provence, **2 sessions** :

- Les 05, 06 et 07 avril 2022
- Les 07, 08 et 09 novembre 2022

Module 2 – A définir.

# Analyses de Pratiques Professionnelle (APP)

*Durée : 18 heures (9 sessions de 2 heures)*

## *Objectifs :*

Favoriser la communication des intervenantes afin de rompre l'isolement inhérent au poste

Faire partager et confronter l'expérience de chacune

Enrichir leur connaissance en ce qui concerne les différents types de pathologie

Encourager leur professionnalisation

Susciter des interrogations sur ses propres réactions face à la maladie, aux troubles du comportement, à la vieillesse, à la mort...

Soutenir l'évolution de la profession et encourager sa valorisation

## *Contenu :*

- ✓ **Analyse de pratiques professionnelles à partir de problématiques apportées par les intervenantes à domicile**
  - ❖ Les relations avec la famille
  - ❖ Les limites du rôle de l'intervenant(e)
  - ❖ Les troubles de comportement
  - ❖ L'impact des pathologies dans le quotidien
  - ❖ La solitude de la personne accompagnée...

## *Formateur :*

Psychologue spécialisée dans l'animation de groupes d'analyse de pratiques professionnelles dans le secteur de l'aide à domicile

## *Dates et lieu :*

A Aix en Provence, de novembre 2021 à décembre 2022

A Vitrolles, Martigues, Salon, de novembre 2021 à décembre 2022

A Vitrolles, de février à décembre 2022

A Avignon, de novembre 2021 à décembre 2022

A Venelles, de novembre 2021 à décembre 2022

A Aubagne, de février 2022 à décembre 2022

A Marseille, **3 sessions :**

- De décembre 2021 à décembre 2022 (deux groupes)
- De février à juin 2022
- De février à décembre 2022

# Tact et diplomatie dans la relation avec le bénéficiaire et son entourage

*Durée :* 14 heures (2 journées)

## *Objectifs :*

A l'issue de la formation les apprenants seront capables de reconnaître les rapports d'influences lors de la communication. D'apporter avec tact et diplomatie les réponses appropriées aux sollicitations extra professionnelles.

## *Contenu :*

- ✓ **Physiologie**
  - ❖ Système nerveux autonome
  - ❖ Principe d'homéostasie
  
- ✓ **Psychologie**
  - ❖ La perception
  - ❖ L'influence
  - ❖ Les manipulations : séduction, persuasion, suggestion, soumission
  
- ✓ **La communication**
  - ❖ Interpersonnelle
  - ❖ Verbale et non verbale
  - ❖ La rétroaction
  - ❖ Le tact et la diplomatie
  
- ✓ **L'assertivité**
  - ❖ Définition
  - ❖ Ses techniques

## *Formateur :*

Formateur ayant une expertise en communication et dans le secteur de l'aide et l'accompagnement

## *Dates et lieu :*

A définir.

# Comprendre les aidants pour mieux les accompagner

**Durée :** 17 heures (2 journées et ½)

## **Objectifs :**

Comprendre les mécanismes de la vieillesse non pathologique et les étapes de fin de vie

Comprendre le fonctionnement et le rôle des émotions

Connaitre les différentes étapes du deuil

Savoir se préparer à un décès

Savoir valoriser le temps de l'accompagnement

## **Contenu :**

- ✓ **Vieillesse et fin de vie**
  - ❖ D'un point de vue non pathologique
  - ❖ D'un point de vue pathologique
  
- ✓ **Comprendre ses propres émotions**
  - ❖ Les neurones miroirs
  - ❖ Intelligence intra-personnelle
  - ❖ Le cerveau émotionnel
  
- ✓ **Accompagnant de la personne aidée**
  - ❖ Le rôle des émotions
  - ❖ Intelligence interpersonnelle, intelligence, émotionnelle
  
- ✓ **Le processus de deuil**
  - ❖ Indifférence
  - ❖ Choc et déni
  - ❖ Colère
  - ❖ Marchandage
  - ❖ Dépression et douleur
  - ❖ Reconstruction
  - ❖ Acceptation
  
- ✓ **Comment se préparer face à la mort ?**
  - ❖ Le temps du deuil
  - ❖ Conséquence d'un deuil non préparé
  - ❖ Le mécanisme de défense du soignant – selon M. RUSZNIEWSKI
  - ❖ Succession de deuils : prévention du « phénomène d'usure de l'accompagnement »
  
- ✓ **Valorisation du temps de l'accompagnement**
  - ❖ Rôle positif de chacun dans ce temps de vie
  - ❖ Acter le temps du deuil
  
- ✓ **Evaluation rapide** : Retour sur les connaissances acquises au cours de la formation

## **Dates et lieu :**

A définir.

# Accompagner le deuil pour les aidants professionnels

*Durée :* 7 heures (1 journée)

## *Objectifs :*

- Connaître et mieux comprendre les besoins des aidants
- Comment aider l'aidant à évaluer ses limites et accepter de déléguer ?
- Comment prendre en compte l'aidant dans le projet d'établissement ?
- Connaître les recommandations de bonnes pratiques à l'égard des aidants
- Comment mettre en place les solutions et les outils pour repérer l'aidant référent ?
- Comment faire des Aidants de véritables partenaires des équipes ?

## *Contenu :*

- ✓ **Les Aidants**
  - ❖ Aspects psychosociaux
  - ❖ Le cas particulier des Salariés-Aidants
  - ❖ Loi-cadre
- ✓ **L'aidant principal**
  - ❖ Comment repérer le rôle de l'aidant référent ?
  - ❖ Les différents profils-types d'aidants
  - ❖ Le rôle central de l'aidant
  - ❖ Les différents outils de repérage
- ✓ **L'aidant : Droits et interlocuteurs**
  - ❖ Quel type relation établir avec l'aidant ?
  - ❖ La conciliation des territoires et des compétences
- ✓ **L'Aidant en difficulté**
  - ❖ Le fardeau de l'aidant : Facteurs prédictifs, instruments d'évaluation
  - ❖ La santé de l'aidant : Les conséquences liés au rôle d'aidant, au stress et au sentiment de culpabilité
  - ❖ Les répercussions sur la qualité de la relation Aidant-Aidé
  - ❖ Les limites de l'aidant
- ✓ **Accompagner l'aidant**
  - ❖ La loi ASV (Adaptation de la Société au Vieillessement)
  - ❖ Le positionnement du professionnel dans l'accompagnement de l'aidant
  - ❖ Les différentes formes d'accompagnement
  - ❖ Les solutions disponibles : aides matérielles, financières, psychologiques
  - ❖ La formation

## *Formateur :*

Expert de l'accompagnement des aidants

## *Dates et lieu :*

A Aix en Provence, le 22 mars 2022.

# Prise de parole par le rire et la créativité

*Durée :* 7 heures (1 journée)

## *Objectifs :*

Être plus à l'aise dans la prise de parole  
Comprendre les enjeux de la communication  
Développer sa confiance en soi  
Apprendre à développer sa créativité  
Préparer sa première rencontre avec un bénéficiaire  
Apprendre à construire une relation durable par la communication  
Favoriser une meilleure qualité de vie au travail

## *Contenu :*

- ✓ **Choix des mots et des thématiques :**
  - ❖ Créativité et prise de parole
  - ❖ Technique de l'arbre
  - ❖ Prise de parole aléatoire
- ✓ **Face à face et jeux de rôles**
- ✓ **Les missions de l'aide à domicile :**
  - ❖ Brainstorming sur les différentes thématiques
  - ❖ Solutions par thématiques et par groupe
- ✓ **Echanges et techniques pour améliorer la qualité de vie au travail :**
  - ❖ Préparation d'une première rencontre avec un nouveau bénéficiaire
  - ❖ Comment créer une relation durable
- ✓ **Evaluation de la journée**

## *Modalités pédagogiques :*

Méthode inductive et active : échanges pratiques professionnelles, création d'outils, mises en situation, jeux de rôle.  
Exercices basés sur les techniques de la rigologie et de l'approche de la thérapie par le rire.

## *Dates et lieu :*

A Marseille, le 25 avril 2022  
A Aix-en-Provence, le 07 octobre 2022.

# Accompagnement fin de vie – Niveau 1

*Durée :* 21 heures (3 journées)

## *Objectifs :*

Prendre conscience que la mort fait partie de la vie

Comprendre les principales caractéristiques liées à la fin de vie et les spécificités de la relation et de la communication avec la personne

Adapter son comportement et ses méthodes d'accompagnement

Adopter un comportement facilitant l'échange et respecter les règles de discrétion professionnelle.

## *Contenu :*

- ✓ **Débat sur la représentation de la mort pour soi, les différentes étapes du deuil**
- ✓ **L'agonie et ses conséquences sur la personne en fin de vie**
- ✓ **Le rôle et l'attitude de l'intervenant à domicile**
- ✓ **Les soins palliatifs**
- ✓ **Les besoins des mourants**

## *Modalités pédagogiques :*

Apports théoriques, échanges de pratiques professionnelles, mises en situation.

## *Dates et lieu :*

A définir.

## Accompagnement fin de vie – Niveau 2

*Durée :* 21 heures (3 journées)

### *Objectifs :*

Aider le personnel à mieux accompagner la personne en fin de vie  
Développer sa capacité à entrer en relation avec la personne en fin de vie  
Mieux vivre cet accompagnement, source de souffrances et d'impuissance  
Entretenir au sein d'une équipe une communication simple et authentique  
Appréhender la dimension sociale, culturelle et religieuse de la fin de la vie et de la mort  
Adopter les bons comportements et le juste positionnement professionnel  
Développer des savoir-faire avec la personne en fin de vie, ses proches et sa famille.

### *Contenu :*

- ✓ **Introduction et/ou rappel :**
  - ❖ Qu'est-ce-que la fin de vie ?
  - ❖ La fin de vie à domicile
- ✓ **La fin de vie**
  - ❖ Le travail de deuil
  - ❖ La souffrance de la personne, de ses proches et de l'intervenant(e)
- ✓ **Les besoins de la personne et son entourage**
  - ❖ Les besoins psycho-affectifs de la personne
  - ❖ Les besoins spirituels de la personne
  - ❖ Les besoins familiaux et sociaux
  - ❖ Les besoins de l'intervenant(e)
- ✓ **Les soins palliatifs**
  - ❖ Définition, concepts et objectifs
  - ❖ Législation et cadre éthique
  - ❖ L'accompagnement en soins palliatifs : état des lieux
  - ❖ La gestion de la douleur non médicamenteuse
- ✓ **La question de l'euthanasie**
- ✓ **Vivre mon exposition et ma gestion du stress dans l'accompagnement**
- ✓ **Séance dédiée à la sophrologie**

### *Modalités pédagogiques :*

Apports théoriques, échanges de pratiques professionnelles, mises en situation.

### *Dates et lieu :*

A Marseille, les 04, 05 et 06 avril 2022.

*Autonomie, confiance, authenticité...*

**Développer** des  
**attitudes**  
professionnelles

Lesquelles et comment ?



## *Compétences techniques*



# Aspirations endotrachéales

**Durée :** 35 heures (14 h de théorie + 21 h de stage pratique)

## Objectifs :

Permettre aux personnes d'effectuer des aspirations endotrachéales en toute sécurité pour assurer la prise en charge des personnes trachéotomisées depuis plus de trois semaines, et dont l'état ne justifie pas leur admission dans un établissement sanitaire et qui ne peuvent, en raison d'affections invalidantes chroniques assurer eux-mêmes ce geste d'urgence nécessaire à leur survie immédiate.

## Contenu :

### ✓ Enseignement théorique :

- ❖ 2 jours de cours interactifs et d'entraînement simulé sur un mannequin dans les locaux de l'IFSI

### ✓ Enseignement clinique

- ❖ 3 jours dans un établissement hospitalier public ou privées agréé comme terrain de stage par l'ARS.

Au cours de ce stage, le professionnel de santé devra effectuer au moins 3 aspirations endotrachéales en présence d'un(e) IDE.

### ✓ Organisation de l'évaluation de la formation

L'évaluation portera sur des :

- ❖ Connaissances théoriques, par un contrôle de connaissances écrit, d'une durée d'une heure.
- ❖ Connaissances cliniques par une mise en situation en présence du responsable de stage ou de l'infirmière du terrain de stage.

### ✓ Validation de la formation

La validation de la formation aux aspirations endotrachéales se fera par l'obtention de la moyenne sur 20 points à l'issue des 2 épreuves de contrôle :

- ❖ Epreuve écrite : 20 points
- ❖ Epreuve clinique : 20 points

En cas de validation, une attestation de compétences sera délivrée au candidat.

En cas de non-validation, la formation dans son intégralité peut être recommencée une fois.

## Formateur :

Professionnel de santé

## Dates et lieu :

A Marseille, 2 sessions :

- Théorie les 07 et 08 février et pratique les 22, 23 et 24 février 2022
- Théorie les 14 et 15 mars et pratique les 22, 23 et 24 mars 2022.

# Atelier cuisine

*Durée :* 14 heures

## *Objectifs :*

Connaitre les techniques culinaires de base pour élaborer des plats lors des interventions à domicile en tenant compte du goût des personnes aidées, de leur budget et de leurs besoins alimentaires spécifiques.

## *Contenu :*

- ✓ **Les fondamentaux et principes de base :**
  - ❖ Les principes de sécurité en lien avec les appareils et les énergies
  - ❖ Les techniques de base : cuisson à l'eau, utilisation de l'autocuiseur
  
- ✓ **Techniques culinaires :**
  - ❖ Pâtes liquides salées et sucrées : beignets, crêpes
  - ❖ Les roux qui permettent de cuisiner toutes sortes de sauces (béchamel, daube, etc...)
  - ❖ La pâte brisée : quiches salées et tartes sucrées
  - ❖ Les crèmes salées et sucrées

## *Formateur :*

Diététicienne et professeur de cuisine

## *Dates et lieu :*

A Marseille, les 23 et 24 juin 2022.

# Les fondamentaux de l'équilibre nutritionnel des séniors

**Durée :** 21 heures (3 journées)

## **Objectifs :**

Accompagner les personnes âgées vers des habitudes nutritionnelles favorables à leur santé et prolongeant leur maintien à domicile

## **Contenu :**

- ✓ **Les fondamentaux liés à l'alimentation de la personne âgée**
  - ❖ Les facteurs déterminants de la santé
  - ❖ Les différentes catégories d'aliments
  - ❖ Les bases d'une alimentation équilibrée
  - ❖ Les besoins nutritionnels
  - ❖ Pathologies et alimentation
  
- ✓ **L'attitude de la personne face à la nourriture**
  - ❖ L'appétit et le manque d'appétit
  - ❖ Plaisir et convivialité, mise en valeur des repas, stimulation de l'appétit
  
- ✓ **Techniques d'aide à la prise des repas**
  - ❖ Eviter la fausse route
  
- ✓ **L'activité physique des personnes âgées**
  - ❖ Rôle préventif de l'activité physique
  - ❖ Comment adapter l'activité physique à chaque personne accompagnée ?

## **Formateur :**

Spécialiste de l'équilibre nutritionnel et du sport adapté

## **Dates et lieu :**

A Aix en Provence, les 21, 22 et 28 février 2022.

# Entretien cadre de vie

*Durée : 14 heures (2 journées)*

## *Objectifs :*

Permettre à l'intervenant(e) à domicile d'organiser son intervention  
Gérer les priorités lors de diverses tâches à accomplir  
Connaître les produits d'entretien et savoir les utiliser  
Connaître les divers protocoles d'entretien  
Savoir utiliser des produits d'entretien écologiques et naturels

## *Contenu :*

- ✓ Définir les priorités
- ✓ Les différents protocoles d'hygiène et de sécurité
- ✓ L'organisation de l'entretien du cadre de vie
  - ❖ Organisation des compétences techniques
  - ❖ Les règles d'hygiène
  - ❖ Adapter son intervention en fonction des différentes situations rencontrées
  - ❖ Adapter les produits d'entretien en fonction des différents types de matériaux
  - ❖ Les produits alternatifs : pierre blanche, citron, vinaigre blanc, bicarbonate de soude...
  - ❖ Fabrication maison de produits d'entretien

## *Dates et lieu :*

A Marseille, les 21 et 22 mars 2022.

# Sensibilisation aux risques routiers

*Durée :* 2 heures

## *Objectifs :*

Sensibiliser aux risques routiers liés aux déplacements professionnels.

## *Contenu :*

- ✓ Les trajets domicile-travail
  - ❖ Accidentologie
  - ❖ Causes
  - ❖ Moyens de l'éviter
- ✓ Le téléphone au volant
  - ❖ Risques
  - ❖ Secrets d'une bonne préparation

## *Dates et lieu :*

A Aix en Provence, le 28 février 2022.

# Animation artistique

*Durée : 14 heures (2 journées)*

## *Objectifs :*

Décomposer l'ensemble des mécanismes (psychiques, physiques et sociaux) en jeu dans l'activité artistique afin de les utiliser pour le soin de l'individu ou de l'aide sociale, dans une démarche d'amélioration de sa qualité de vie

Acquérir de nouveaux outils et techniques d'animation artistique adaptés pour ensuite les réutiliser dans le cadre d'ateliers collectifs ou à domicile.

## *Contenu :*

- ✓ Comprendre la spécificité et les enjeux de l'animation auprès d'un public atteint de démence
- ✓ Connaître les différentes activités et supports adaptés
- ✓ Favoriser l'expression de soi, de ses émotions, de son histoire
- ✓ Contribuer à maintenir un lien social, à lutter contre l'isolement et le repli sur soi.
- ✓ Permettre de situer la personne dans une dynamique de projet
- ✓ Être en mesure de proposer et d'adapter ces types d'activités : modelage, peinture, art, etc.
- ✓ C'est aussi l'opportunité de disposer d'outils permettant de guider l'observation et d'adapter l'intervention du formateur, de mieux comprendre la richesse du vécu des personnes et de favoriser l'expression de soi. Cela va représenter une véritable culture d'intervention et d'échanges.

## *Organisation :*

- ✓ La formation est constituée de 2 volets :
  - ❖ Méthodologique (1jour) : outil d'évaluation des besoins et capacités des personnes âgées, mise en place d'une animation de qualité, valorisante, stimulante, individualisée.
  - ❖ Pratique et technique (2 à 3 jours) : découverte des différentes techniques et matériaux, réalisation de productions artistiques, encouragement à la créativité, rédaction d'une fiche animation. Les techniques abordées : dessin, peinture, modelage, découpage/collage.

## *Formateur :*

Psychologue et/ou formateur en art thérapie.

## *Dates et lieu :*

A Aix en Provence, les 17 mars, 19 mai, 15 septembre et 17 novembre 2022.

# Repassage

*Durée :* 7 heures (1 journée)

## *Objectifs :*

Respecter les règles d'hygiène et de sécurité dans la mise en œuvre du repassage au domicile des publics accompagnés

Appliquer les techniques de repassage dans un but de préservation du linge et de gestion du temps.

## *Contenu :*

- ✓ Organisation et mise en place du plan de travail
- ✓ Connaissance et utilisation du matériel
- ✓ Lecture des étiquettes des matières et des symboles du code d'entretien
- ✓ Technique de repassage et pliage des vêtements et linge de maison : vêtements simples (tee-shirt...), vêtements complexes (chemises, pantalons à pinces, plis, fronces...), linges plats.

## *Dates et lieu :*

A Marseille, le 03 juin 2022.

# Toilette confort

*Durée :* 14 heures (2 journées)

## *Objectifs :*

Être capable de pratiquer une toilette auprès d'un bénéficiaire avec bienveillance et bienveillance

Être capable de collaborer avec l'encadrement médical

Connaître les limites de son intervention.

## *Contenu :*

- ✓ Besoin d'être propre et protéger ses téguments
- ✓ Explication de l'hygiène corporelle
- ✓ Exigences professionnelles côté réalisation des soins d'hygiène, côté relationnel pendant le soin
- ✓ Toilette confort :
  - ❖ Au lavabo
  - ❖ Pédiluve
  - ❖ Capiluve
  - ❖ Au lit
- ✓ Collaborer avec le personnel paramédical
- ✓ Bienveillance et bienveillance
- ✓ Limites de l'intervention
- ✓ Respect de la personne
- ✓ Cas particulier : escarres, incontinence, hygiène buccodentaire

## *Dates et lieu :*

A Aix en Provence, les 10 et 11 octobre 2022.

# Le métier de l'intervenante à domicile

*Durée :* 14 heures (2 journées)

## *Objectifs :*

Soutenir le personnel débutant  
Savoir poser un comportement professionnel  
Savoir organiser son intervention

## *Contenu :*

- ✓ Définition du métier d'intervenant(e) à domicile
  
- ✓ L'organisation de l'intervention
  - ❖ Apprendre à se présenter
  - ❖ Organisation des compétences techniques
  - ❖ Les priorités
  - ❖ Les règles d'hygiène
  
- ✓ Comportement professionnel
  - ❖ Respect des horaires
  - ❖ Gestion du téléphone
  - ❖ Transmissions et remontées auprès de la hiérarchie

## *Formateur :*

Travailleur social spécialisé dans le secteur de l'aide à domicile

## *Dates et lieu :*

A Marseille, les 04 et 05 avril 2022.

# Les risques d'Accidents Exposant au Sang (AES)

*Durée : 1 heure*

*Objectifs :*

*Comprendre ce qu'est un AES et comment l'éviter*

*Contenu :*

- ✓ Qu'est-ce qu'un AES ?
- ✓ Comment prévenir le risque ?
- ✓ Quelle conduite à tenir en cas d'accident ?

*Formateur :*

Professionnel de santé

*Dates et lieu :*

A définir.



# FORMATION



## *Formations « Administratifs »*



# Gestion des priorités, de l'accueil – Gestion de l'agressivité

*Durée : 14 heures (2 journées)*

## *Objectifs :*

Gérer son temps en fonction de ses priorités

Être capable de prendre du recul pour repérer l'essentiel dans le but d'anticiper et d'organiser ses activités

Mettre en place une organisation personnelle efficace en gérant de manière optimale son énergie

Savoir utiliser avec pertinence les ressources humaines et les outils de communication et d'organisation

Apprendre à gérer des situations d'agressivité.

## *Contenu :*

- ✓ Analyse de l'utilisation du temps sur une journée
  - ❖ Missions et objectifs du poste du travail (fiche de poste, contraintes liées à l'évolution de l'environnement...)
  - ❖ La répartition des tâches et l'estimation de leur durée
  - ❖ Les tâches récurrentes et incontournables, les tâches chronophages et leurs solutions
- ✓ Vers une planification des activités satisfaisante
  - ❖ Définition des priorités, les différents niveaux des tâches
  - ❖ Connaître son biorythme
  - ❖ Limiter le temps subi pour accroître le temps maîtrisé
  - ❖ La gestion des imprévus
- ✓ La gestion qualitative de votre temps en fonction de votre approche personnelle de l'activité
  - ❖ Comprendre sa manière personnelle d'appréhender le temps : le rapport de chacun au temps
  - ❖ Organiser concrètement son plan d'action individuel
  - ❖ S'autoriser des moments de réflexion, pour se ressourcer
  - ❖ Savoir utiliser toutes les ressources à sa disposition pour une négociation satisfaisante de toutes les sollicitations
- ✓ La gestion de l'agressivité
  - ❖ Permettre d'identifier les signes d'agressivité
  - ❖ Désamorcer les situations de tensions / de crise
  - ❖ Utiliser des outils de communication adaptés afin d'anticiper les situations de crise

## *Dates et lieu :*

A Marseille, les 20 et 21 janvier 2022.

# Entretiens évaluations avenant 43

*Durée : 21 heures (réparties sur 5 semaines alternant visioconférences, travail en autonomie et présentiel)*

## *Objectifs :*

Identifier le changement d'approche induit par l'avenant 43 sur la classification et la rémunération

Comprendre l'impact de l'avenant 43 sur les missions de manager

Identifier les objectifs et les enjeux des entretiens d'évaluation

Planifier et préparer l'entretien d'évaluation

Réaliser un entretien d'évaluation avec méthode et objectivité

Rendre compte à sa direction

## *Contenu :*

- ✓ **Temps 1 : Le changement d'approche induit par l'avenant 43**
  - ❖ Les impacts sur les emplois : la définition du poste, le niveau de maîtrise, les nouvelles règles d'évolution professionnelle
  - ❖ Les impacts sur la rémunération : revalorisation salariale, valeur du point, règles de calcul, financement
  - ❖ Les impacts liés à l'évaluation obligatoire tous les deux ans
  - ❖ La notion de parcours professionnel
  
- ✓ **Temps 2 : L'impact de l'avenant 43 sur les missions de manager**
  - ❖ Les transformations du métier de responsable de secteur menant à un statut de manager et d'accompagnant du parcours professionnel de son équipe
  - ❖ L'estimation quantitative et qualitative des besoins en ressources humaines pour le recrutement et pour le développement des compétences
  - ❖ Les modifications induites dans la relation N-1
  
- ✓ **Temps 3 : Les objectifs et les enjeux d'entretiens d'évaluation**
  - ❖ La distinction des objectifs des différents types d'entretien
  - ❖ Les enjeux de l'entretien d'évaluation dans le contexte de l'avenant 43
  - ❖ Les différentes phases de l'entretien d'évaluation
  - ❖ La définition et l'objectivation des niveaux de maîtrise, de parfaite maîtrise et du passage à l'échelon 3
  - ❖ Les éléments permettant de préparer l'entretien d'évaluation
  
- ✓ **Temps 4 : La réalisation de l'entretien d'évaluation**
  - ❖ Les éléments de dialogue correspondant aux phases de l'entretien d'évaluation
  - ❖ La formulation des objectifs et des moyens
  - ❖ La posture adéquate
  - ❖ La conclusion de l'entretien d'évaluation
  
- ✓ **Temps 5 : La synthèse de l'entretien d'évaluation**
  - ❖ La rédaction d'une synthèse
  - ❖ Les besoins issus de la mesure des écarts
  - ❖ Le compte rendu des potentiels détectés en terme de compétences à mobiliser pour la structure.

## *Dates et lieu :*

A Marseille, de février à avril 2022

A Marseille, de mars à mai 2022,

A Aix en Provence, de février à avril 2022

A Aix en Provence, de mars à mai 2022

*Durée : 7 heures (1 journée)*

### *Objectifs :*

Connaître et être en mesure d'utiliser la base de l'ensemble des fonctionnalités et modules standards et avancés d'EDOC-Pro

Être en mesure d'utiliser ces fonctionnalités et modules dans le cadre de son métier, de son poste au sein de l'entreprise

Utiliser l'agent de dépose rapide (Widged)

Utiliser l'impression virtuelle

### *Contenu :*

- ✓ **Le compte utilisateur**
  - ❖ Création de l'utilisateur, première connexion et personnalisation du compte
  - ❖ Téléchargement et installation de l'agent de dépose / Widged
  - ❖ Documentation d'aide
  
- ✓ **Les fonctions de base**
  - ❖ Arborescence, corbeille
  - ❖ Création de dossiers
  - ❖ Fonctions et modules de base liés aux documents (note, alarme, tampon...)
  - ❖ OCR et fonction d'Autoclass
  - ❖ Utilisation simple du Widged et de l'imprimante virtuelle
  
- ✓ **Les fonctions Premium et options**
  - ❖ Fonctions liées aux dossiers et documents (tampons personnalisés, découpe...)
  - ❖ Le module collaboratif (fonctions et utilisation des bannettes)
  - ❖ Les bases du workflow (principe et suivi)
  - ❖ Les bases de l'indexation (principe et suivi)
  - ❖ Les bases des options (signature électronique, Digiposte, Lad-Rad...).

### *Dates et lieu :*

A Aix en Provence, **6 sessions** :

- Le 1<sup>er</sup> mars 2022
- Le 02 mars 2022
- Le 03 mars 2022
- Le 05 avril 2022
- Le 06 avril 2022
- Le 07 avril 2022.

*Durée :*

*14 heures*

*Objectifs :*

Apporter des connaissances et des réponses aux participants, afin de répondre au mieux à leurs besoins. Le but est de vous apporter l'autonomie nécessaire à une utilisation quotidienne du logiciel. La formation fera suite au paramétrage préalablement mis en place. Elle s'articulera autour d'un apport d'information et sera suivi d'une mise en pratique pour chaque sujet abordé.

*Contenu :*

- ✓ Gestion d'une nouvelle recrue : Offre d'emploi, réception et saisie des CV
- ✓ Gestion de la formation
- ✓ Gestion des entretiens professionnels

*Formateur :*

Formateur logiciel Apologic

*Dates et lieu :*

Dates à définir.

# Responsable de secteur

Durée : 161 heures

Module	Objectifs	Programme
<b>Module 1.</b> <b>Le métier de responsable de secteur</b> 3 jours	*Repérer les différentes activités et missions propres à la fonction de responsable de secteur  *appréhender l'ensemble des publics potentiellement à aider  * apporter un appui technique aux intervenant(e)s sur les questions liés à la déontologie du secteur	<u>Fonction de responsable de secteur</u> : description de la fonction et des activités, analyse des situations professionnelles, positionnement dans sa structure  <u>Le responsable de secteur et son environnement professionnel</u> : interaction aide /soins et services à domicile du point de vue du responsable de secteur, pratiques de terrain à valoriser, actualité du secteur et enjeux.  <u>Connaissance des publics</u> : personnes âgées, personnes handicapées  <u>Connaissance des partenaires (établissements, partenaires sociaux ...)</u>  <u>Questionnement éthique et déontologique</u> : règles relatives au secret, à la discrétion, rôle du responsable de secteur pour garantir le respect de ces règles, savoir soutenir ou recadrer en cas de difficultés ; bientraitance : de quoi parle-t-on ? identification et actions de prévention à mettre en place
<b>Module 2 :</b> <b>Conception et conduite du projet d'intervention</b>  4 jours + 1 jour de travaux pratiques (DESIR)	* Acquérir la méthodologie afférente à la démarche d'évaluation des besoins des personnes  * Mettre en œuvre un plan d'intervention  * Acquérir la démarche et les outils de suivi et d'accompagnement de la personne aidée  * S'assurer de la qualité de la prestation  * Repérer les situations complexes et conseiller au mieux les intervenants	<u>*De la première demande aux préconisations :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Démarche, méthodologie et outils d'évaluation (dont la grille AGGIR)</li> <li>✚ Elaboration et mise en œuvre du projet d'intervention</li> <li>✚ Les différents registres de réponse et les alternatives possibles</li> </ul> <u>*L'entretien d'évaluation</u> : enjeux, préparation et méthodologie  <u>*La fiche de mission</u>  <u>*Le suivi du projet d'intervention :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Réévaluation des besoins selon les situations</li> <li>✚ Visites à domicile</li> <li>✚ Encadrement et suivi des équipes, contrôle du travail effectué et coordination</li> <li>✚ Les outils du suivi à domicile (cahier de liaison ...)</li> </ul> <u>*Les relations avec la personne aidée et son entourage</u>  <u>*Rôle du responsable de secteur dans les situations complexes et difficiles rencontrées au domicile :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Aggravation de la situation de dépendance</li> <li>✚ Troubles du comportement et pathologies</li> <li>✚ Conflits familiaux et épuisement des aidants</li> <li>✚ Situations à risque de maltraitance</li> <li>✚ Les limites du maintien à domicile</li> </ul>
<b>Module 3 :</b> <b>Le droit du travail applicable aux</b>	Comprendre et connaître les essentiels du droit du travail en associations prestataire	Connaître le régime des contrats à durée déterminée  Gérer le planning des salariés  Assurer le suivi du salarié

<b>Intervenants à domicile</b>  3 jours	*respecter le droit du travail dans la gestion des plannings des salariés (modulés ou non)  *réagir en cas d'action ou de procédure juridiques, de l'embauche à la rupture du contrat de travail  * vérifier la légalité du traitement des absences et congés les plus courants  * limiter les risques prud'homaux  * mesurer et comprendre les enjeux liés à la responsabilité	Identifier et prévenir les risques professionnels  Les absences du salarié  Les congés  Notion de responsabilité : qui est responsable ? le degré de responsabilité en fonction du document contractuel : contrat de mandat, contrat de travail.
<b>Module 4 : Communication</b>  3 jours	* connaître son style de communication interpersonnelle  * communiquer en situation professionnelle interne et externe  * l'accueil téléphonique et physique  * développer son charisme et sa présence	* <u>Les règles de base de la communication</u>  * <u>Les circuits de circulation d'information et de communication dans sa structure</u>  * <u>La communication en interne :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Découvrir son style de communication interpersonnelle</li> <li>✚ L'adapter en fonction de circonstances</li> <li>✚ Assurer la communication de l'information en direction de sa hiérarchie et de son équipe</li> <li>✚ Rôle et positionnement du responsable de secteur : le lien entre l'équipe et la direction</li> </ul> * <u>La communication externe :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Identifier ses interlocuteurs</li> <li>✚ Développer des actions de communication et de partenariat, diriger son attention vers ses interlocuteurs</li> <li>✚ Capter les signaux émis et y réagir</li> </ul> * <u>L'accueil téléphonique et physique</u>  Travaux pratiques sur la gestion des conflits et du stress dans les relations avec les usagers, personnes difficiles
<b>Module 5 : Le management d'équipe</b>  3 jours  <b>Conjuguer efficacité et bienveillance</b>	* Repérer les causes du stress  * prévenir les effets du stress  * préparer efficacement les réunions  * maîtriser les techniques d'animation de réunion  * analyser les situations difficiles  * conduire un entretien de recadrage  * identifier les différentes stratégies de traitement de conflit  * conduire un entretien individuel  * gestion des groupes	<u>Gestion du stress :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Approche générale de la notion de stress</li> <li>✚ Définition et représentation liée au mot stress</li> <li>✚ Repérage des situations professionnelles et personnelles génératrices de stress</li> <li>✚ Les signes somatiques, comportementaux</li> <li>✚ Pourquoi les métiers de l'aide sont ils des métiers particulièrement exposés ?</li> <li>✚ Les facteurs de risque : les causes individuelles, les causes organisationnelles</li> <li>✚ Les réponses individuelles et collectives</li> </ul> <u>Conduite de réunion :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Etat des lieux à partir des réunions existantes</li> <li>✚ La préparation d'une réunion</li> <li>✚ Les différents types de réunion (d'information, de travail, de résolution de problème, de concertation, de prise de décision, de formation ...)</li> <li>✚ Les techniques d'animation et de conduite de réunion</li> <li>✚ Le suivi de la réunion</li> </ul> <u>Management :</u> Obtenir des résultats tout en suscitant motivation et engagement des collaborateurs  Management bienveillant : attention portée aux personnes, communication franche, être un soutien au quotidien, empathie, neutralité.

		<p><u>Gestion de conflits :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Distinguer faits/opinions et sentiments</li> <li>✦ La méthodologie à suivre pour faire une remarque</li> <li>✦ L'entretien de recadrage : à partir de situations réelles vécues par les participants, préparer et jouer un entretien de recadrage</li> <li>✦ Les différentes stratégies de traitement de conflit</li> <li>✦ Auto-évaluation de sa propre attitude face à un conflit</li> <li>✦ Eviter les jeux psychologiques : les rôles truqués.</li> </ul> <p><u>L'entretien professionnel</u> : les relations interprofessionnelles, conduire un entretien professionnel (simulations) analyse de sa propre attitude.</p> <p>Dans la <u>gestion des relations avec les salariés</u> : intégrer une partie sur « comment communiquer auprès des intervenantes à la suite d'un décès »</p>
<p><b>Module 6 :</b>  <b>Gestion administrative de l'intervention et démarche qualité</b>  2 jours</p>	<p>* assurer le suivi de la gestion administrative</p> <p>* maîtriser et développer la qualité du service rendu</p>	<p><u>Suivre administrativement l'intervention et l'adapter :</u></p> <p>Le lien entre le planning et l'évaluation des besoins réalisés, quelques règles pour planifier les interventions, gestion des absences et des remplacements, analyse des pratiques</p> <p><u>Outils de suivi des prises en charges :</u></p> <p>Construction et utilisation de tableaux de bord, élaboration d'un rapport d'activité, analyse des écarts, recherche des causes et actions correctives.</p> <p><u>Assurer et développer la qualité du service rendu :</u></p> <p>Rôle du responsable de secteur dans la mise en place d'une démarche qualité : le responsable de secteur, acteur clé du système qualité, le responsable de secteur, rôle d'explication pédagogique auprès des intervenants.</p>
<p><b>Module 7 :</b>  <b>Le recrutement</b>  3 jours</p>	<p>* acquérir une démarche professionnelle de sélection des candidatures spécifiques au maintien à domicile et efficace</p> <p>* avoir mener un entretien de recrutement</p>	<p>*La définition de poste et les besoins de la structure en matière de recrutement</p> <p>*Définition du profil du candidat recherché et les critères d'embauche</p> <p>*L'origine des candidatures</p> <p>*Les étapes de pré-sélection et leurs outils</p> <p>*Préparer et mener un entretien de sélection (guide, techniques, mises en situation)</p> <p>*Prendre la décision</p> <p>*Savoir utiliser à bon escient la période d'essai avant l'embauche définitive</p> <p>*Quelques règles pour réussir l'intégration du nouvel embauché</p> <p>*travaux pratiques recrutement et intégration des nouveaux salariés dans la structure</p>

**Dates et lieu :**

*A définir.*

# Animateur Prévention – Aide et Soins à Domicile (AP-ASD)

**Durée :** 21 heures (3 journées)

## **Objectifs :**

Participer au développement d'une démarche de prévention des risques dans sa structure, en prenant en compte les enjeux humains, sociaux, financiers et juridiques de la sécurité et de la santé au travail.

Mettre en œuvre une démarche de prévention des risques professionnels. Participer au management de la sécurité et de la santé au travail, en pilotant la démarche de prévention.

## **Contenu :**

- ✓ **Animer une démarche de prévention des risques professionnels**
  - ❖ Organiser en lien avec la direction la démarche de prévention des risques professionnels
  - ❖ Situer les différents enjeux
  - ❖ Repérer les différents acteurs
  - ❖ Maîtriser les différentes étapes d'une démarche de prévention
  - ❖ Participer à l'organisation des secours de la structure
  - ❖ Mobiliser les intervenants en prenant en compte les spécificités du secteur
  - ❖ Animer une réunion d'information
  
- ✓ **Mettre en œuvre une démarche de prévention des risques professionnels**
  - ❖ Identifier et estimer les risques d'accidents et d'atteintes à la santé encourus par les salariés
  - ❖ Estimer les risques lors de la première visite au domicile du bénéficiaire
  - ❖ Associer l'intervenant à domicile et la personne aidée à la validation du diagnostic
  - ❖ Actualiser cette estimation des risques lors des visites ponctuelles
  - ❖ Proposer les mesures de prévention
  - ❖ Adapter ces mesures en fonction de la diversité des situations rencontrées et aux besoins techniques, organisationnels et humains identifiés en s'appuyant sur les différents acteurs de la prévention (CSSCT)
  - ❖ Négocier la mise œuvre des mesures validées
  - ❖ Participer à l'élaboration et à l'actualisation du document unique
  - ❖ Evaluer les besoins en formation des personnels pour assurer la stabilité de ces mesures de prévention
  - ❖ Evaluation et Bilan de la formation

## **Formateur :**

Formateurs certifiés par l'INRS

## **Dates et lieu :**

A définir.